



# REPORTE INTEGRADO DE GESTIÓN SOSTENIBLE

# SOBRE ESTE INFORME

**GRI: 2-2, 2-3, 2-5, 2-14**

La información contenida en este informe corresponde a la gestión realizada por el Centro Cardiovascular Somer Incare entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2024.

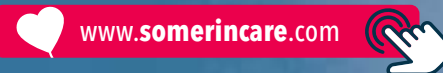
Para este informe estamos utilizando como referencia para su elaboración, los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y tomamos como asuntos materiales los objetivos estratégicos definidos en el año 2023 alineando esfuerzos relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS según el ejercicio del año 2024.

En virtud de nuestra política de ética, transparencia y cumplimiento, la información procede de fuentes verificables en soportes debidamente sistematizados. Por su parte los estados financieros contenidos en el capítulo de Sostenibilidad Financiera fueron elabora-

dos de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y han sido auditados favorablemente por nuestra Revisoría Fiscal, cuyo dictamen hace parte integral del presente informe.

Los informes de gestión de cierre del ejercicio de los años 2023 y 2024 con base en los cuales se construyó el presente reporte, fueron presentados a la Junta Directiva de Somer Incare y posteriormente presentados en la Asamblea General de Accionistas.

Contacto para dudas, sugerencias u opiniones respecto al informe, en el siguiente link:



# INSPIRACIÓN PARA LA PREPARACIÓN DE ESTE INFORME

El sistema cardiovascular, con su precisión y profundo simbolismo, ha sido nuestra principal fuente de inspiración para tejer la narrativa visual de este Informe de Sostenibilidad 2023 y 2024 de Somer Incare.

A través de cada capítulo, te invitamos a recorrer un viaje vital que, desde el corazón, evoca el flujo constante de la vida y la fuerza que nos impulsa a cuidar de las personas y de su bienestar integral.

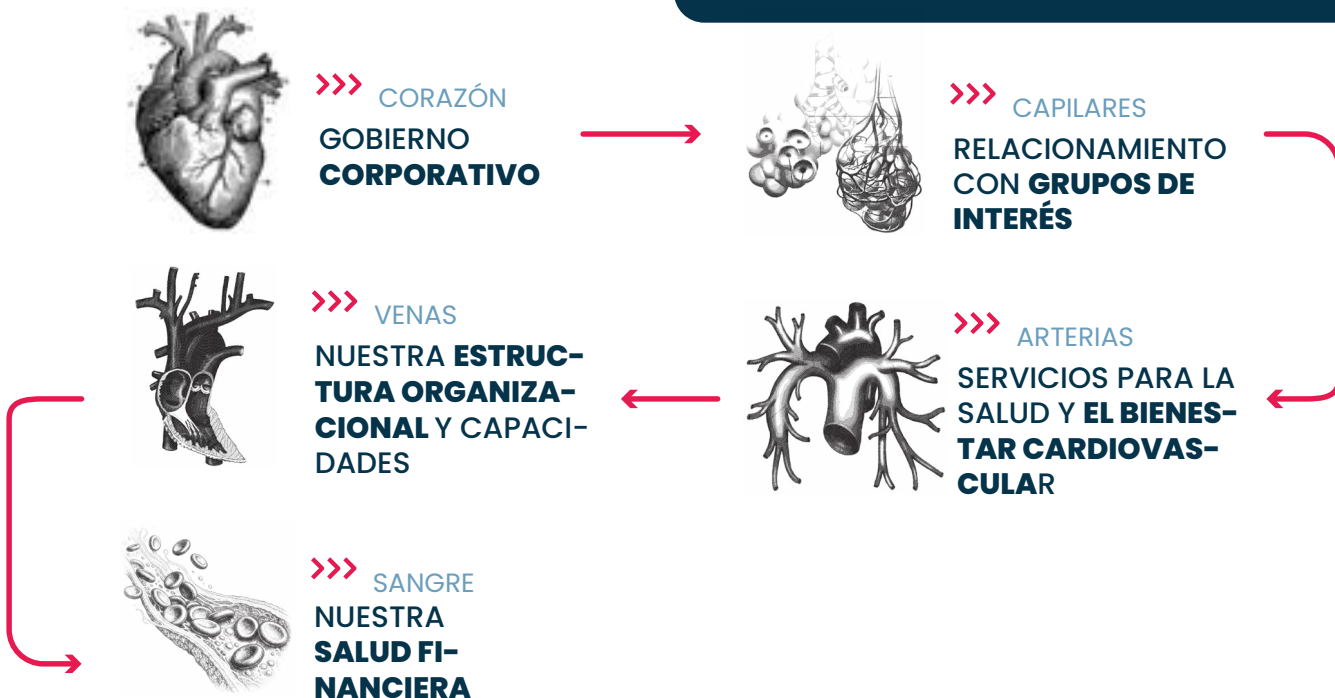
Este viaje comienza en el corazón, motor incansable que representa nuestro propósito y gobernanza ética; continúa por las arterias, que llevan la energía de nuestras estrategias y programas hacia los territorios; se moviliza en la sangre, compuesta por los talentos, recursos y conocimientos que hacen posible cada acción; se transforma en los capilares, donde el impacto llega a la comunidad, a los pacientes y a cada vida tocada por nuestro servicio; y retorna por las venas, que recogen la retroalimentación y aprendizajes que reoxigenan nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Cada elemento de esta narrativa resalta la fuerza vital que nos impulsa y el respeto que profesamos por la vida en todas sus dimensiones. La narrativa visual también refleja la misión que tenemos de preservar el equilibrio entre la excelencia clínica, la tecnología, la integridad ética y la sostenibilidad social y ambiental.

A través de colores, formas, imágenes e ilustraciones, destacamos el sistema cardiovascular como símbolo de vida y de interconexión, como red esencial que sostiene nuestro propósito. Así, este Informe no es solo una memoria de gestión, sino el reflejo de un organismo vivo que late al servicio de la salud, la comunidad y el planeta.

**“Humanizar la medicina significa devolver al cuidado su carácter ético: atender no solo al cuerpo enfermo, sino a la persona en su totalidad y en su fragilidad.”**

*(Camps, El gobierno de las emociones, 2011).*



\*Victoria Camps es una filósofa española referente en bioética, insiste en que la humanización exige reconocer la vulnerabilidad compartida y que el cuidado es una práctica ética, no solo técnica.

# CONTENIDOS

Sobre este informe.....	02
¿Quiénes somos? .....	05
Mensaje de la Junta Directiva .....	11
Mensaje de la Gerencia General .....	12
Capítulo 1. Gobierno corporativo.....	13
Capítulo 2. Servicios para la salud y el bienestar cardiovascular...20	
Capítulo 3. Relacionamiento con grupos de interés .....	36
Capítulo 4. Nuestra estructura organizacional y capacidades.....	43
Capítulo 5. Nuestra salud financiera.....	53
Índice de contenidos GRI.....	58



# QUIÉNES SOMOS

GRI: 2-1, 2-6, 204-1, 203-2

Nacimos en el 2004 como una respuesta a las necesidades de salud cardiovascular del Oriente Antioqueño, gracias a la unión del Instituto Cardiovascular y de Estudios Especiales Incare y la Clínica Somer de Rionegro.

Desde entonces, en nuestro Centro Cardiovascular Somer Incare ofrecemos servicios de salud especializados en las áreas cardío, neuro y vascular, con altos estándares de calidad, calidez humana y tecnología de vanguardia.

Como Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS), hacemos parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud y del Sistema de Protección Social Colombiano, contribuyendo de manera activa al bienestar de nuestra comunidad y generando empleo y desarrollo en la región. Actuamos con integridad, transparencia y justicia, alineando nuestros valores con los principios esenciales de este sistema para garantizar la confianza en nuestra gestión.

La sostenibilidad en Somer Incare es un compromiso institucional nuestras acciones buscan generar valor compartido a través de la prestación de servicios de salud con impacto positivo, la protección del entorno, la generación de empleo digno y el desarrollo social en nuestra región, contribuyendo al bienestar integral de las personas y al progreso de la comunidad.

En Somer Incare, trabajamos con convicción para lograr nuestro propósito superior: contribuir a conservar corazones saludables para una sociedad con una calidad de vida y un futuro sostenible.

Vivimos nuestros valores todos los días: nos mueve la vocación de servicio, trabajamos con sentido de pertenencia, impulsamos el desarrollo de las personas, creemos en la sinergia y nos reinventamos continuamente para mejorar. Estos valores guían cada una de nuestras acciones, nos inspiran a dejar huella positiva en quienes nos confían su salud y nos comprometen con la sostenibilidad de nuestra gestión.

## ¿DÓNDE ESTAMOS?



**Sede Clínica Somer**  
Calle 38 No. 54A - 35  
Rionegro, Antioquia.



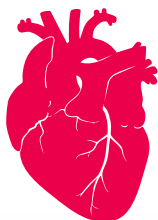
**Sede Reserva Plaza**  
Calle 47 No. 76 - 3  
Barrio El Porvenir Rionegro, Antioquia



**Sede City Médica**  
Local 129. Carrera  
55 A #35-227 Rionegro, Antioquia



Accede a nuestro video institucional, escaneando el código QR



# 20 AÑOS SANANDO CORAZONES

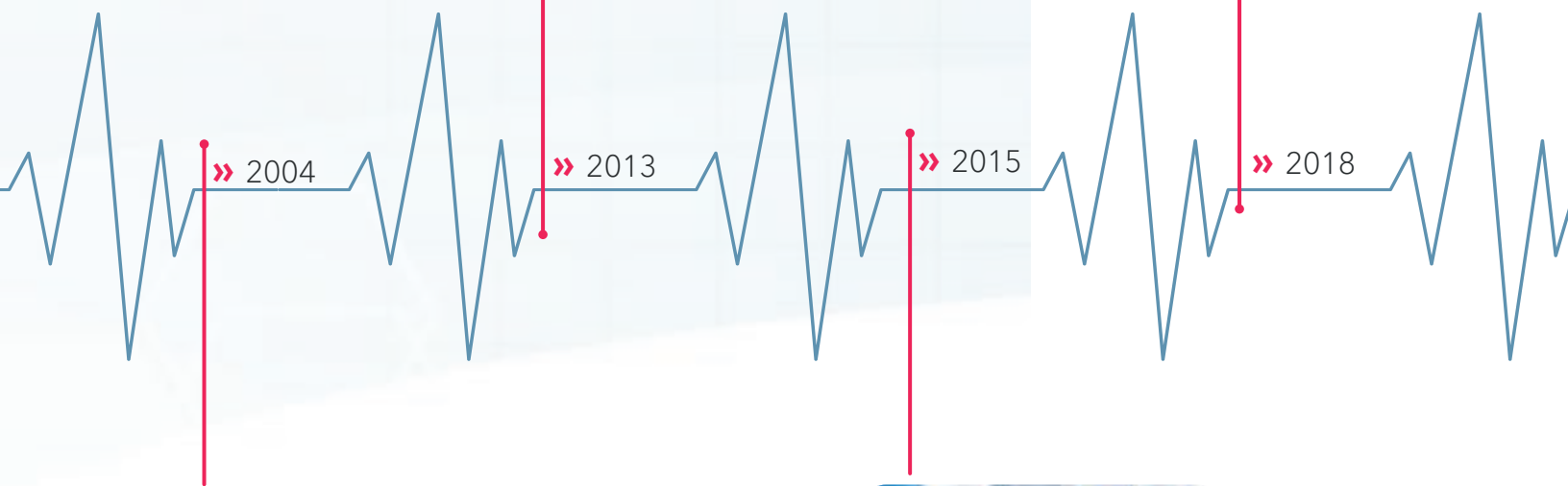
En estas imágenes recorremos dos décadas: los primeros pasos modestos, las historias de colaboradores que crecieron con la institución, los avances clínicos que nos permitieron llegar a procedimientos de alta complejidad, y los rostros de pacientes que nos recuerdan por qué existimos.



Inicio del servicio ambulatorio de cardiología pediátrica



Este progreso fue posible gracias a la apertura de la UCI Pediátrica de la Clínica Somer, lo que permitió realizar cirugías infantiles complejas y crear un Programa completo de Cardiopatías congénitas.



Como respuesta a las necesidades de salud cardiovascular en Oriente Antioqueño, el Instituto Cardiovascular Incare y la Clínica Somer de Rionegro se unieron para crear una institución que mejore la calidad de vida de la región.



Construcción de infraestructura en el octavo piso torre dos de edificio Clínica Somer, exclusivo para pacientes de Somer incare

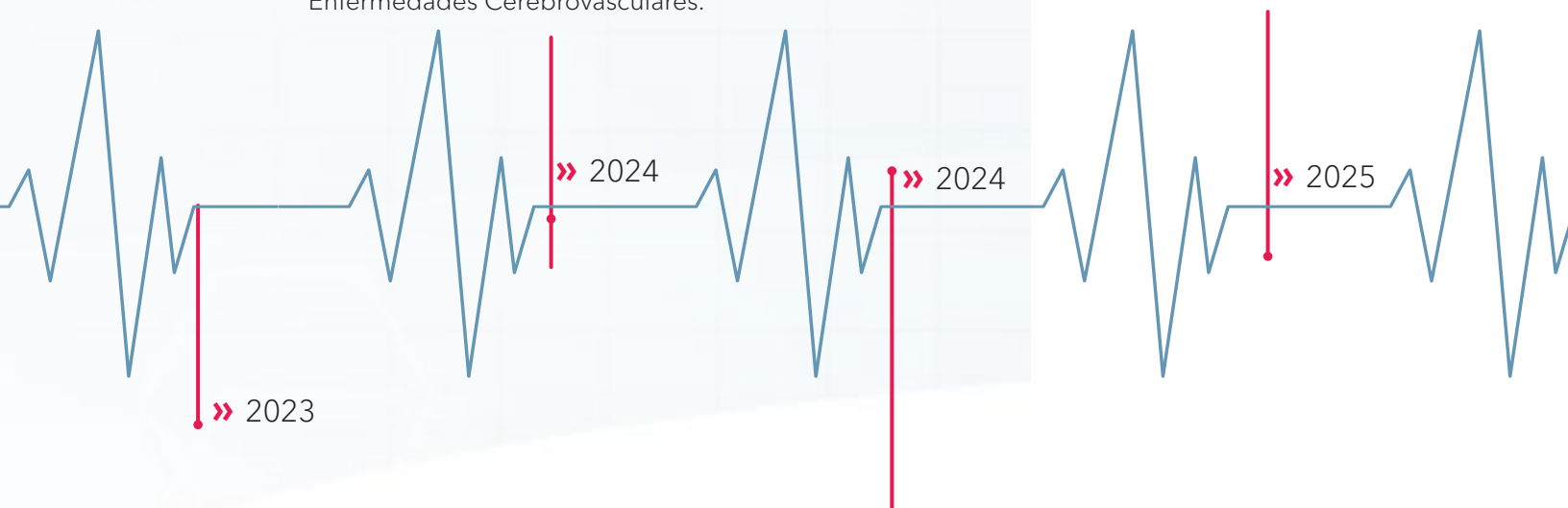
Para celebrar 20 años también debemos agradecer: a los equipos médicos y administrativos, a las familias que confiaran su cuidado, y a la comunidad que nos ha permitido transformar vidas. Les invitamos a recorrer la galería histórica, detenerse en cada foto y compartir con nosotros recuerdos, nombres y agradecimientos que harán de esta página una cápsula viva de nuestra historia.



Certificación como Centro Avanzado para accidente cerebrovascular, otorgada en 2024 por la World Stroke Organization y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedades Cerebrovasculares.



Primer trasplante combinado corazón - riñón de la región.



Nos convertimos en la 2da Institución habilitada para trasplante de corazón de Antioquia y en una de las pocas de Colombia.



Primer trasplante de corazón en un paciente pediátrico.

# CIFRAS RELEVANTES

CCSI 1,2,3

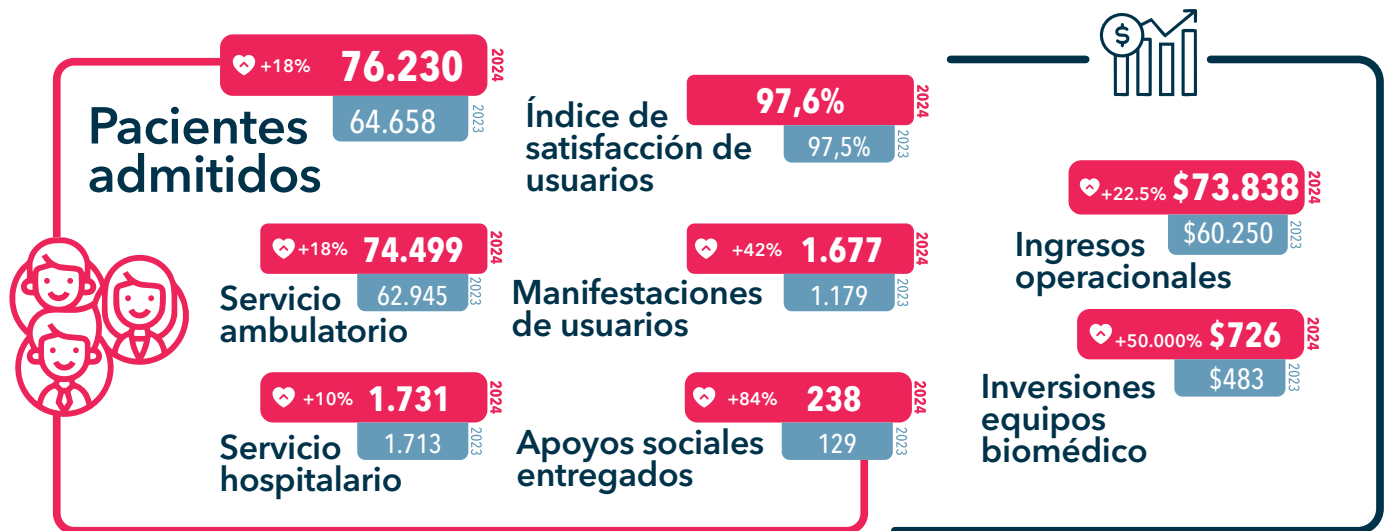
## 2023-2024

Durante los años 2023 y 2024, el Centro Cardiovascular Somer Incare consolidó su liderazgo regional en atención especializada cardiovascular y servicios hospitalarios de alta complejidad. Los indicadores de producción reflejan un crecimiento sostenido y una ampliación en la capacidad de respuesta asistencial.

**15 rescates de corazón** realizados entre 2023 y 2024

**Primer trasplante cardiaco adulto del Oriente Antioqueño:** Realizado en noviembre de 2024, marcando un hito histórico en la región.

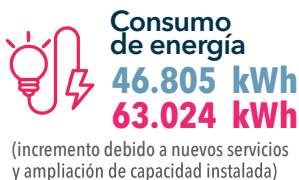
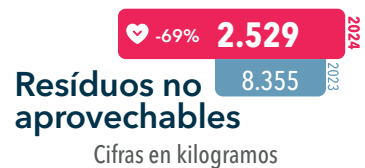
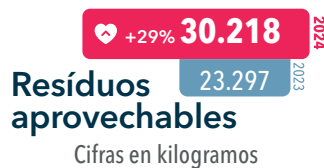
**Primer trasplante cardiaco pediátrico del Oriente Antioqueño:** Realizado en noviembre de 2024, fortaleciendo la atención de alta complejidad en población infantil.



Impacto ambiental de la estrategia cero papel desde el año 2019:



Indicador de los residuos que se aprovechan en otras cadenas productivas



## ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

**GRI: 2-12, 3-1, 3-2**

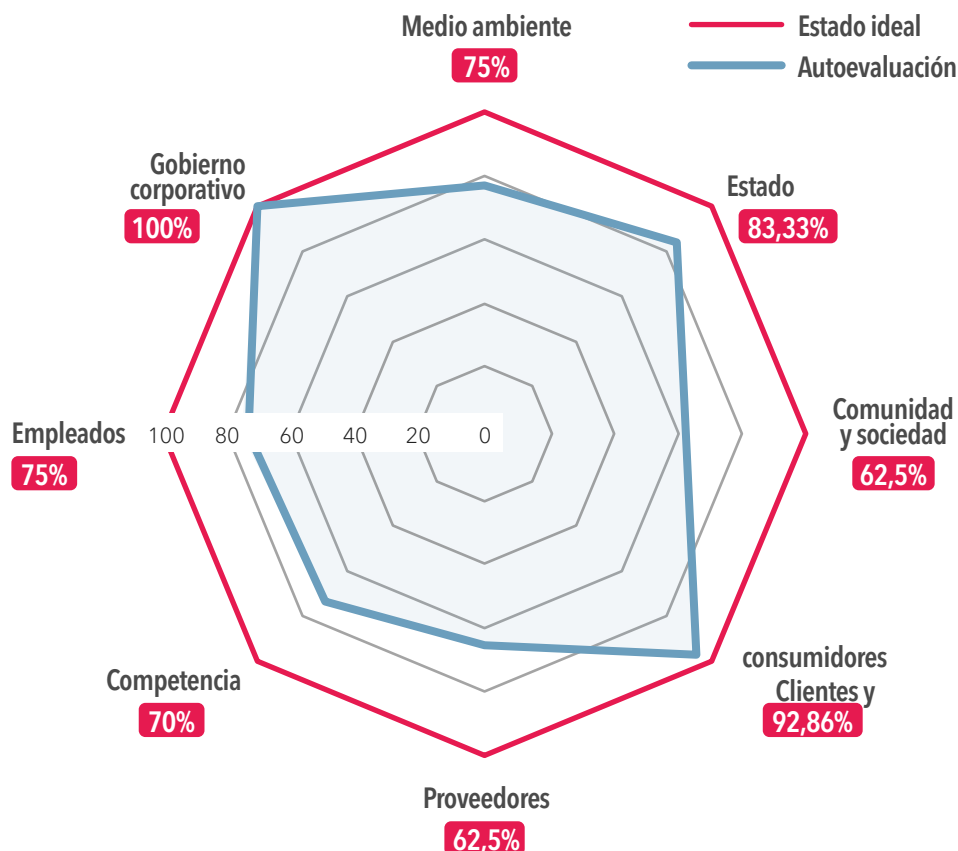
Desde 2023 emprendimos la ruta de nuestra Estrategia 2026, nacida de la interacción con nuestros colaboradores, pacientes, familias y demás grupos de interés, convencidos de que el cuidado de la salud cardiovascular solo es posible cuando se reconoce a las personas en toda su integridad. Esta hoja de ruta expresa nuestro propósito superior: contribuir a conservar corazones saludables para una sociedad con calidad de vida y un futuro sostenible.

Como paso inicial hacia la identificación y caracterización de Somer Incare en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, acudimos a la Corporación Fenalco Solidario, donde aplicamos la herramienta de diagnóstico llamada "DiagnosticaRSE" que evalúa 8 dimensiones: (i) medio ambiente, (ii) estado, (iii) comunidad y sociedad, (iv) clientes y consumidores, (v) proveedores, (vi) competencia y (vii) empleados (viii) gobierno corporativo.

A partir de dicho ejercicio de autoevaluación, y en señal de respaldo la Corporación Fenalco Solidario nos otorgó el certificado de responsabilidad social que nos permitió identificar nuestro estado actual en materia de responsabilidad social, así como la identificación de riesgos y oportunidades en la gestión con nuestros grupos de interés.



### Resultados herramienta DiagnosticaRSE



En 2024 dimos un paso clave al armonizar nuestra matriz de materialidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), fortaleciendo así la conexión entre nuestras prioridades institucionales y los retos globales en salud, equidad, bienestar y sostenibilidad. Este ejercicio nos permite enfocar mejor nuestras acciones en aquellos temas que generan mayor impacto positivo para nuestros pacientes, sus familias y la comunidad.

Nuestra Estrategia 2026 se despliega en doce objetivos estratégicos que van más allá de lo clínico y buscan también transformar la experiencia de cuidado humanizado, fortalecer la confianza de nuestros usuarios, promover entornos saludables, innovar en la atención y asegurar la sostenibilidad de nuestra gestión.

## ASUNTOS MATERIALES



» Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

Más de dos décadas de experiencia en atención cardiovascular, sumadas a las tendencias emergentes en tecnología, innovación, transformación cultural y humanización del cuidado, nos inspiran a seguir evolucionando. Creemos que cada contacto con un paciente es una oportunidad para dejar huella, y que la sostenibilidad no es solo un compromiso institucional, sino una manera de cuidar la vida hoy y para las generaciones futuras.



Integrantes de la Junta Directiva del centro cardiovascular Somer Incare – Rionegro Antioquia.

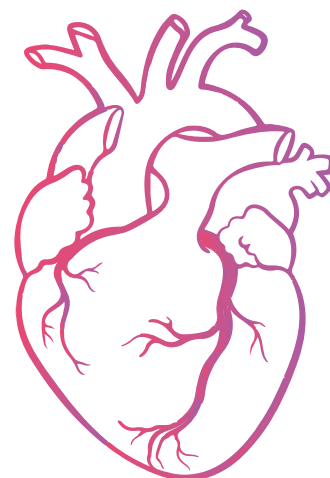
# MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA

GRI 2-12, 2-13

Atendiendo el mandato estatutario, la Junta Directiva de Somer Incare realizó reuniones mensuales en las que efectuó seguimiento a la implementación de la Estrategia 2026, supervisó la gestión clínica y administrativa, evaluó el desempeño institucional, revisó los principales riesgos y orientó la incorporación de la sostenibilidad y el relacionamiento con los grupos de interés dentro de la gestión corporativa.

A su vez, la Dirección Ejecutiva, por delegación de la Junta, hizo seguimiento a la ejecución de la estrategia y a la gestión de los procesos, garantizando la articulación entre las decisiones del órgano de gobierno y la operación diaria.

De esta manera, la Junta Directiva reafirma su papel como garante de la sostenibilidad, la transparencia y el gobierno corporativo de Somer Incare, asegurando que cada decisión esté alineada con su propósito superior.



*En memoria y agradecimiento al Dr. José María Cock (†2025), quien fue miembro de la Junta Directiva, por su invaluable aporte y compromiso durante su trayectoria con nosotros.*

# MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

GRI2-22

El reciente período ha estado marcado por transformaciones profundas en el sector salud y en el entorno macroeconómico del país. La incertidumbre generada por las reformas en discusión, la intervención de las principales EPS y las presiones derivadas del endeudamiento y la inflación nos han exigido capacidad de adaptación, visión estratégica y, sobre todo, resiliencia. Estos desafíos no solo impactaron el sistema en su conjunto, sino que también pusieron a prueba la solidez de nuestro modelo y la fortaleza de nuestra cultura organizacional.

En este escenario, en Somer Incare reafirmamos nuestro propósito y respondimos con disciplina y prudencia financiera, asegurando el manejo adecuado del capital de trabajo y el cumplimiento de nuestras obligaciones. Al mismo tiempo, consolidamos nuestro liderazgo en la atención cardiovascular con hitos que marcaron la historia de la región: la realización del primer trasplante cardíaco adulto en el Oriente Antioqueño y, pocos días después, el primer trasplante cardíaco pediátrico, logros que reafirman nuestra vocación de servicio y nuestro compromiso con la alta complejidad.

Estos avances clínicos se acompañaron de inversiones en infraestructura y tecnología, y de un equipo humano que, con profesionalismo y entrega, sostuvo la excelencia asistencial y la humanización del servicio aun en tiempos de incertidumbre. Su labor nos permitió mantener la confianza de los pacientes y sus familias, demostrando que la verdadera sostenibilidad se construye con calidad, ética y cercanía.



Mirando hacia adelante, sabemos que la solidez de nuestra organización depende de seguir ampliando nuestras alternativas de acceso y diversificando nuestras fuentes de ingresos. Por ello, hemos proyectado para 2025 el desarrollo de servicios con pago voluntario, estrategia que nos permitirá asegurar sostenibilidad financiera, fortalecer la oferta de valor y responder con mayor amplitud a las necesidades de la comunidad.

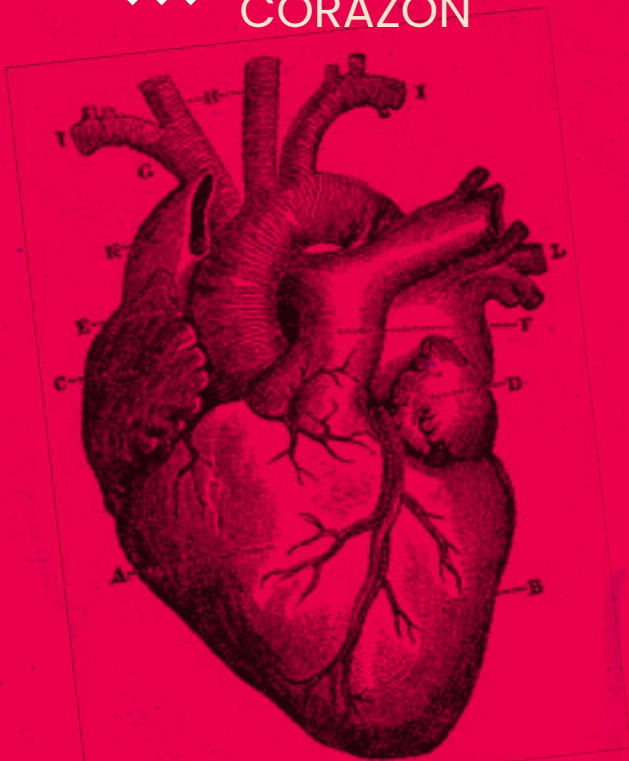
El balance de estos años nos deja aprendizajes valiosos: que la adversidad puede ser también un motor de innovación, que el compromiso humano es la base de toda transformación, y que la sostenibilidad debe ser integral, abarcando lo financiero, lo social y lo ambiental. Con esa certeza, reafirmamos nuestro propósito superior: contribuir a una sociedad con corazones saludables y un futuro sostenible.

**Ramiro Posada Agudelo**

Gerente General



## >>> CORAZÓN



# 01 GOBIERNO CORPORATIVO

El corazón, con sus cuatro cavidades y su impulso rítmico, asegura que la sangre fluya de manera ordenada y constante por todo el organismo. **En el Centro Cardiovascular Somercare, el gobierno corporativo cumple esa misma función: son las instancias de decisión y dirección que organizan, regulan y proyectan cada acción.** Un corazón firme y coordinado garantiza la vida; una gobernanza sólida asegura ética, confianza y sostenibilidad en nuestro propósito de cuidar corazones.



# GOBIERNO CORPORATIVO

## ENFOQUE DE LA GESTIÓN

**GRI 3-3**

Durante el 2023 y 2024 nos enfocamos en fortalecer nuestro modelo de Gobierno Corporativo como un eje clave para garantizar una gestión ética, transparente y alineada con los principios de buen gobierno del Sistema General de Seguridad Social en Salud y las mejores prácticas organizacionales.

Como parte de este compromiso, actualizamos e implementamos herramientas clave como el Código de Gobierno Corporativo y el Reglamento de Junta Directiva.

Estas acciones nos permitieron consolidar relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, garantizando procesos de toma de decisiones más responsables y fortaleciendo nuestra capacidad institucional para enfrentar los desafíos del entorno.

## ÓRGANOS DE GOBIERNO

**GRI 2-9**

Nuestros órganos de dirección y administración están definidos en nuestros estatutos y en el Código de Gobierno Corporativo de la siguiente manera: Asamblea

Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

General de Accionistas, Junta Directiva y la Gerencia General, encargados de dirigir y controlar la gestión en salud, las prácticas administrativas, jurídicas y los resultados financieros de nuestro Centro Cardiovascular.

Cada uno de estos órganos y sus miembros tienen claramente definidos sus derechos, deberes y responsabilidades, con el fin de fortalecer la gobernanza dentro de Somer Incare.

Esta es nuestra estructura de Gobierno Corporativo:



Los órganos sociales buscan asegurar una gobernanza efectiva, que involucra atributos tales como la representación diversa, la participación constructiva y el enfoque estratégico en un marco de ética, cumplimiento y transparencia.

## ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

GRI: 2-12, 2-13

Nuestra Asamblea General de Accionistas constituye el máximo órgano de gobierno de Somer Incare. Cuenta con la facultad de adoptar las decisiones más relevantes para su rumbo estratégico, económico y sostenible. Está conformada por los titulares de acciones, quienes se reúnen de manera ordinaria al menos una vez al año y de forma extraordinaria cuando las circunstancias lo requieren, conforme a lo establecido en la legislación aplicable y en nuestros estatutos sociales.

Entre sus principales funciones se destacan la aprobación de los estados financieros, la distribución de utilidades, la elección de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal, así como la modificación de estatutos y la deliberación sobre asuntos estratégicos que pueden tener impacto en el desempeño sostenible de Somer Incare.

## JUNTA DIRECTIVA

GRI: 2-10, 2-11

Nuestra Junta Directiva es el máximo órgano de dirección y supervisión. Su nombramiento y composición responden a un mecanismo definido en los estatutos sociales, que garantiza la representación proporcional de los principales grupos de accionistas.

Tiene a su cargo la aprobación de políticas organizacionales en los diferentes ámbitos, con énfasis en los aspectos financieros, económicos y laborales. También es responsable de aprobar el direccionamiento estratégico, ejercer funciones de supervisión y control sobre la gestión, convocar a la Asamblea General de Accionistas y aprobar negocios relevantes, según los criterios definidos estatutariamente.

### Nuestra Junta Directiva

PRINCIPALES		SUPLENTE		PRINCIPALES		SUPLENTE	
Liliana María Villegas Ocampo	Clara María Sierra De Bernal	Carlos Alberto Uribe Barrera	Liliana María Villegas Ocampo				
Domingo A. Duque Uribe	Carlos Alberto Uribe Barrera	Domingo A. Duque Uribe	Clara María Sierra Bernal				
Juan María Cock Londoño	Jorge Enrique Aristizábal Ángel	Juan María Cock Londoño	Luis Santiago Cock Rada				
Frank José Ospina Morales	Camilo A. Ospina Saldarriaga	Frank José Ospina Morales	Juan Jose XXIII Mejía Vanegas				
Federico Greiffenstein Uribe	Sergio Restrepo Naranjo	Sergio Restrepo Naranjo	Juan Carlos Correa Jaramillo				
2023		2024					

### Carácter de independencia

El miembro independiente de nuestra Junta Directiva ha sido designado conforme a los criterios establecidos en el Código de Gobierno Corporativo de Somer Incare, lo que asegura su imparcialidad y la adopción de decisiones objetivas.

### Remuneración de los miembros de la Junta Directiva

GRI 2-19

Se reconoce a los miembros de la Junta Directiva una retribución de un salario mínimo mensual legal vigente por cada sesión a la que hayan asistido. Adicionalmente, cuentan con una póliza de directores y administradores, la cual cubre la responsabilidad derivada de sus actos en el desempeño de sus funciones.



## GERENTE GENERAL

Ramiro Posada Agudelo es nuestro Gerente General y representante legal. Como máximo responsable de la gestión de Somer Incare orienta el giro ordinario de los negocios, la administración del talento humano y la implementación del plan estratégico. Además, vela por el cumplimiento de la ley, los estatutos sociales, los reglamentos internos y las políticas administrativas y financieras. Le corresponde también dirigir y coordinar la acción administrativa, presentar ante la Asamblea General de Accionistas el informe de gestión y los estados financieros, así como mantener el relacionamiento institucional con las autoridades de inspección, control y vigilancia.

## ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA

**GRI: 2-15, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 205-1, 205-2, 205-3**

En Somer Incare, reafirmamos cada día nuestro compromiso con una cultura organizacional basada en la ética, la integridad y la transparencia. Este compromiso es parte de nuestra forma de ser, el cual reflejamos en el fortalecimiento constante de nuestras prácticas de buen gobierno, en la gestión proactiva de los riesgos y en una rendición de cuentas clara y responsable.

Como parte de nuestro compromiso, en el segundo semestre del 2023 realizamos la actualización de nuestro Código de Gobierno Corporativo, el Código de Ética y Conducta, y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial.

Estos documentos fortalecen las responsabilidades de los órganos de gobierno, consolidan nuestras políticas de gobernabilidad y recogen los lineamientos que hacen realidad los

valores que orientan nuestro actuar, promoviendo relaciones de confianza con nuestros grupos de interés y decisiones coherentes en todos los niveles de la Organización.

En este mismo año, fortalecimos nuestros controles internos y los mecanismos para prevenir los riesgos de cumplimiento, implementamos una metodología de aprendizaje para la capacitación de los colaboradores e implementamos un canal de denuncias, como medio efectivo y confidencial para que los colaboradores y demás grupos de interés puedan reportar posibles vulneraciones éticas o de cumplimiento.

## EN EL 2023:

- » Completamos con éxito la validación de 913 contrapartes.
- » Capacitamos al 100% de los colaboradores a través de encuentros con grupos de las diferentes áreas, capacitaciones personalizadas e inducciones y reinducciones del personal.
- » Realizamos una campaña interna para el diligenciamiento de la declaración de origen de fondos por parte de los colaboradores. Esta iniciativa permitió obtener respuestas de 188 de los 198 colaboradores, alcanzando una cobertura del 95 %.

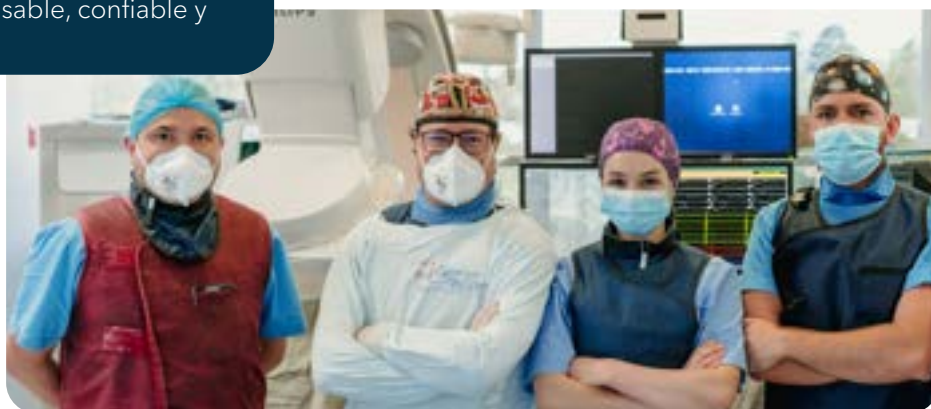
## EN ESTE PERIODO

- » No se identificaron conflictos de interés formales, sanciones ni incumplimientos legales o regulatorios para Somer Incare.
- » Se avanzó en la implementación de medidas de protección de datos personales y en la identificación de beneficiarios finales, conforme a la normativa vigente.
- » Emitimos 12 reportes mensuales de monitoreo a la Unidad de Información y Análisis Financiero, sin detectar operaciones sospechosas, lo que evidencia la efectividad del seguimiento y los controles internos establecidos.
- » Realizamos la autoevaluación prevista en la Circular 003 de 2018 reportando un nivel de cumplimiento Alto en el componente de gestión de riesgo.

Además, continuamos trabajando arduamente para asegurar que nuestras operaciones estén en el marco de la transparencia y la ética, con el compromiso de todos los colaboradores para actuar bajo los lineamientos suministrados, consolidándonos como una empresa socialmente responsable, confiable y sostenible.



Colaboradores de Somer Incare - Rionegro, Antioquia. Colombia



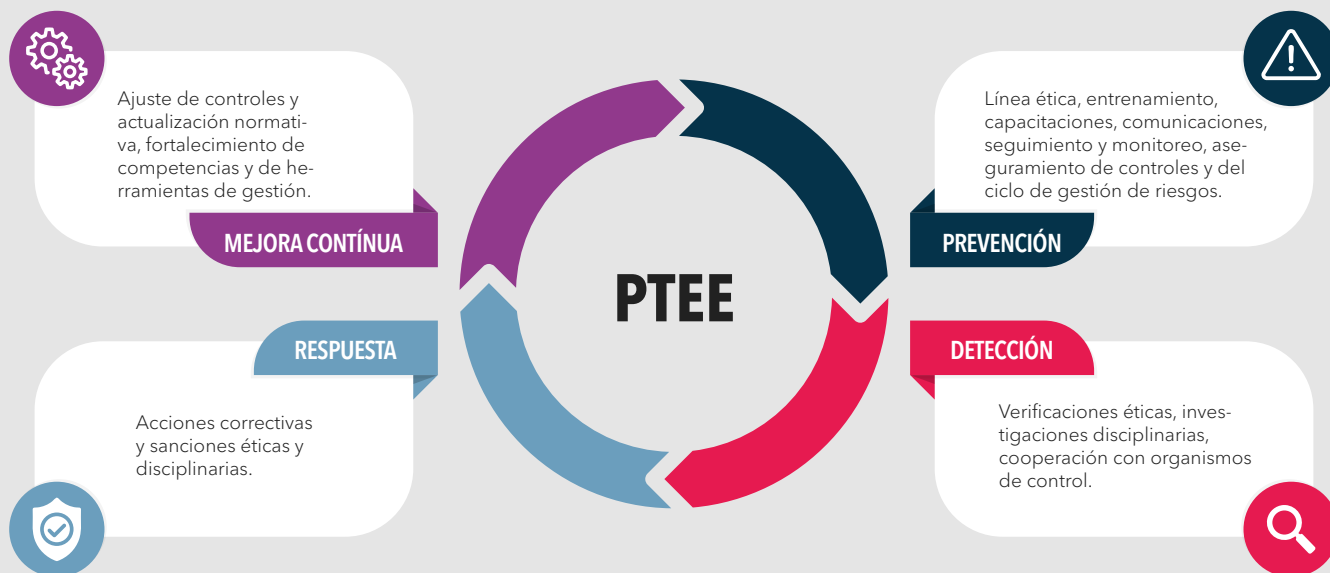
## EN EL 2024:

Continuamos trabajando para construir un entorno cada vez más transparente y confiable, en el que la prevención de los riesgos y el fortalecimiento de la confianza con nuestros grupos de interés fueron prioridad:

- » Diseñamos un reglamento para operativizar el Programa de Transparencia y Ética Empresarial.
- » Actualizamos la política de tratamiento de datos personales, mejorando los formatos con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente.
- » Promovimos activamente el uso de la Línea de Transparencia como canal de reporte.
- » Realizamos campañas de sensibilización y capacitaciones a 190 colaboradores en relación con los riesgos de cumplimiento, tratamiento de datos y línea de transparencia, más del 80% de la población vinculada.
- » Fortalecimos la gestión preventiva de los riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva, y posibles transgresiones al Código de Ética y Conducta.

## PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL (PTEE)

Este Programa promueve y consolida la cultura de integridad en nuestro Centro, a través de un modelo de prevención, detección, respuesta y mejora continua que permite gestionar los riesgos de corrupción, opacidad, fraude, soborno y transgresiones éticas.



Asimismo, gestionamos de forma preventiva los riesgos relacionados con el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva, así como las posibles violaciones al Código de Ética y Conducta y a los lineamientos éticos establecidos. Nuestro propósito es mitigar los impactos que podrían derivarse de la materialización de estos riesgos, protegiendo así la sostenibilidad y la reputación de nuestro Centro.

### Línea de Transparencia

Este canal permite a todos nuestros grupos de interés reportar cualquier conducta que pueda afectar la reputación o los resultados de nuestra Organización: Recibimos 68 comunicaciones:

**6 casos fueron tramitados formalmente de acuerdo con los procedimientos establecidos.**

## GESTIÓN DE RIESGOS

Fortalecimos nuestro programa de Gestión de Riesgos a través de un ejercicio integral de identificación, evaluación y diseño de controles en 20 procesos clave del Centro con el fin de prevenir la materialización de riesgos asociados al lavado de activos, la financiación del terrorismo, la proliferación de armas de destrucción masiva, así como a actos de corrupción, opacidad, fraude y soborno.

## DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL

CCSI 11

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995, Somercare se rige por las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor. Según el artículo 1 de la Ley 603 de 2000 garantizamos que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, con cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; las herramientas de Software se encuentran debidamente licenciadas cumpliendo con la normatividad vigente.



## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

En coherencia con la visión de Somer Incare y con la estrategia corporativa 2026, se llevó a cabo un ejercicio de materialidad orientado a identificar y priorizar aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que mejor reflejan el aporte de la Institución a los desafíos globales y regionales en salud, equidad y sostenibilidad.

Este proceso integró múltiples fuentes de información: las capacidades internas y objetivos de los procesos, la estrategia institucional ya definida, estudios sectoriales de la Superintendencia de Salud, el análisis del Global Risk Report 2024, insumos de la Corporación Empresarial del Oriente sobre las principales quejas ciudadanas frente a las IPS, y un ejercicio de relacionamiento con grupos de interés. Todo ello permitió construir una mirada integral que armoniza la sostenibilidad de la Organización con los retos del contexto.

A partir de esta reflexión, se priorizaron los siguientes ODS y metas:



**ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar (meta 3.4):** núcleo de nuestra misión como institución de salud, con énfasis en la prevención y tratamiento de enfermedades no transmisibles, fortaleciendo la atención integral y la promoción de estilos de vida saludable.



**ODS 10. Reducir las desigualdades (meta 10.2):** compromiso con la equidad en el acceso a servicios de salud, especialmente en poblaciones vulnerables, a través de programas de acompañamiento, trabajo social y diseño de rutas inclusivas de atención.



**ODS 17. Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible (meta 17.7):** entendido desde una doble perspectiva. Por un lado, el fortalecimiento de alianzas sectoriales con universidades, hospitales y redes científicas; y por otro, la cooperación comunitaria con fundaciones, entidades territoriales y organizaciones sociales, que amplía el impacto social de nuestros programas.



**ODS 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas (metas 16.6 y 16.7):** reflejado en la gestión ética, transparente y participativa, con estructuras de gobierno que fortalecen la confianza de usuarios, colaboradores y aliados estratégicos, promoviendo decisiones inclusivas y rendición de cuentas efectiva.



**ODS 12. Producción y consumo responsables (meta 12.6):** compromiso con la gestión ambiental y socialmente responsable, incorporando criterios de sostenibilidad en procesos, servicios y cultura organizacional, y fomentando prácticas responsables en toda la cadena de valor.



**ODS 2. Hambre cero (meta 2.1):** articulado a los programas de apoyo social, que incluyen acompañamiento en seguridad alimentaria, aseo e higiene y promoción de estilos de vida saludable. A través del proceso de atención al usuario y su familia, en dónde una de las estrategias es la valoración por trabajo social, se canalizan ayudas y se fortalece la inclusión de usuarios y familias, asegurando un abordaje integral del bienestar.

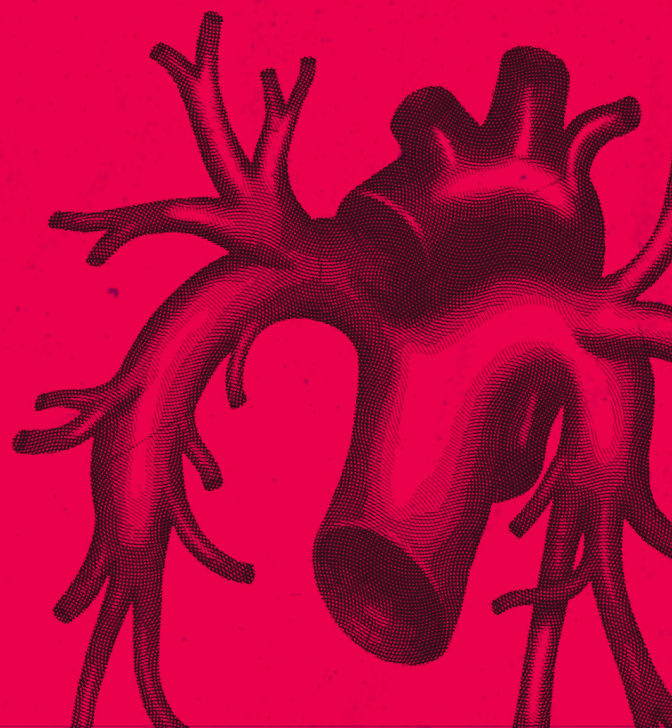
**De esta manera, Somer Incare asegura que su estrategia 2026 no solo responde a los desafíos del sector salud, sino que también se alinea con los compromisos globales, reafirmando su propósito de contribuir a una sociedad con corazones saludables y un futuro sostenible.**



»»» ARTERIAS

## 02 SERVICIOS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR CARDIOVASCULAR

Las arterias son vasos de gran calibre, resistentes y elásticos, capaces de conducir la sangre con fuerza y precisión hacia todo el organismo. Así son nuestros servicios de alta complejidad: sólidos, especializados y seguros, diseñados para responder con excelencia a las necesidades cardiovasculares más exigentes. **En el Centro Cardiovascular Somer Incare, cada intervención fluye como una arteria mayor que distribuye vida, calidad y esperanza en cada paciente.**





# SERVICIOS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR CARDIOVASCULAR

» Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

## ENFOQUE DE LA GESTIÓN

GRI 3-3, 413-1, 413-2

El modelo de atención en salud de Somer Incare se orienta a la gestión integral del riesgo cardiovascular, entendiendo que el cuidado del corazón requiere un abordaje preventivo, clínico y rehabilitador dentro de una misma ruta de atención. Por ello, su portafolio de servicios se estructura para articular la promoción de estilos de vida saludables, la detección temprana de factores de riesgo, el diagnóstico con tecnología avanzada, los procedimientos especializados y el seguimiento en rehabilitación.

Este enfoque garantiza que cada paciente reciba un cuidado continuo, seguro y humanizado, con resultados clínicos medibles y el respaldo de un equipo interdisciplinario altamente calificado. Así, el modelo de atención en salud de Somer Incare transforma la prestación de servicios en una estrategia integral de manejo del riesgo cardiovascular, combinando excelencia clínica, innovación y humanización en cada etapa del cuidado.

### Modelo de atención en salud de Somer Incare



Durante los años 2023 y 2024, consolidamos nuestro liderazgo regional en atención especializada cardiovascular y servicios hospitalarios de alta complejidad. Los indicadores de producción reflejan un crecimiento sostenido y una ampliación en la capacidad de respuesta asistencial.

### CONSULTA EXTERNA

### DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO INVASIVO Y NO INVASIVO CARDIOVASCULAR

### SERVICIOS QUIRÚRGICOS CARDIOVASCULARES Y VASCULARES

### TRANSPLANTE DE CORAZÓN

### UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS - CUIDADO CORONARIO

### UNIDAD REHABILITACIÓN CARDÍACA Y PULMONAR

Cada paso que damos junto a nuestros grupos de interés, especialmente nuestros pacientes y sus familias, representa una oportunidad para impulsar el bienestar. Por esto, durante 2024 expandimos nuestra presencia con una sede adicional en City Médica. Esta nos permitió llegar a más personas con nuestros servicios ambulatorios, con una inversión cercana a mil millones de pesos que incluye tecnología de última generación, como ecocardiógrafo, equipos de monitoreo electrocardiográfico Holter y Monitores Ambulatorios de Presión Arterial (MAPA).



Colaboradores de Somer Incare - Rionegro, Antioquia, Colombia

## RESULTADOS DE IMPACTO Y CRECIMIENTO

### CONSULTA EXTERNA

En Somer Incare, la consulta externa constituye una de las principales puertas de entrada para el cuidado integral de la salud cardiovascular. Este servicio está orientado a la atención programada de pacientes cuya condición clínica permite un abordaje no inmediato, garantizando oportunidad, continuidad y calidad en el tratamiento.

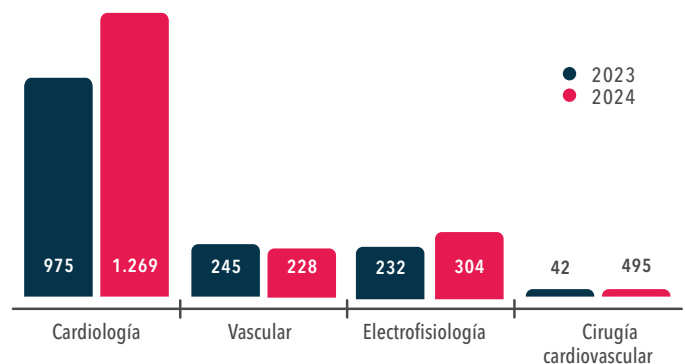
Contamos con un equipo de especialistas altamente calificados en Cardiología Clínica y Pediátrica, Cirugía Cardiovascular y Vascular, así como en Electrofisiología, lo que nos permite ofrecer diagnósticos precisos y planes de manejo ajustados a las necesidades de cada persona. Para ello, disponemos de espacios adecuados, seguros y confortables que contribuyen a la experiencia positiva de los usuarios y a la humanización de la atención.

Este servicio está disponible para pacientes de EPS, aseguradoras, medicina prepagada y particulares, fortaleciendo el acceso equitativo a una atención especializada. De esta manera, la consulta externa no solo responde a necesidades individuales de salud, sino que también aporta a nuestro propósito. Las especialidades de consulta externa son las siguientes:

- » Cardiología adultos.
- » Cardiología pediátrica.
- » Cardiopatías congénitas.
- » Electrofisiología, arritmias y marcapasos, adulto y pediátrico.
- » Hemodinamia adultos.
- » Cirugía cardiovascular.
- » Cirugía vascular.
- » Neurorradiología adultos.

A continuación, los resultados generales sobre la consulta durante el 2023 y el 2024:

### Consulta especializada promedio mes



A continuación, presentamos el incremento significativo de las especialidades más relevantes del servicio, promedio mensual:



**Cardiología:** Crecimiento asociado a la consolidación de la consulta externa especializada y aumento de referencia de pacientes del Oriente Antioqueño.



**Neurorradiología:** Impacto de la certificación como centro avanzado para ACV, lo que nos convierte en Centro de Referencia a nivel departamental.



**Cirugía cardiovascular:** Mayor número de pacientes valorados, por la consolidación del programa de cirugía cardiovascular pediátrica, el trasplante cardiaco y la interdependencia de Servicios con la Clínica Somer que cuenta con terapia ECMO.



**Consulta de anestesia:** Aumento de cirugías programadas y procedimientos de alta complejidad.

## DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO INVASIVO Y NO INVASIVO CARDIOVASCULAR

Ofrecemos atención para el tratamiento y diagnóstico de variadas enfermedades cardiovasculares, a través de los servicios de Hemodinamia, Electrofisiología, marcapasos y arritmias, y Neurorradiología intervencionista. Cada uno de estos servicios cuenta con una amplia gama de equipos y recursos tecnológicos que contribuyen a garantizar una atención con calidad.

Dentro de los procedimientos que se prestan en el área de Diagnóstico y tratamiento invasivo, se destacan los cateterismos cardíacos, las angioplastias coronarias y periféricas, los implantes de stent coronarios, los implantes de marcapasos, entre otros.

Estos procedimientos son realizados en una Sala de Angiografía, compuesta por una infraestructura tecnológica y un angiógrafo que permite visualizar todas las estructuras cardiovasculares, detectando anomalías cardíacas para determinar su tratamiento.

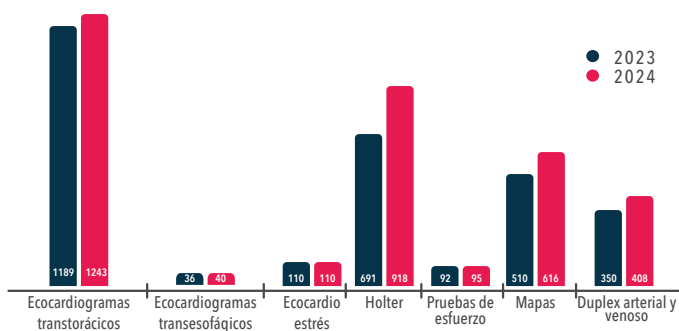
Por su parte, nuestra área de Diagnóstico no invasivo cardiovascular, contribuye a establecer la existencia de enfermedades cardíacas, su gravedad y las opciones para un tratamiento adecuado.

Para tal fin, contamos con tecnología de vanguardia y con un experimentado equipo de trabajo.

### Nuestros servicios en esta Unidad son:

- » Electrocardiografía dinámica 24 horas (test de holter).
  - » Ecocardiograma transtorácico y transesofágico, adulto y pediátrico.
  - » Ecocardiograma de estrés, ejercicio y farmacológico, adulto y pediátrico.
  - » Ecocardiografía pediátrica.
  - » Prueba de esfuerzo adulto y pediátrico
  - » Pletismografía.
  - » Ecografía dúplex arterial y venosa.
  - » Monitoreo ambulatorio de presión arterial (MAPA).
- Durante los años 2023 y 2024, tuvieron el siguiente comportamiento:

### Pruebas diagnósticas



## SERVICIOS QUIRÚRGICOS CARDIOVASCULARES Y VASCULARES

En Somer Incare prestamos servicios quirúrgicos de alta complejidad orientados al tratamiento integral de patologías cardiovasculares y vasculares, con el respaldo de tecnología avanzada, infraestructura segura y equipos interdisciplinarios altamente especializados. Nuestro propósito es contribuir de manera decisiva a la recuperación, el bienestar y la calidad de vida de los pacientes y sus familias.

La experiencia acumulada nos ha permitido desarrollar líneas quirúrgicas diferenciadas que responden a las necesidades de diversas poblaciones:

### » Cirugía cardíaca mínimamente invasiva

Gracias a los avances tecnológicos, realizamos procedimientos a través de incisiones pequeñas que reducen riesgos y tiempos de recuperación. Esta técnica ofrece beneficios tangibles en la sostenibilidad del cuidado, al disminuir el riesgo de infección, la pérdida de sangre, la estancia hospitalaria y el impacto físico en los pacientes.

### » Cirugía cardiovascular

Nuestro equipo cuenta con amplia trayectoria en la corrección de patologías cardíacas en adultos, apoyado en quirófanos con tecnología de última generación y en una Unidad de Cuidado intermedio adulto, que asegura un acompañamiento integral en la fase postoperatoria en la UCI de la Clínica Somer.

### » Cirugía vascular

Este servicio aborda enfermedades de venas, arterias y sistema linfático en todo el cuerpo, excepto en corazón y cerebro. El manejo interdisciplinario permite diagnósticos precisos, tratamientos efectivos y un seguimiento que prioriza la prevención de complicaciones y la mejora sostenida de la calidad de vida de los pacientes.

Colaboradores de Somer Incare  
- Rionegro, Antioquia, Colombia



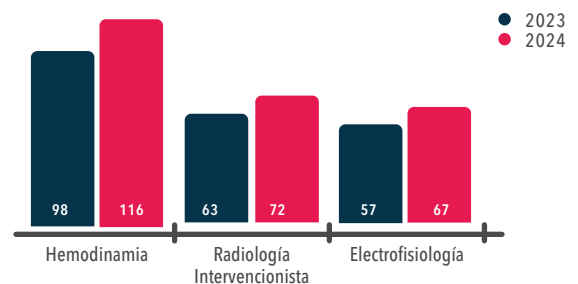
### » Cirugía cardiovascular pediátrica y congénita del adulto

Desde hace varios años incursionamos en procedimientos quirúrgicos dirigidos a niños y niñas con enfermedades cardíacas congénitas, así como a adultos con cardiopatías congénitas no tratadas. Este servicio representa un aporte fundamental a la equidad en salud, al brindar acceso a procedimientos complejos que transforman la vida de quienes nacen con estas condiciones. La recuperación se complementa con la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica de la Clínica Somer, garantizando seguridad y continuidad en la atención.

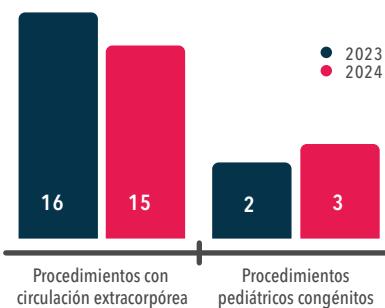
De esta manera, los servicios quirúrgicos cardiovasculares y vasculares de Somer Incare se consolidan como un eje esencial de nuestro modelo de atención, combinando excelencia clínica, innovación tecnológica y compromiso con el bienestar sostenible de las personas y sus comunidades.

A continuación, se presentan el número de pacientes por cada actividad intervencionista para los años 2023 y 2024:

#### Actividad intervencionista / salas promedio mes



#### Cirugía / procedimientos promedio mes



## TRASPLANTE DE CORAZÓN

En 2023, Somer Incare fue habilitada como IPS trasplantadora de corazón, convirtiéndose en la segunda institución en Antioquia y una de las pocas en Colombia con capacidad para realizar este procedimiento de alta complejidad. Este servicio se desarrolla en articulación con la Clínica Somer e integra un equipo multidisciplinario altamente especializado, tecnología de vanguardia y servicios de apoyo complementarios en trabajo social, nutrición, psicología, rehabilitación y odontología, garantizando una atención integral para pacientes con falla cardíaca avanzada.

Desde ese mismo año, contratamos con la Nueva EPS el programa de trasplante de corazón para Antioquia y todo el país, quedando como centro de referencia a nivel nacional. Los pacientes en lista de espera para trasplantes de corazón tendrán direccionamiento hacia el Centro Cardiovascular. Posteriormente, en el 2024, logramos la contratación con dos entidades promotoras de salud: Sanitas EPS y Salud Total EPS.

### Rescatando corazones

Desde el año 2023, logramos la inscripción y aceptación de Somer Incare como IPS trasplantadora de corazón ante el Instituto Nacional de Salud luego de implementar procesos obligatorios y aportar toda la documentación exigida.

Lo anterior, nos permitió efectuar 15 rescates de corazón realizados entre 2023 y 2024, ampliando las opciones terapéuticas para pacientes con falla cardíaca avanzada.

≡ primer trasplante de corazón en la subregión  
- Rionegro, Antioquia.Colombia



≡ primer trasplante de corazón en la subregión  
- Rionegro, Antioquia.Colombia

Accede a más detalles sobre los **trasplantes de corazón** con los siguientes QR:



Trasplante cardíaco  
pediátrico



Trasplante cardíaco  
adulto

### Un nuevo corazón

En 2024, Somer Incare alcanzó un hito histórico al realizar los dos primeros trasplantes de corazón en el Oriente Antioqueño en paciente adulto (Sanitas EPS) y pediátrico (Nueva EPS). Este logro refleja no solo el nivel científico y tecnológico de nuestro Centro Cardiovascular, sino también nuestro compromiso con ampliar el acceso a tratamientos avanzados que ofrecen esperanza y nuevas oportunidades de vida a pacientes con insuficiencia cardíaca avanzada. Este servicio se suma a nuestra visión de construir un futuro sostenible para la salud, donde la innovación médica y la solidaridad de los donantes y sus familias se convierten en fuente de vida para quienes más lo necesitan.



## COMPARTIENDO EL CONOCIMIENTO CON EL ECOSISTEMA

Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

- » Durante el 2023, con el apoyo del área de Comunicaciones y mercadeo de Somer Incare, se efectuó el 12° Simposio de medicina cardiovascular del Oriente Antioqueño, especial stroke y trasplante de corazón, el cual nos permite acercarnos a las instituciones de la salud de Antioquia, aportar a su crecimiento académico y posicionar lo que somos como Centro Cardiovascular de alta complejidad.
- » En el 2024, participamos en el XX Máster Alianza desarrollado por la Organización Nacional de Trasplantes en Madrid - España así como la obtención de Beca de la Fundación Renal Iñigo Álvarez de Toledo por el desempeño durante el Máster en donación y trasplantes.
- » El Master alianza en donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células tiene como principal objetivo trasladar el Modelo Español de coordinación a los países latinoamericanos mediante la formación de profesionales en centros españoles y cursos especializados.
- » Se enmarca dentro del PROGRAMA ALIANZA y está encaminado al desarrollo y potenciación de una red de coordinación de trasplantes en toda Latinoamérica. Este programa supone la suma de esfuerzos de entidades públicas y privadas, así como de cientos de profesionales por fomentar la donación y el trasplante en Latinoamérica.

### UNIDAD DE CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS- CUIDADO CORONARIO

Nuestro Centro Cardiovascular, cuenta con una completa Unidad de Cuidado intermedio o coronario, que cumple la función de hospitalización mientras se diagnostican, tratan y se hace seguimiento a las

enfermedades cardiovasculares. Esta Unidad se diferencia de otras áreas de hospitalización, por contar con un equipo de personas especializadas en el área cardiovascular y también por tener en el mismo lugar, todas las ayudas diagnósticas invasivas y no invasivas que se necesitan.

Además de contar con el grupo de especialistas de apoyo a la Unidad, cuenta con personal de enfermería, nutrición, fisioterapia con especialización en rehabilitación cardíaca y pulmonar, y otras profesiones fundamentales para la recuperación de los pacientes.

Contamos con 25 habitaciones individuales, diseñadas para garantizar la privacidad y comodidad de los pacientes. Adicionalmente se cuenta con un área de atención para pacientes de medicina prepagada y pólizas.

En el periodo analizado, se registraron los siguientes indicadores 1.749 egresos hospitalarios en 2023 y 1.722 en 2024, manteniendo una ocupación en la Unidad de cuidado intermedio adulto superior al 89% en 2023 y al 86% en 2024, lo que evidencia un uso eficiente de la infraestructura y la alta demanda de los servicios.

El giro cama promedio general se mantuvo en 5,78 días en 2023 y 5,55 días en 2024, optimizando la rotación y permitiendo mayor acceso a pacientes críticos.

	2023	2024	
Egresos hospitalarios	1.749	1.722	♥
Porcentaje ocupacional UCE	89,53%	86,08%	♥
Giro cama UCE (días):	5,78	5,55	♥
Promedio día estancia global	4,58	4,78	♥

## Resultados programa seguridad del paciente

	2023	2024	tratamiento
Promedio mensual por cada 100 egresos	Resultado: 0,8 Meta: 5	Resultado: 1,1 Meta: 5	Resultado muy positivo, ya que la meta propuesta para el año fue de 5 eventos adversos prevenibles, con lo que se concluye que terminamos el año con índices dentro de la meta
Eventos adversos prevenibles	14	19	Formulación del plan de acción y seguimiento de mejora
Auditoría a protocolos de enfermería	Resultado de más del 92% en la muestra	Resultado de más del 93% en la muestra	
Ronda de adherencia seguridad del paciente	1 ronda de seguridad Resultado superior al 82%	4 rondas de seguridad Resultado superior al 85%	Resultados socializados con el personal de enfermería con plan de acción. Se destaca mejoría en el resultado y el número de rondas.

## Comité de prevención, vigilancia y control de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS):

Indicador	2023	2024	Tratamiento
Índice anual de infecciones por cada 100 atenciones	0,4 (0.8 en 2022)	0,7 (incremento, concluyendo que el 75% de las infecciones son no previsibles)	Programa de higiene de manos con colaboradores internos Formación en IAAS Programa de optimización de antimicrobianos

### Programas de vigilancia

» Durante el período de reporte se llevó a cabo un proceso de identificación de eventos adversos y la formulación de planes de acción específicos en el marco de los programas de vigilancia en salud:

#### Hemovigilancia

#### Tecnovigilancia

#### Farmacovigilancia

#### Reactivovigilancia

Esta gestión activa permitió no solo el registro y análisis detallado de cada evento reportado, sino también la implementación oportuna de medidas correctivas y preventivas, fortaleciendo así la seguridad y calidad de la atención.



# LOGROS



2023

- » Estructuración del programa de falla cardíaca.
- » Realización de la versión XII del Simposio de Medicina y Enfermería cardiovascular del oriente antioqueño.

2024

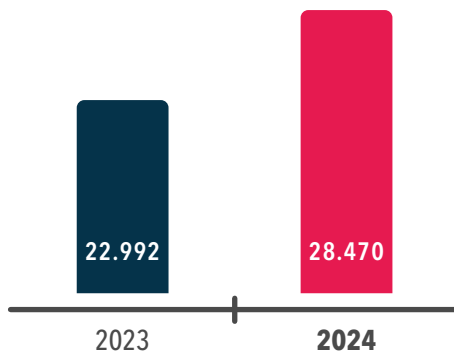
- » Realización de la versión XIII del Simposio de Medicina y Enfermería cardiovascular del oriente antioqueño.



## UNIDAD DE REHABILITACIÓN CARDÍACA Y PULMONAR

Desde 2014, Somer Incare cuenta con una Unidad de Rehabilitación Cardíaca y Pulmonar, cuyo propósito es facilitar la reintegración de los pacientes a su vida cotidiana mediante planes de ejercicio personalizados, supervisados por fisioterapeutas, personal de enfermería y profesionales especializados. En 2022 ampliamos este servicio con equipos de última generación, mayor capacidad instalada y espacios más cómodos, fortaleciendo así nuestro compromiso con la humanización de la atención, la prevención de recaídas y la promoción de un estilo de vida saludable y sostenible.

### Sesiones de rehabilitación cardíaca



Durante el período de reporte, la gestión se enfocó en los siguientes ámbitos:

**Fortalecimiento del equipo humano:** formación continua en protocolos de cuidado cardíaco y respiratorio, guías clínicas, gestión de proyectos y habilidades blandas, mejorando tanto la calidad asistencial como la humanización del servicio.

**Mejoras clínicas y tecnológicas:** actualización de protocolos de rehabilitación, migración de historias clínicas a Dinámica Web y optimización de la telemetría, lo que permite un monitoreo seguro y en tiempo real de los pacientes durante la actividad física.

Todo lo anterior, permitió la optimización del recurso humano y locativo disponible para lograr una disminución de entre un 60% en los tiempos de atención para los procesos de: ingreso al programa, Test de la Caminata de los 6 minutos, y egreso del programa, lo que permitió incrementar la ejecución de las actividades en el año 2024, comparado con el año 2023.

**Integralidad en la atención:** sesiones educativas en nutrición, psicología y cuidado respiratorio, que promueven la adopción de hábitos saludables y fortalecen la autonomía de los pacientes en el manejo de su salud.

# PROGRAMA DE FALLA CARDÍACA

El Programa de Falla Cardíaca de Somer Incare es una estrategia clínica integral orientada a mejorar la calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de insuficiencia cardíaca. Su propósito es disminuir el riesgo de descompensaciones y hospitalizaciones, a través de un modelo de atención centrado en la persona y sustentado en la evidencia científica.

El programa fue estructurado durante el año 2023 y en 2024, ejecutamos acciones clave orientadas a la calidad y oportunidad en la atención:



**Fortalecimiento del equipo de trabajo:** incorporación de especialista en cardiología como líder del programa, aportando dirección clínica y estratégica.



**Estructura y procesos asistenciales:** revisión integral de la documentación y flujos de atención, incluyendo ingreso, consulta y seguimiento ambulatorio de pacientes, con participación activa del equipo de enfermería.



**Protocolos clínicos:** desarrollo y formalización de guías para la titulación de medicamentos, asegurando seguridad y estandarización en el tratamiento.



**Gestión del talento humano:** cualificación del personal de enfermería mediante formación avanzada en cuidado de pacientes con insuficiencia cardíaca y procesos de inducción orientados a cubrir las necesidades del programa.



**Historia clínica:** ajuste de folios específicos de cardiología y enfermería en coordinación con el área de sistemas, con el fin de mejorar la trazabilidad y continuidad de la información.



**Acceso a la atención: implementación de estrategias que permitieron ampliar la disponibilidad de consultas en el programa** hasta 16 pacientes por día.



**Ruta de atención:** optimización del recorrido asistencial para pacientes con falla cardíaca, articulando etapas y actores para garantizar continuidad, oportunidad y calidad.



**Gestión de la demanda:** análisis sistemático de la captación de pacientes, con el propósito de alinear la oferta del programa a las necesidades reales de la población.

## Servicio de atención farmacéutico (SAF)

Pacientes con tratamiento farmacológico



6% Incidentes  
0,76% Efectos adversos no prevenibles  
0,17% Efectos adversos prevenibles



11,6% Incidentes  
0,74% Efectos adversos no prevenibles  
0,17% Efectos adversos prevenibles

### Causas

Disponibilidad 1,4%  
Calidad 0,5%  
Prescripción 65,3%  
Dispensación 11,5%  
Administración 9,8%  
Idiosincracia 10,9%  
Proceso 0,5%

Disponibilidad 0,4% ↓  
Calidad 1% ↑  
Prescripción 81% ↓  
Dispensación 2,1% ↓  
Administración 9,5% ↓  
Idiosincracia 5,9% ↑

El índice de eventos adversos prevenibles fue óptimo en ambos períodos (2023 y 2024), ante una meta del 0,9%. En más del 88% de los casos y su medida de tratamiento con formación en:

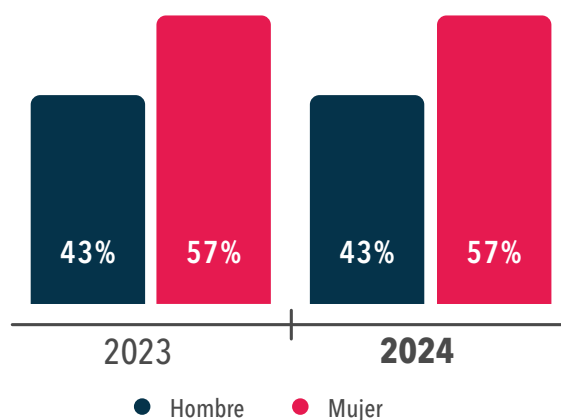
- » Flebitis cero, manejo de bomba de infusión
- » Taller de medicamentos para todo el personal
- » El índice de eventos adversos prevenibles fue óptimo en 0,17% en el período de reporte, ante una meta del 1% y fueron debidamente reportados al ente regulador.
- » El índice de incidentes se registró en 11,6% logrando mantenerse por debajo del límite máximo establecido del 14% . Este resultado fue posible a la implementación del mecanismo de búsqueda activa para hacer seguimiento efectivo a todos los reportes
- » El indicador asociado a la administración, uso y prescripción presenta niveles altos de crecimiento, tratando las causas a través de jornadas de capacitación al personal, la continuidad del proceso de búsqueda activa para mitigar riesgos y optimizando la calidad del servicio.
- » Durante el 2024 se midió la adherencia a procedimientos de prescripción y administración de medicamentos donde se registran indicadores superiores al 80%

## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

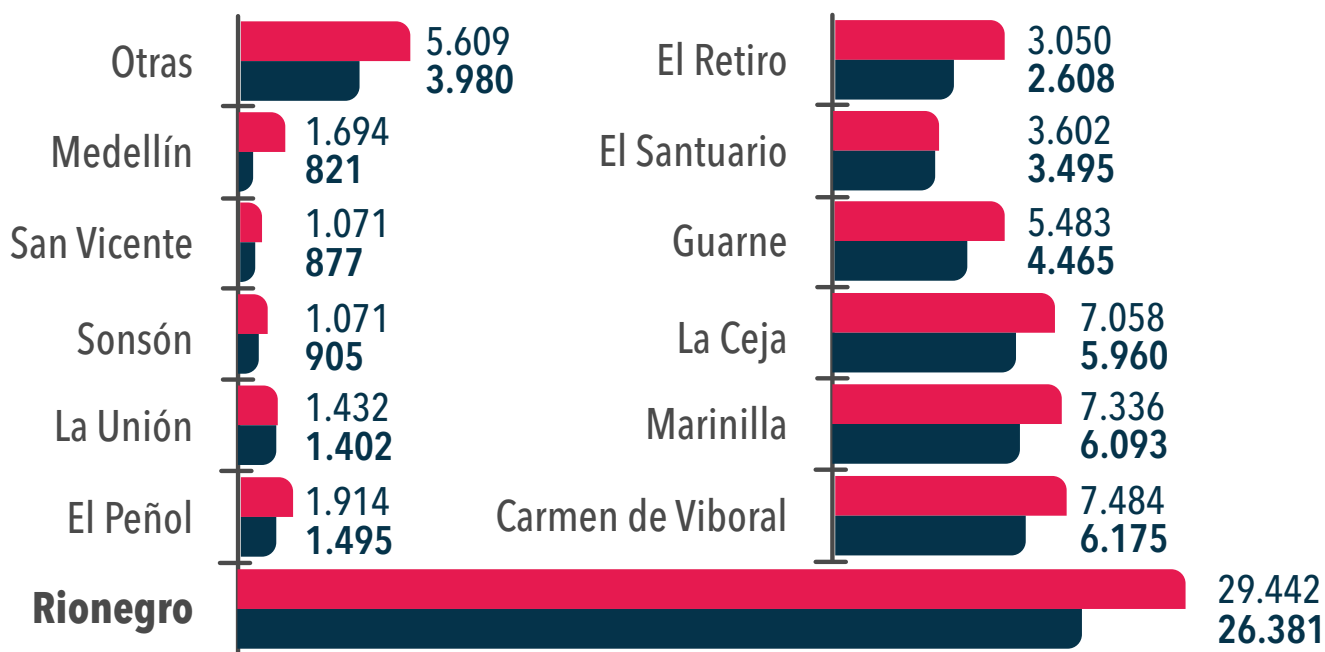
### G4-DMA

Nuestra cultura organizacional en Somer Incare abraza y ejemplifica nuestro compromiso con la inclusión, la diversidad y el respeto a los derechos humanos como principio transversal de todas nuestras acciones. Así, impulsamos a nuestros colaboradores a promover buenas prácticas y principios vinculantes con nuestros grupos de interés

### Ingreso de pacientes por género



### Composición de pacientes por origen



# LOGROS



2023 Y 2024

» Certificación internacional como Centro Avanzado en Atención del ACV: En alianza con la Clínica Somer, nuestro Centro Cardiovascular recibió la certificación internacional como centro avanzado para la atención del ataque cerebrovascular (ACV), otorgada por la World Stroke Organization y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedad Cerebrovascular. Este reconocimiento valida años de trabajo conjunto en el diseño de protocolos y rutas de atención integral y oportuna, respaldados por equipos multidisciplinarios altamente especializados y tecnología de última generación como la Sala de Hemodinamia y la Neurorradiología intervencionista. Esta certificación, voluntariamente asumida por ambas instituciones, fortalece la capacidad de respuesta en el Oriente Antioqueño y en Colombia, ampliando las posibilidades de vida, recuperación y reducción de discapacidades en pacientes que enfrentan un ACV.



Accede a más detalles de esta **Certificación internacional**

- » **Apertura de la sede City Médica (agosto 2024):** Orientada a nichos de población especial como pacientes particulares, pólizas y planes prepagados, diversificando la oferta de servicios y fortaleciendo la relación con nuevos segmentos de usuarios.
- » **Inicio del programa de TAVI** (Implante Transcatéter de Válvula Aórtica) en 2024, con 7 casos realizados y supervivencia del 100% de los pacientes tratados.
- » **Inicio del proyecto de certificación bajo estándares EFQM** para la Unidad Clínica de Alto Desempeño en Síndrome Coronario Agudo.



Estos avances han sido acompañados por una gestión integral orientada a la seguridad del paciente, la humanización del cuidado y la integración con redes de referencia y contrarreferencia. El incremento sostenido en la producción asistencial y la obtención de certificaciones internacionales ratifican el compromiso de Somer Incare con la excelencia clínica y la sostenibilidad del sistema de salud regional.

## RETOS Y METAS A 2025

- » Finalizar el proceso de certificación bajo estándares EFQM\* para la Unidad Clínica de Alto Desempeño en Síndrome Coronario Agudo.

\*El Modelo EFQM es un marco de gestión reconocido globalmente que apoya a las organizaciones en la gestión del cambio y la mejora del desempeño)

## GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

**GRI: 306-1, 306-2**

En Somer Incare creemos que cuidar el entorno es parte de cuidar la vida. Por eso, asumimos con responsabilidad la gestión de los residuos que se generan en nuestra labor diaria, asegurando una adecuada separación, aprovechamiento y disposición final. Nos comprometemos a prevenir y reducir su generación y a reincorporar materiales a nuevas cadenas de valor, promoviendo la circularidad y el uso consciente de los recursos. De esta forma, reducimos impactos negativos y fortalecemos prácticas sostenibles que benefician tanto a nuestra comunidad como al medio ambiente.

### Actividades generadoras de residuos:

- » Atención médica y quirúrgica
- » Diagnóstico y laboratorio
- » Farmacia y gestión de medicamentos
- » Imagenología y diagnóstico por imágenes
- » Servicios de apoyo y hospitalización
- » Áreas administrativas y de apoyo logístico
- » Mantenimiento de instalaciones y equipos

### Residuos generados por actividades propias:

- » Residuos especiales
- » Material cortopunzante
- » Fármacos
- » Anatomopatológicos
- » Biosanitarios
- » Ordinarios y ordinarios CDR
- » Biosanitarios CDR
- » Reciclaje recuperado
- » Orgánicos

En 2023, generábamos 8.355 kg de residuos no aprovechables. En 2024, esa cifra cayó a 2.529 kg, a través de las siguientes estrategias:

- » Clasificamos mejor
- » Aprovechamos más
- » Solo incineramos o enviamos a celda de seguridad lo que realmente no se puede reutilizar, como los residuos anatomopatológicos, fármacos y químicos.



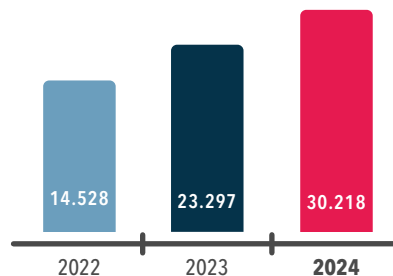
### Estrategias de manejo implementadas:

- » Diagnóstico anual para la identificación de impactos ambientales con información interna y externa originada por parte de los contratistas externos.
- » Asignación de responsabilidades a todos los niveles de la operación: Directivos, mandos medios y operativos.
- » Diseño de acciones para prevenir y mitigar impactos con base en el diagnóstico anual.
- » Capacitación a personal colaboradores y personal externo.
- » Contratación con contratistas expertos en manejo ambiental.
- » Seguimiento continuo a través de indicadores y auditorías in situ.
- » Liderazgo del responsable de medio ambiente quien supervisa el cumplimiento del programa de gestión ambiental.

### Disposición final, verificación y resultados:

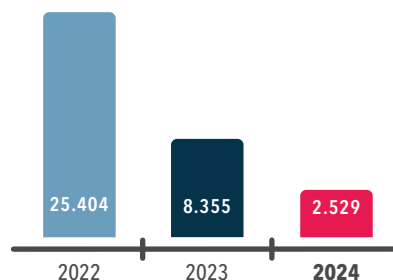
Los residuos generados en las actividades propias son gestionados por terceros especializados y contratistas que cumplen con las normativas ambientales vigentes.

#### Residuos aprovechables en kilogramos



Entre los principales logros se destacan la optimización en el manejo de residuos biosanitarios, ordinarios, orgánicos y reciclables, en esta gráfica podemos evidenciar un incremento entre el año 2022 y 2024 de un 108%.

#### Residuos no aprovechables en kilogramos



## Resultados de la estrategia cero papel

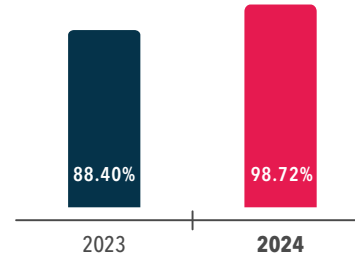


## Resultados de la implementación de firma electrónica

	2023	2024
Documentos firmados	1.333	1.148
Hojas ahorradas	2.399	2.066

## Resultados de la sistematización de registros clínicos:

### % digitalización de registros clínicos

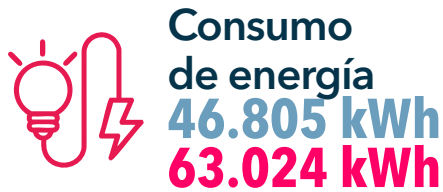


Esta estrategia está acompañada también del envío de historias clínicas por medios electrónicos, evitando en 2024 más de 1600 impresiones

## NUESTRO VÍNCULO CON EL AGUA

GRI 302-1 303-1

No extraemos o vertemos agua de manera directa, por lo tanto, no generamos impactos directos relacionados con el agua como consecuencia de nuestras operaciones. No obstante, a través del acuerdo con la Clínica Somer, se gestionan los impactos negativos sobre este recurso vital.



(incremento debido a nuevos servicios y ampliación de capacidad instalada)



## Emisiones GEI Alcance 1

GRI 305-1



La fuente de emisión que tuvo mayor impacto fue el uso del gas refrigerante en aires acondicionados, equivalentes al 18,85% de las emisiones totales de la Organización.

## Emisiones GEI Alcance 2

GRI 305-1



La fuente de emisión está explicado en el consumo de energía eléctrica convencional que equivale a 55,14 tCO<sub>2</sub>e, representando el 18,85% del total, seguido del transporte organizacional de los colaboradores que asisten en modalidad presencial y se movilizan en carro y bus.

## ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

GRI 2-28

Durante el 2023 y el 2024 hemos trabajado de manera articulada con diversos aliados, alineando sus aportes y experiencias para contribuir a un propósito común: promover el desarrollo sostenible, la paz y la inclusión social en diversas regiones del país. A través de las siguientes alianzas estratégicas, hemos logrado ampliar nuestro alcance y cobertura:

### Empresas promotoras de salud (régimen contributivo y subsidiado)

La relación de Somer Incare con las EPS del régimen contributivo y subsidiado se basa en convenios de largo plazo que garantizan a sus afiliados el acceso a servicios cardiovasculares especializados de alta complejidad. Estos acuerdos permiten que los pacientes reciban atención integral, oportuna y continua, mientras que las EPS aseguran una red confiable para el manejo de riesgos en salud. Este modelo de cooperación genera valor compartido al mejorar los desenlaces clínicos, fortalecer la calidad de vida de los usuarios y aportar a la sostenibilidad del sistema mediante la prevención y el control efectivo de las enfermedades cardiovasculares.



### Medicina prepagada, pólizas de salud y régimen especial

Con las entidades de medicina prepagada y compañías de seguros de salud, Somer Incare mantiene convenios que permiten a sus afiliados acceder a un portafolio completo de servicios cardiovasculares según la cobertura de cada plan. Estos vínculos aseguran que los usuarios cuenten con atención especializada de calidad y con respaldo tecnológico avanzado, mientras las aseguradoras encuentran un aliado estratégico que garantiza estándares clínicos y eficiencia.



### Convenios docencia - servicio

A través de convenios de docencia-servicio, Somer Incare abre sus espacios asistenciales para la formación práctica de estudiantes de ciencias de la salud, bajo estricta supervisión profesional. Esta relación fomenta la transferencia de conocimiento, impulsa la investigación aplicada y contribuye a formar talento humano altamente calificado en el ámbito cardiovascular. La alianza con instituciones académicas asegura la renovación continua de competencias y promueve un ecosistema de salud más sólido, que incide directamente en la construcción de comunidades más saludables y en la sostenibilidad del cuidado de los corazones en el largo plazo.



## Asociación de damas voluntarias (ASDAVOL)

En el marco de la gestión social, la relación entre ASDAVOL y Somer Incare se materializa a través del voluntariado hospitalario, donde la Asociación de Damas Voluntarias brinda acompañamiento humano y solidario a pacientes y familias durante sus procesos de atención en salud cardiovascular. Esta labor complementa el servicio clínico con un componente de cercanía, escucha y apoyo emocional, generando un entorno y una relación humanizada.



## Corporación Empresarial del Oriente

Somer Incare mantiene una relación estratégica con la Corporación Empresarial del Oriente (CEO) como miembro activo de esta agrupación regional de empresas, colaborando conjuntamente en iniciativas de desarrollo territorial, bienestar comunitario y proyectos de responsabilidad social. En el marco de la CEO, Somer Incare se suma a esfuerzos como obras por impuestos para dotar de implementos deportivos en instituciones educativas del Oriente antioqueño, reforzando alianzas público-privadas lideradas por la corporación y la Gobernación de Antioquia.



Para más detalles sobre las iniciativas de obras por impuestos, escanee el código QR



CAPILARES



## 03 RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

Los capilares, vasos diminutos de paredes finísimas, permiten el intercambio esencial: el oxígeno y los nutrientes llegan a las células, mientras se recogen desechos para su renovación. **En el Centro Cardiovascular Somer Incare, el relacionamiento con nuestros grupos de interés es ese espacio de contacto vital.** Allí, en la cercanía, escuchamos, dialogamos y transformamos necesidades en respuestas, generando confianza y construyendo un impacto tangible en pacientes, familias y comunidades.



# RELACIONAMIENTO CON GRUPOS INTERÉS

» Colaboradores del centro cardiovascular  
Somer Incare - Rionegro Antioquia.

## ENFOQUE DE LA GESTIÓN

GRI 3-3

En Somer Incare entendemos la sostenibilidad como la capacidad de generar valor compartido a largo plazo para nuestros grupos de interés y para la sociedad. Por ello, la gestión de relacionamiento se fundamenta en el diálogo transparente, la participación activa y la construcción de confianza, integrando dimensiones económicas, sociales y ambientales en cada interacción.



## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

GRI 2-29

### COLABORADORES

- » Personal Directivo
- » Personal asistencial
- » Personal administrativo

### ¿Cómo nos relacionamos?

El relacionamiento se desarrolla a través del proceso de gestión del talento humano, concebido como un eje estratégico para garantizar el bienestar integral, el desarrollo profesional y la motivación del equipo. Se cuenta con canales de comunicación internos y con una estructura organizacional que facilita la interacción y la participación, promoviendo una cultura institucional basada en la ética, el respeto y la excelencia.

«« Colaboradores del centro cardiovascular  
Somer Incare - Rionegro Antioquia.

## CLIENTES

- » Pacientes, Familias y Cuidadores

### ¿Cómo nos relacionamos?

Mediante el relacionamiento diario en la prestación de los servicios de salud, desde la Oficina de Atención al Usuario, la Asociación de Usuarios y la aplicación de encuestas de satisfacción por áreas y de manera global. Estos mecanismos aseguran un trato humanizado y seguro, fortalecen la confianza y promueven la participación de los usuarios en la mejora continua de la atención.

- » Entidades Responsables de pago (aseguradoras)

### ¿Cómo nos relacionamos?

A través de la gestión del equipo comercial, que mantiene una comunicación permanente y construye acuerdos de servicio bajo criterios de transparencia, cumplimiento y orientación a resultados.

## ALIADOS

- » Prestadores de servicios en salud (Personas Naturales y Jurídicas)
- » Empresas con contrato de Interdependencia de Servicios en Salud

### ¿Cómo nos relacionamos?

El relacionamiento se consolida a través de convenios y contratos de interdependencia que permiten desarrollar proyectos en docencia, investigación y servicios complementarios en salud. Estas alianzas se gestionan bajo principios de responsabilidad y cooperación, orientadas a fortalecer la capacidad institucional y aportar al desarrollo sostenible del sistema de salud.

## PROVEEDORES

- » Proveedores de servicios de apoyo
- » Proveedores tecnológicos
- » Insumos y suministros generales

### ¿Cómo nos relacionamos?

La relación con proveedores se orienta por principios de ética, responsabilidad y cumplimiento normativo, con el fin de garantizar productos y servicios seguros para el paciente. Se promueve un suministro confiable y responsable, asegurando la calidad en la cadena de valor como parte del compromiso institucional con la seguridad del paciente y la sostenibilidad.

## COMUNIDAD - SOCIEDAD

- » Comunidad local
- » Comunidad regional

### ¿Cómo nos relacionamos?

El relacionamiento se centra en la comunidad del área de influencia, especialmente en las zonas residenciales cercanas a la clínica. Se materializa en programas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y actividades de responsabilidad social, incluyendo campañas educativas, brigadas, espacios de diálogo comunitario y proyectos ejecutados mediante el mecanismo de obras por impuestos. Estas acciones fortalecen la confianza social y consolidan la contribución de Somer Incare al bienestar colectivo y al desarrollo territorial sostenible.

## INVERSORES

- » Accionistas

### ¿Cómo nos relacionamos?

El relacionamiento con los inversores se fundamenta en la transparencia y la rendición de cuentas. Se lleva a cabo principalmente en la Asamblea General de Accionistas, espacio en el que se presentan los resultados anuales de la gestión económica, social y ambiental. Asimismo, se ponen a disposición informes periódicos que garantizan información clara y suficiente para una toma de decisiones responsable.

## REGULADORES

- » Entidades gubernamentales y de control
- » Entidades de acreditación y certificación

### ¿Cómo nos relacionamos?

El relacionamiento con entes de control y autoridades regulatorias, se orienta al cumplimiento riguroso de la normatividad en salud, seguridad, ambiente y ética. Se sostiene a través de la entrega de información periódica, la participación en mesas técnicas y los procesos de habilitación y acreditación, lo cual permite consolidar relaciones de confianza institucional y asegurar la prestación de servicios con calidad y responsabilidad.

## SATISFACCIÓN DEL USUARIO

En Somer Incare entendemos que la experiencia de nuestros pacientes constituye un eje central de la sostenibilidad y la confianza en nuestros servicios. Por ello, a través del Sistema de Información y Atención al Usuario, evaluamos de manera sistemática la percepción de los pacientes sobre la calidad de la atención, complementándola con el seguimiento a las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y con la divulgación de los deberes y derechos en salud.

El proceso de medición de satisfacción se realiza en un momento de verdad, es decir, al concluir la atención, cuando el paciente ha vivido directamente el servicio. Cada mes se aplican en promedio 220 encuestas presenciales, lo que garantiza información confiable y en tiempo real para la toma de decisiones y la mejora continua:

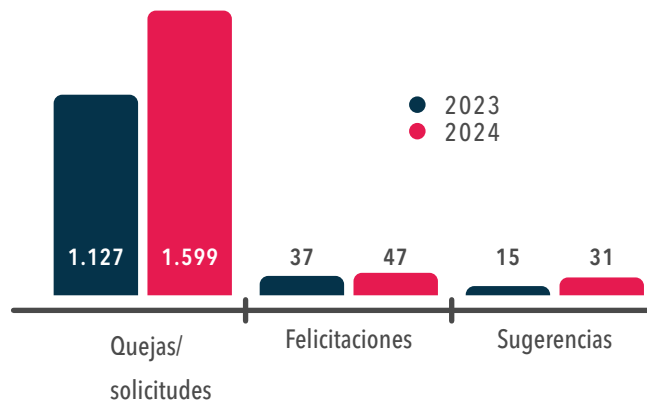


### Índice de satisfacción por servicio

	2023	2024
Unidad de cuidados especiales	98.9%	99.6% 
Cirugía	97.3%	94% 
Hemodinamia	97.9%	98.3% 
Rehabilitación cardiaca	99.3%	99.3% 
Consulta externa	94%	96.6% 

Durante el 2023 y 2024 hemos mantenido resultados superiores al estándar institucional del 95% en casi todo el período medido, **superando la meta en el promedio global de satisfacción en ambos años.**

### Manifestaciones de usuarios

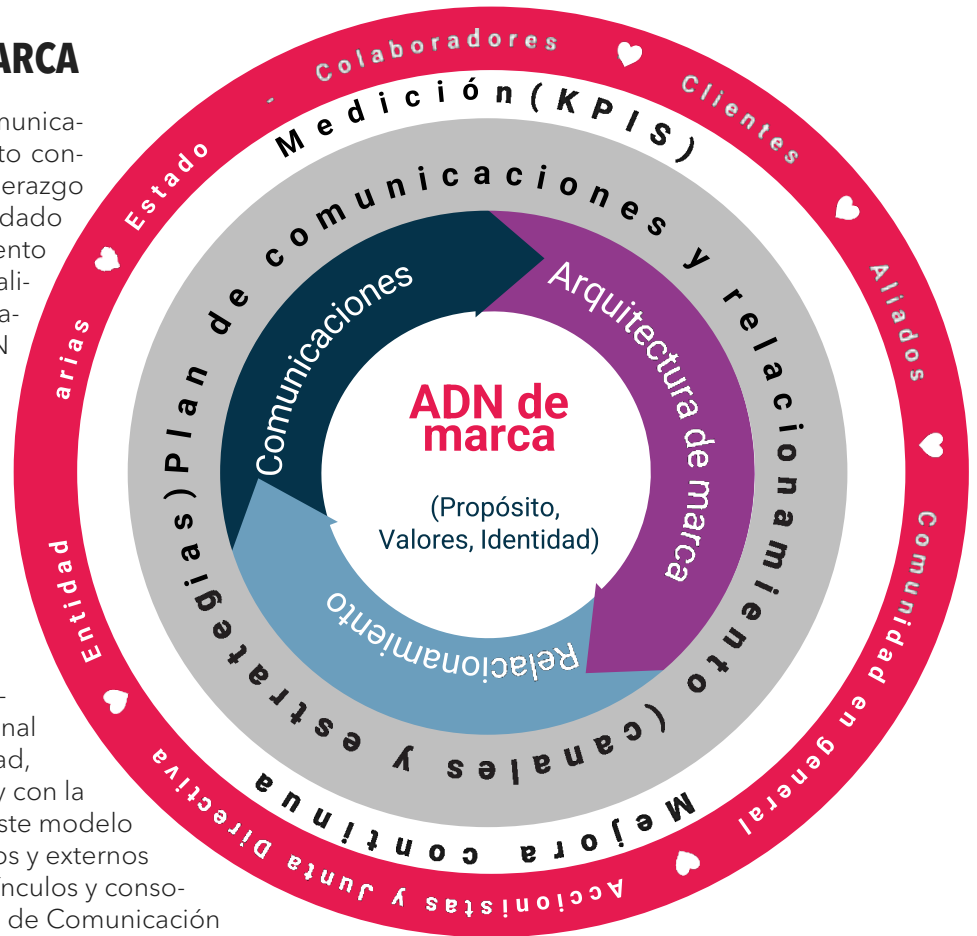


## POSICIONAMIENTO DE MARCA

En Somer Incare, el proceso de comunicaciones y marca tiene como propósito consolidar un posicionamiento de liderazgo en servicios cardiovasculares, respaldado por la sostenibilidad y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad. Para ello, se garantiza un mensaje institucional alineado con el ADN corporativo y coherente con el propósito superior de contribuir a una sociedad con corazones saludables y un futuro sostenible.

### Modelo de Comunicaciones

El Centro Cardiovascular Somer Incare ha construido un modelo de comunicación, relacionamiento y marca que integra todos sus mensajes y acciones con su ADN institucional –excelencia médica, alta complejidad, sostenibilidad y cercanía humana– y con la estrategia organizacional vigente. Este modelo orienta la gestión de canales internos y externos para generar confianza, fortalecer vínculos y consolidar su posicionamiento. Su Política de Comunicación y Marca asegura claridad, transparencia y coherencia, gestionando la marca como un activo estratégico que convierte cada interacción con colaboradores, pacientes, aliados, comunidad, Estado, accionistas y demás grupos de interés en una oportunidad para reforzar la reputación y el liderazgo de Somer Incare en salud cardiovascular.



## ESTRATEGIA COMUNICACIÓN INTERNA

La estrategia de comunicación interna está encaminada a facilitar la comprensión y alineación de los objetivos y valores de nuestro Centro Cardiovascular contribuyendo al fortalecimiento de la cultura organizacional lo que redundará en el sentido de pertenencia y buen clima laboral.

## ESTRATEGIA COMUNICACIÓN EXTERNA

Nuestra estrategia está dirigida a generar confianza con los diferentes públicos de interés, reforzando la reputación institucional y proyectando una marca sólida en el sector salud.

## ESTRATEGIA COMUNICACIÓN INTERNA

# LOGROS



2023 Y 2024

- » Implementamos una plataforma de envío masivo de correos electrónicos con un porcentaje de apertura del 71.3%.
- » Fortalecimos los grupos de WhatsApp con una cobertura del 100% de los colaboradores.
- » Institucionalizamos el boletín “conectados con el corazón” con 44 boletines durante el año y una proporción de apertura del 69.7%.
- » Construimos 32 planes de difusión de iniciativas de los diferentes procesos con los siguientes temas:
  - » Atención al usuario: Derechos y deberes, humanización.
  - » Gestión ambiental: Reciclaje, cuidado del recurso, no a la pólvora, cero papeles.
  - » Enfermería: Higiene y lavado de manos, uso racional de antimicrobianos.
  - » Seguridad del paciente.
  - » SST: Orden y aseo
  - » OPEX: Plataforma estratégica 2023-2026, valores Institucionales.
- » Actualizamos la señalética de la Institución con una ejecución del 90% del plan.
- » Efectuamos el lanzamiento de la Intranet con nuevas secciones para novedades y podcast denominando “Hablemos de”, liderado por los colaboradores.



## ESTRATEGIA COMUNICACIÓN EXTERNA

# LOGROS



2023 Y 2024

### Educación al paciente

- » Desarrollamos y apoyamos estrategias de educación al paciente en convenio con la Clínica Somer, en las siguientes actividades:
  - » Programa de Rehabilitación Cardíaca y Pulmonar
  - » Programa de Falla Cardíaca
  - » 8 encuentros virtuales con 1.675 reproducciones en promedio a través de diferentes canales digitales
  - » 8 encuentros presenciales en la sede Jardines de Llanogrande
- » Implementamos 4 carteleras digitales en salas de espera y creamos 25 videos y contenidos para este medio.

### GESTIÓN DIGITAL

Continuamos con la presencia en redes sociales y gestionando contenido de manera estratégica para Instagram, Facebook, Twitter (ahora X) y YouTube:

Cominidad digital		
5.197	7.457	+43%
2023	2024	

18

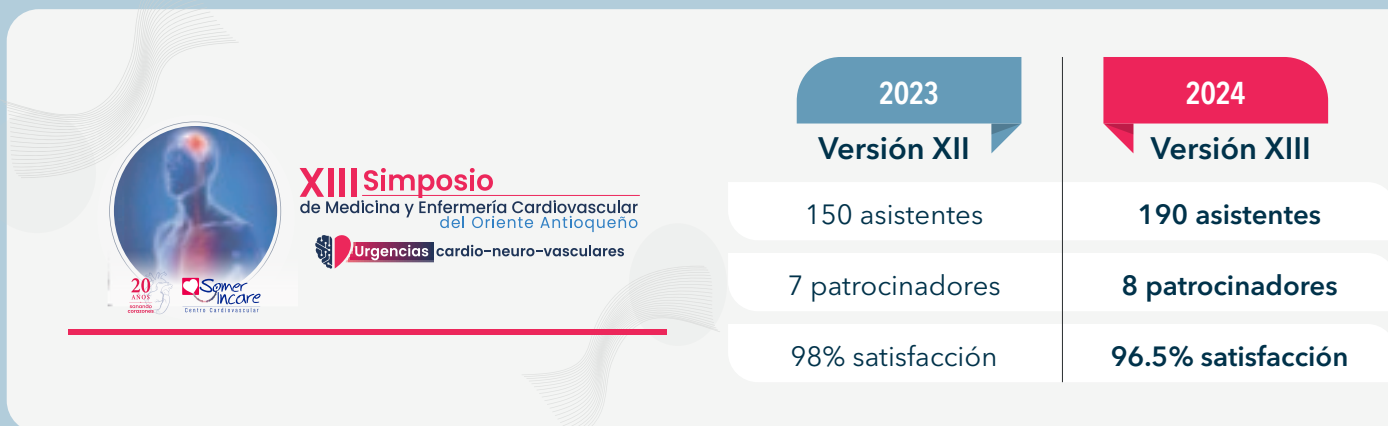
Publicaciones mensuales promedio en redes sociales



»» Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

## EVENTOS

» Simposio de medicina y enfermería cardiovascular:



- » Evento de apertura e inauguración de la nueva sede de la unidad ambulatoria cardiovascular en Citymédica, torre de especialistas.
- » Celebración Certificación como centro avanzando para la atención del ACV.
- » Realizamos 12 tertulias virtuales y presenciales de salud cardiovascular en alianza con la Clínica Somer.
- » Campaña celebración de los 20 años de nuestro Centro Cardiovascular.

## GESTIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN, FREE PRESS Y BRANDING INSTITUCIONAL

Durante el período de reporte, ejecutamos el plan de medios con presencia en 2 emisoras de la región, charlas de salud en redes sociales, producciones audiovisuales y en 2024 actualizamos el plan con base en los objetivos estratégicos actuales.

- » Realizamos más de 20 entrevistas en medios de comunicación sobre responsabilidad social y otros medios de relevancia.
- » Comunicado de prensa sobre la habilitación de trasplante de corazón.
- » Comunicado de prensa sobre la realización del primer trasplante de corazón.
- » Acciones de branding institucional.

## RETOS Y METAS 2025

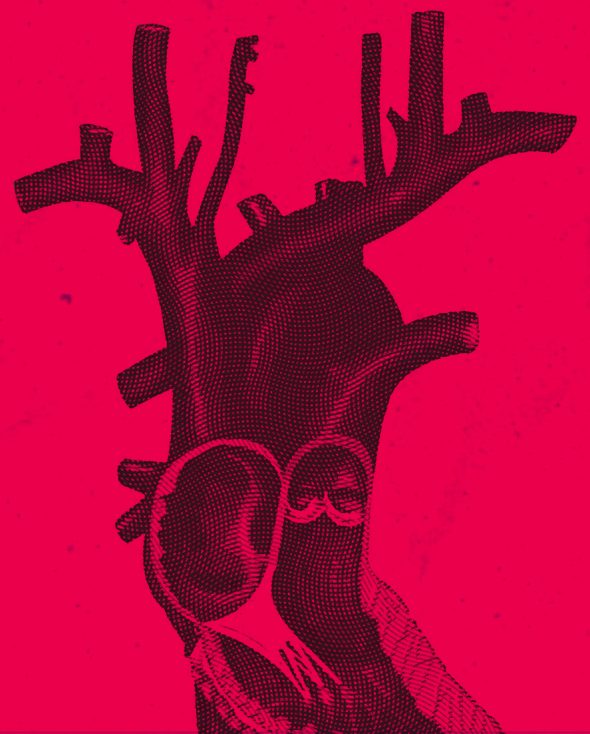
- » Definición del proceso de relacionamiento con grupos de interés.
- » Elaboración de la caracterización de grupos de interés y matriz de priorización.
- » Consulta de necesidades y expectativas de los grupos de interés con base en los asuntos de relacionamiento.
- » Actualización del modelo de comunicaciones basado en la consulta a los grupos de interés.



»»» VENAS

# 04 NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y CAPACIDADES

Las venas, con sus válvulas internas y su sistema de retorno, llevan de regreso la sangre al corazón, venciendo la gravedad y asegurando que el ciclo no se interrumpa. **En el Centro Cardiovascular Somer Incare, las venas representan nuestras capacidades organizacionales: procesos, talento humano, investigación y tecnología que retornan valor al corazón institucional.** Este flujo de regreso alimenta la continuidad, fortalece la gestión y mantiene vivo nuestro compromiso con la excelencia clínica.





# NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y CAPACIDADES

## ENFOQUE DE LA GESTIÓN

GRI 3-3

Durante 2024 trabajamos en actualizar nuestra estructura organizacional y en construir e implementar un plan de desarrollo de capacidades y habilidades que busca dotar a nuestros colaboradores de mejores herramientas para llevar a cabo su trabajo de manera pertinente e innovadora, ubicando el sentir de los territorios en el centro de nuestra actuación para generar impactos positivos y una conciencia cada vez más afianzada en las necesidades de los entornos donde operamos.

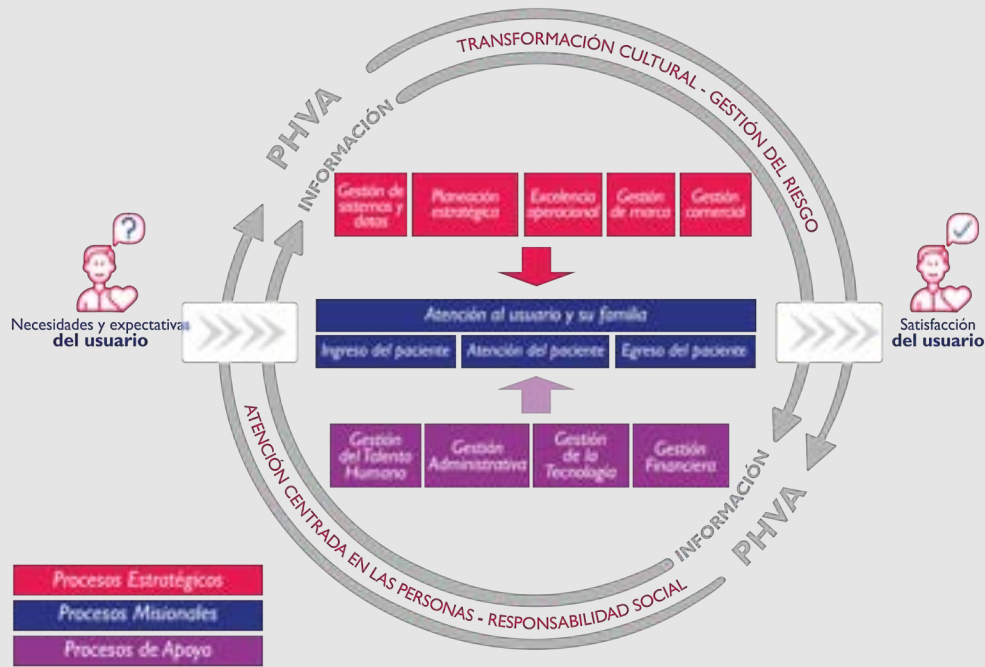
Uno de los hitos más representativos de este año fue la estructuración e implementación del plan de formación en habilidades socioemocionales y capacidades técnicas, lo que nos ha permitido avanzar progresivamente hacia el cumplimiento de nuestra promesa de valor, en línea con la Estrategia 2026. Apoyados en la implementación de este plan, buscamos potenciar el conocimiento de nuestros colaboradores, promover su desarrollo y lograr la excelencia organizacional.

Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

## NUESTRA CADENA DE VALOR

Nuestra cadena de valor se estructura alrededor de un modelo de gestión que pone en el centro a los usuarios y sus familias, articulando sus necesidades y expectativas con procesos estratégicos, misionales y de apoyo que garantizan una atención integral, segura y humanizada. La ruta de valor inicia con el ingreso del paciente, se fortalece durante la atención clínica y culmina en el egreso, siempre respaldada por capacidades institucionales como la gestión del talento humano, la tecnología, la investigación científica, la excelencia operativa y la sostenibilidad financiera. Este enfoque se despliega bajo un ciclo de mejora continua (PHVA) y se fundamenta en la responsabilidad social, la transformación cultural y la gestión del riesgo, asegurando que cada interacción aporte a la satisfacción del usuario y al cumplimiento del propósito superior de la organización: contribuir a conservar corazones saludables, para una sociedad con calidad de vida y un futuro sostenible.

## MAPA DE PROCESOS



## NUESTRA IDENTIDAD CULTURAL

### Nuestros valores y principios culturales

Nuestra visión en el Centro Cardiovascular Somer In-care está inspirada en la integralidad del cuidado de la salud cardiovascular para nuestros pacientes, expresándolo con la cercanía y calidez propia de un trato humanizado y seguro, brindando nuestros servicios en términos de excelencia.

Nuestros valores organizacionales refieren al comportamiento esperado del centro cardiovascular para posibilitar el logro de los objetivos. Constituyen una expresión concreta de nuestra cultura organizacional: lo que creemos, la forma como actuamos y lo que se puede esperar de nosotros:

#### SENTIDO DE PERTENENCIA:

Actuamos con compromiso y coherencia, cuidando con gratitud lo que somos y tenemos, y participando en la construcción de un mejor futuro.

#### VOCACIÓN DE SERVICIO:

Servir hace parte de nuestra esencia, por eso nos apasionamos por dejar huella en cada contacto.

#### DESARROLLO DE LAS PERSONAS:

Promovemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores para ayudar al bienestar de todos.

#### SINERGIA:

Juntos somos y logramos más porque potenciamos nuestras capacidades para alcanzar excelentes resultados.

#### INNOVACIÓN:

Nos reinventamos con flexibilidad y apertura mental por la mejora continua de nuestros servicios.

Adicionalmente, al hacer parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud y del Sistema de Protección Social Colombiano, incorporamos y armonizamos nuestros valores organizacionales con los valores reconocidos legalmente por dichos sistemas como esenciales para la realización de nuestra gestión como IPS, buscando evitar los actos de corrupción, opacidad o fraude al interior del CCSI:

**JUSTICIA HONESTIDAD DILIGENCIA**  
**RESPECTO COMPROMISO**

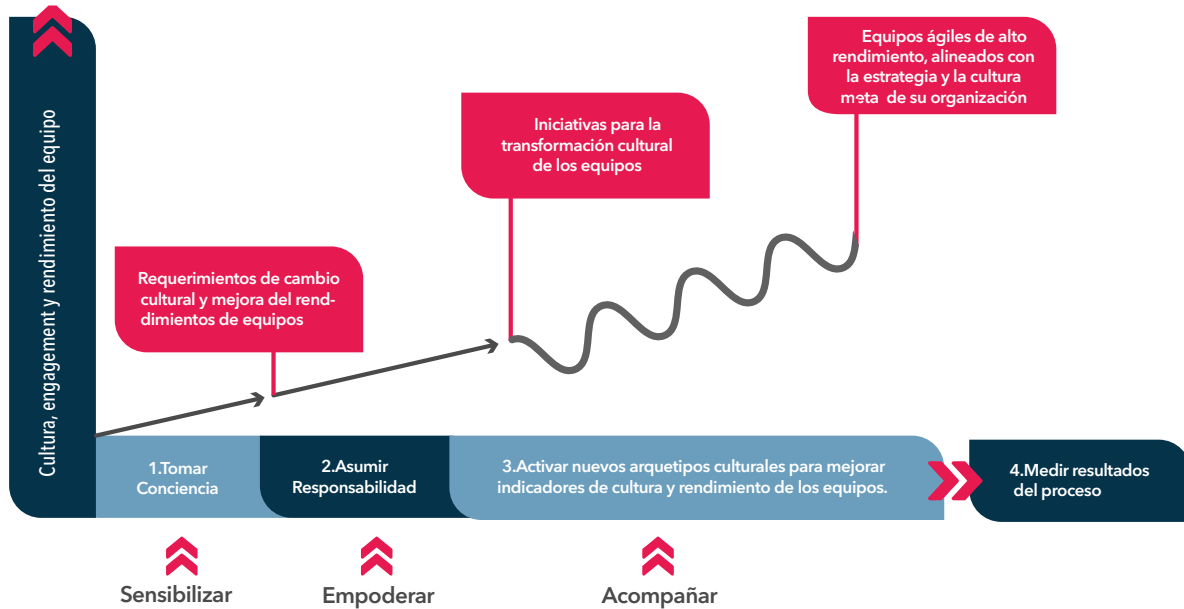
En 2023, construimos nuestro Modelo de Transformación Cultural fundamentado en valores, a partir de la comprensión del Modelo Barrett. Este marco orienta la integración de acciones institucionales que promueven una cultura sólida y coherente con el propósito superior de la organización. El modelo se articula con los procesos de excelencia operacional, mediante la ejecución de proyectos estratégicos, la gestión del talento humano, como eje dinamizador, y el fortalecimiento de las comunicaciones internas, logrando así que la cultura organizacional se convier-

ta en un motor de sostenibilidad, cohesión y desarrollo para la institución y sus grupos de interés.

Anualmente realizamos un diagnóstico de nuestra evolución cultural a partir del cual identificamos los atributos más representativos de nuestra cultura entre 2022 y 2024:

- » El compromiso
- » La mejora continua
- » La excelencia

## NUESTRO MODELO DE TRANSFORMACIÓN CULTURAL



## LOGROS

2023

- » Desarrollo del Modelo de Gestión del Desempeño Organizacional, como herramienta que permite orientar la vivencia de los valores y conductas asociadas.
- » Ejecución del Programa de Formación Integrado como generador de competencias asociadas a los valores.
- » Ejecución del Proceso de Mejoramiento Continuo (OPEX) en el que se transformaron las iniciativas de transformación cultural, a partir de proyectos.
- » Desarrollo del modelo de Comunicaciones para generar adherencia y facilitar los cambios culturales en la institución.

2024

- » Desarrollo del Modelo de gestión por competencias alineado con la cultura.
- » Documentación del proceso.
- » Diseño y parametrización de la valoración por competencias.
- » Valoración de colaboradores y desarrollo de planes de desarrollo de competencias.

RETOS 2025

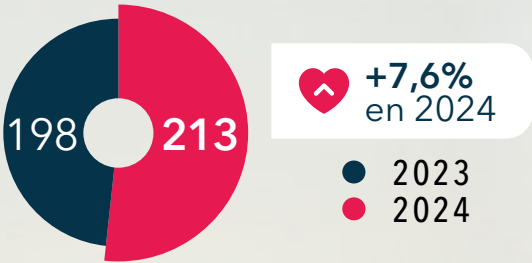
- » Diagnóstico de Cultura bajo el Modelo de Transformación de Cultura basado en Valores (Modelo Barret).
- » Implementación del nuevo Diccionario de competencias alineado con los Valores de la Plataforma Estratégica.
- » Continuidad de planes de formación y de comunicaciones para la Transformación Cultural.

# NUESTRO EQUIPO DE COLABORADORES

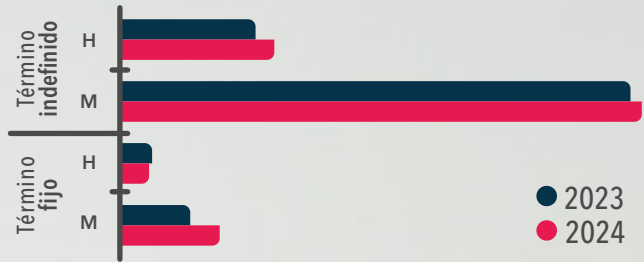
**GRI: 2-7, 2-8, 401-1, 405-1**

En Somer Incare, nuestros colaboradores son la base de nuestra fortaleza. La diversidad de género, edad, cultura, habilidades y perspectivas enriquece nuestra creatividad e innovación, al tiempo que fomenta un ambiente de respeto e inclusión. Esta riqueza humana nos permite responder de manera más integral a las necesidades de las personas y comunidades, e impulsa el cumplimiento de nuestro propósito: contribuir a conservar corazones saludables, para una sociedad con calidad de vida y un futuro sostenible.

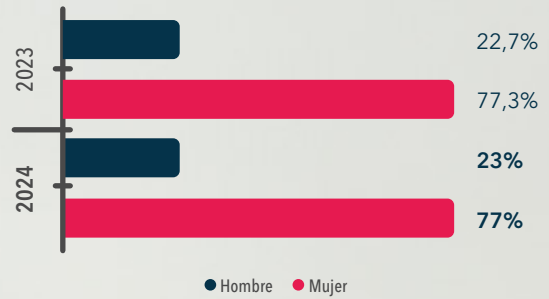
## Número de colaboradores



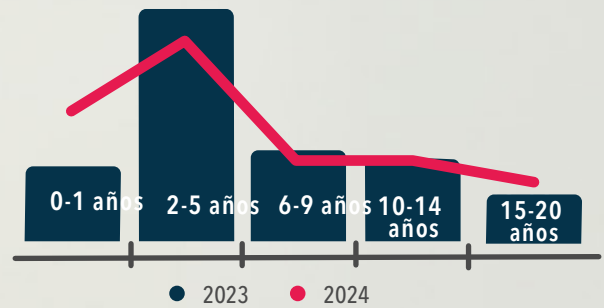
## Tipo de contratación



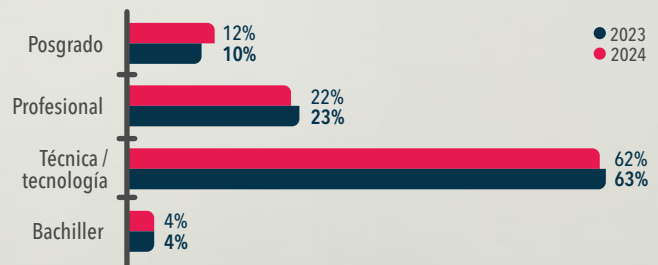
## Contratación por género



## Antigüedad en la organización



## Nivel de formación de colaboradores



## Rotación anual

2023: 12.6%  
 2024: 10.1%  
 Meta: -15%



INDICADORES	2023	2024
Procesos de selección	45	41
Candidatos valorados	250	300
Gestión de créditos de libranza	60	51
Solicitudes de retiro de cesantías	39	78
Actualización de la valoración de cargos		

# LOGROS



2023 Y 2024

- » Efectuamos el análisis y valoración de cargo para actualizar la política de compensación y realizar ajustes salariales a nivel institucional.
- » Con el apoyo de los líderes, hicimos seguimiento al pasivo vacacional de los colaboradores para garantizar los tiempos de descanso.



» Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare – Rionegro Antioquia.



## PROGRAMA DE BIENESTAR INTEGRAL

El bienestar de nuestros colaboradores es tan importante como el impacto positivo de nuestros servicios cardiovasculares. Por ello contamos con un programa de bienestar integral, para fortalecer los diferentes ejes para el bienestar físico, psicológico y espiritual.

Acciones ejecutadas durante el período de reporte en el programa de bienestar integral:

### » Capacitaciones para todo el personal en diversas temáticas:

- Salud femenina y autocuidado.
- Género y relaciones.
- Salud integral y hábitos de vida.
- Desarrollo personal y bienestar emocional.
- Nutrición y salud.
- Cuidado estético y bienestar físico.

### » Celebración del mes de la seguridad, la salud y el bienestar:

- 73% de participación total de colaboradores en 2024.
- 35 actividades programadas en el 2024.

### » Iniciativa Reto SER (salud, ejercicio y reconexión) para la adopción de hábitos saludables con participación de 22 colaboradores en 2023.

» Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare – Rionegro Antioquia.

» Laboratorio de hábitos con participación de 12 colaboradores en 2024.

» Valoraciones en nutrición y fisioterapia, impactando a más de 70 colaboradores durante el 2023 y más de 90 en 2024.

» Gimnasia prenatal impactando a 9 colaboradoras durante el 2023 y 2024, desde el tercer mes de gestación.

» Psicoterapia breve impactando positivamente a más de 200 colaboradores durante el período de reporte.

» Escuelas osteomusculares beneficiando a 40 colaboradores durante el 2023.

» Apertura de zona de lactancia con los elementos adecuados para el proceso de extracción.

» Bibliotecas Somer Incare en convenio con COMFAMA y su biblioteca viajera con acceso a más de 100 títulos sobre desarrollo personal y literatura universal.

» Evento de integración institucional con participación del 90% en 2024.

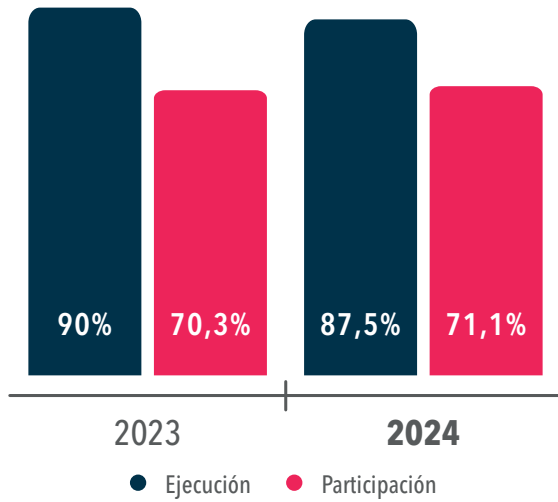
## CASA DE BIENESTAR

Este espacio ha sido especialmente dotado para el beneficio de los colaboradores de nuestro Centro Cardiovascular Somer Incare, con el propósito de brindar acompañamiento integral en su bienestar físico, nutricional y emocional.

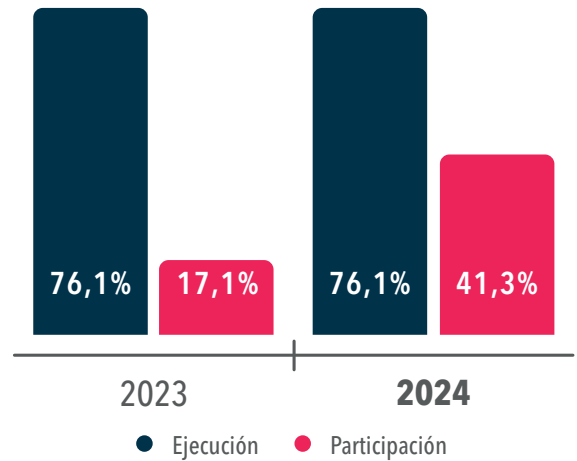


Durante el período de reporte, obtuvimos la siguiente participación en materia de bienestar respecto del total de colaboradores:

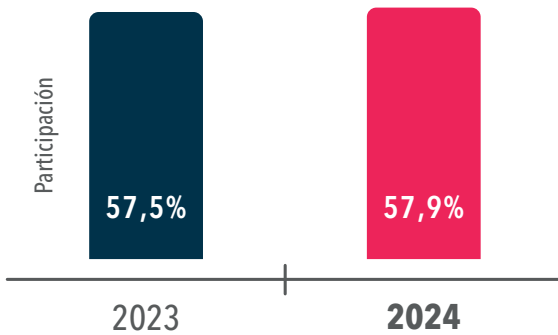
### Talleres y capacitaciones



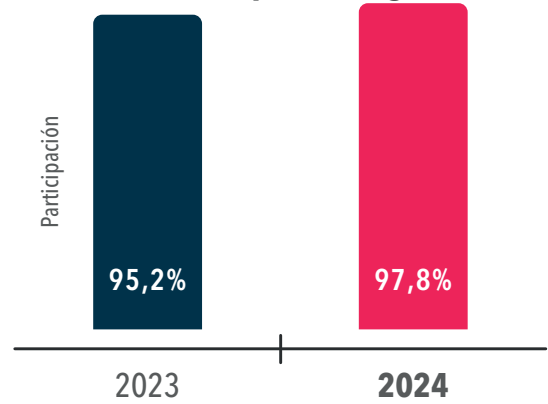
### Escuelas osteomusculares



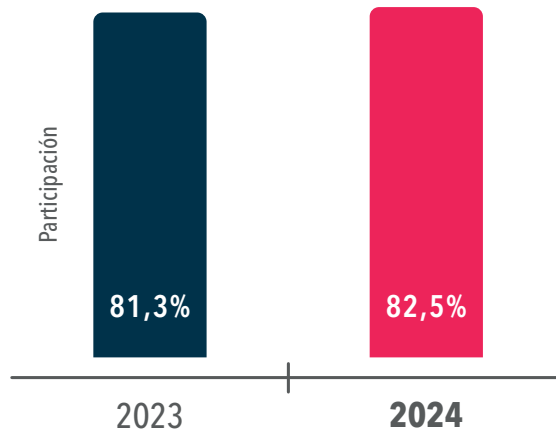
### Servicio fisioterapia



### Servicio psicología



### Servicio nutrición



## POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

GRI: 401-2, 401-3, 404-3

Nuestras políticas de remuneración premian el buen desempeño e incentivan el crecimiento personal, laboral y profesional.

Durante el 2024 efectuamos el análisis y valoración de cargo, para actualizar la política de compensación y realizar ajustes salariales a nivel institucional.

Los beneficios activos para colaboradores se explican de la siguiente forma:

» **Detalles en fechas especiales para los colaboradores:** Cumpleaños, día de la Profesión, día de la mujer y el hombre y el día del niño.

» **Auxilio Extralegales:** Transporte extralegal, para algunos cargos, educación superior, bonificación navideña y rifas bonos sodexo navidad en fiesta de fin de año.

» **Atención nutricional y psicológica.**

» **Convenios** con precios especiales en telecomunicaciones, entidades de ahorro y crédito, servicios exequiales y seguros.

## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI: 403-1, 403-2, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10

La aplicación del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (SG SST) abarca el 100% de nuestros colaboradores. Nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestros colaboradores es constante, por lo que trabajamos continuamente en la mejora, asegurando que el sistema se adapte a las necesidades cambiantes del entorno.

Estas prácticas comprenden estándares en aspectos como la gestión de riesgos, matriz para la identificación, evaluación y valoración de peligros, capacitación, seguimiento a los programas de vigilancia epidemiológica, conformación y entrenamiento de nuestra brigada de emergencia y el seguimiento y acompañamiento a nuestro COPASST (Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo).

Durante el 2024, el COPASST efectuó las siguientes actividades más relevantes:

- » Ejecución del 100% de las actividades programadas en el cronograma de trabajo, relacionadas con las temáticas.
- » Protección de los colaboradores.
- » Prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- » Formación y sensibilización del personal.
- » Mejora del ambiente laboral y bienestar.

Adicionalmente, participamos en el Comité SST de Clínicas y Hospitales de Antioquia como un proceso de cualificación de los miembros del COPASST para garantizar la toma de decisiones basadas en evidencia.

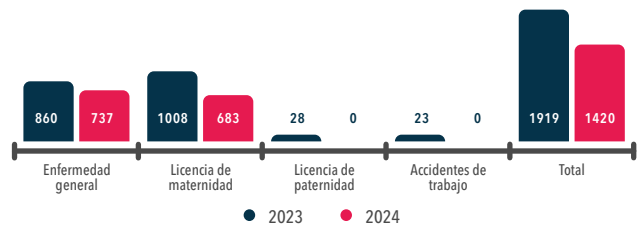
Ejecutamos campañas sobre:

- » Actividades de orden y limpieza.
- » Campaña cuidado de los recursos.
- » Cambios de puestos de trabajo.
- » Elementos de protección personal.

**Autoevaluación reportada al Ministerio del Trabajo sobre los estándares mínimos en materia de SST ( Resolución 0312 de 2019):**

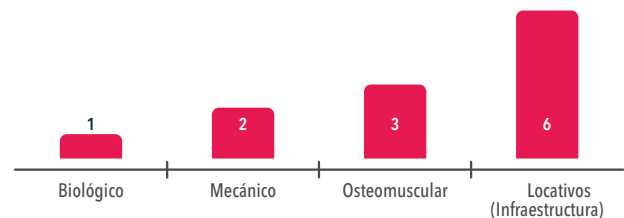
94,5% Aceptable 2023 97,5% Aceptable 2024

### Indicadores de ausentismo laboral - Días



Durante el 2023 no reportamos accidentes de trabajo. No obstante, en 2024 se presentaron las siguientes métricas:

### Accidentes de trabajo por causa



Los accidentes de trabajo fueron analizados y valorados y se formuló un plan de acción interno para mitigar los riesgos e impactos derivados.

## FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

Nuestros programas de capacitación en Salud y Seguridad son esenciales para garantizar la seguridad y el bienestar en el trabajo. Estos incluyen sesiones obligatorias de inducción para los colaboradores sobre derechos, deberes, y responsabilidades, así como los procedimientos para una ejecución segura de las tareas. Además, se detallan aspectos como los tipos de riesgos y las funciones del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo y el Comité de Convivencia Laboral, junto con los protocolos de respuesta en casos de accidentes o incidentes.

Durante el 2024, ejecutamos satisfactoriamente el **plan de formación del área de SST**, incluyendo capacitaciones, talleres y charlas de sensibilización dirigidas a todo el personal.

## FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

**GRI: 404-1, 404-2**

Durante el año 2024 y con el apoyo de los coordinadores se identificaron diversas necesidades de formación, a partir de los requerimientos propios del servicio, los procesos y las necesidades institucionales.

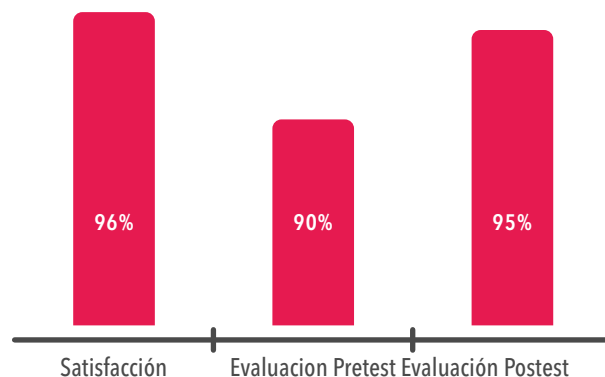
La formación institucional durante el 2024, ascendió a más de 140 actividades, con los siguientes detalles:

Formación Institucional	# actividades	% cumplimiento	% cobertura
Charlas Académicas - Médicos y especialistas	40	91%	87%
Charlas Académicas - Enfermería	5	83%	84%
Actividades Formativas presenciales Internas	66	89%	85%
Actividades Formativas con proveedores Externos	30	61%	94%
Actividades Formativas Plataforma Académica Virtual	1	100%	100%
Inducción Virtual - Colaboradores Nuevos	1	100%	100%

Adicionalmente, ejecutamos el proceso de inducción a **46 colaboradores nuevos**, como parte del ejercicio de integración al cargo.

\*Se desarrollaron jornadas de actualización y entrenamiento para la **Brigada de Emergencias**, fortaleciendo sus competencias en atención oportuna y manejo de eventos críticos.

Los indicadores de satisfacción sobre la formación, son los siguientes:

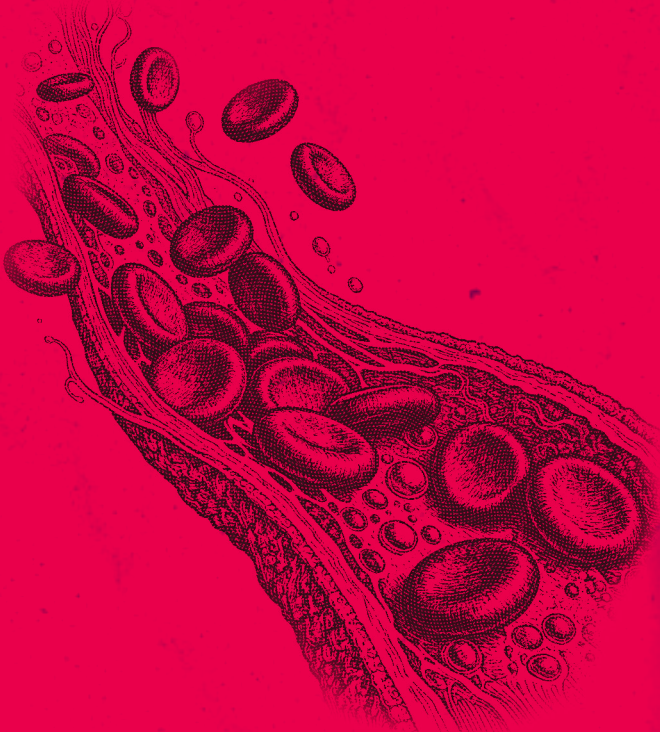


En ese período, entregamos subsidios por más de 24 millones de pesos para la formación en postgrado, relacionadas con las siguiente temáticas:

- » Gerencia de instituciones de salud
- » Rehabilitación y fisioterapia pulmonar
- » Administración en salud
- » Planeación estratégica



»»» SANGRE



# 05 NUESTRA SALUD FINANCIERA

La sangre es un tejido vivo compuesto por glóbulos rojos, glóbulos blancos, plaquetas y plasma, cada uno con una función esencial para la vida. Así también nuestra salud financiera: un flujo vital, transparente y responsable, que transporta los recursos necesarios para sostener servicios, innovar y proyectarnos al futuro. **En el Centro Cardiovascular Somero Incare, la solidez financiera es la sangre que nos permite seguir latiendo con fuerza y brindar bienestar cardiovascular a la sociedad.**



# NUESTRA SALUD FINANCIERA

## ENFOQUE DE LA GESTIÓN

GRI 3-3

» Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

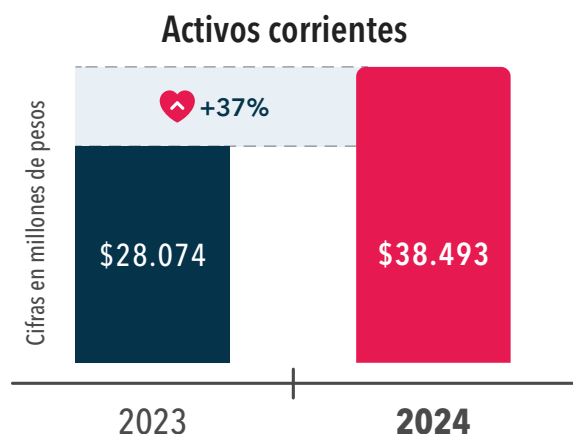
Presentamos los indicadores financieros generales de SOMER INCARE correspondientes a los ejercicios 2023 y 2024. Estos resultados muestran cómo, en un entorno marcado por la incertidumbre económica y las tensiones del sector salud, la institución ha sostenido su operación y cumplido sus compromisos mediante una gestión responsable de los recursos propios, sin recurrir a endeudamiento adicional. La estrategia de eficiencia operacional y la generación de flujo de caja libre han permitido enfrentar el aumento en las necesidades de capital de trabajo, mantener el respaldo a colaboradores, accionistas y proveedores, y responder a las exigencias tributarias. Los indicadores que se presentan a continuación reflejan tanto los logros alcanzados como los desafíos que persisten en el entorno, reafirmando la resiliencia y el compromiso de la organización con su sostenibilidad financiera.

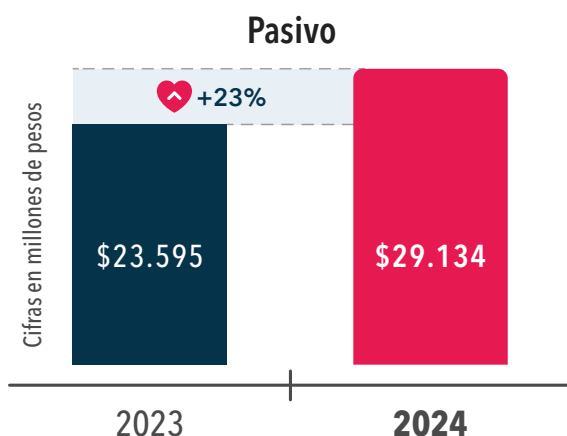
## DESEMPEÑO FINANCIERO

CCSI 1

### Precisiones respecto al activo:

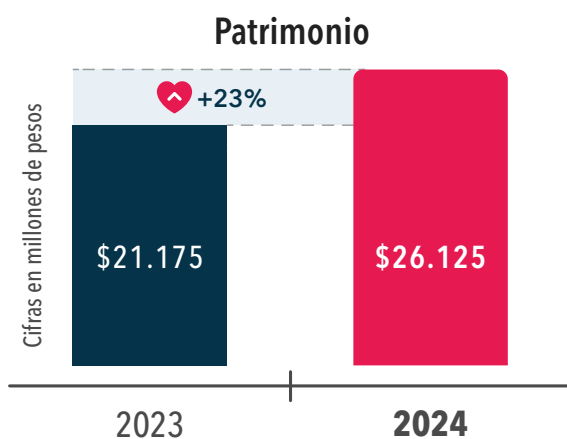
- » Los corrientes totales aumentaron \$10.419 millones y el 37% al pasar de \$28.074 millones en año 2023 a \$38.493 millones en el 2024.
- » El rubro de cuentas por cobrar cerró el año con \$30.712 millones y un aumento del 38% frente al año anterior.
- » El incremento obedece al aumento de atención de pacientes nacionales con la aseguradora Nueva Eps, Sanitas eps y Salud Total.





### Precisiones respecto al pasivo:

El total del pasivo se situó en \$29.134 millones y un aumento de \$5.539 millones y 23% frente al 2023. Lo anterior se explica en el pasivo no corriente por el aumento de los rubros impuesto diferido por \$784 millones, cuentas por pagar \$701 millones y obligaciones financieras por \$507 millones.



### Precisiones respecto al patrimonio:

El patrimonio cerró con \$26.125 millones en el 2024 y reportó un aumento de \$4.950 millones y 23% frente al 2023. Lo anterior obedece al incremento en las reservas a disposición de la Asamblea General de Accionistas.

### Costos y gastos:

El costo de ventas creció un 10%, al pasar de \$44.187 millones en 2023, a \$48.771 millones en el 2024. El costo de la mercancía vendida creció un 13,4% frente al año anterior. Lo anterior obedece a la demanda en los servicios de insumos de alto costo para nuevos procedimientos e incremento del dólar. Los costos de producción cerraron con un incremento del 8,6% frente al año anterior al pasar de \$27.798 millones a \$30.184 millones.

Los gastos administrativos crecieron un 93,2% pasando de \$6.708 millones a \$12.960 millones, este crecimiento se debe al aumento del deterioro de la cartera que cerró con \$4.213 millones y un 99% frente al año anterior.

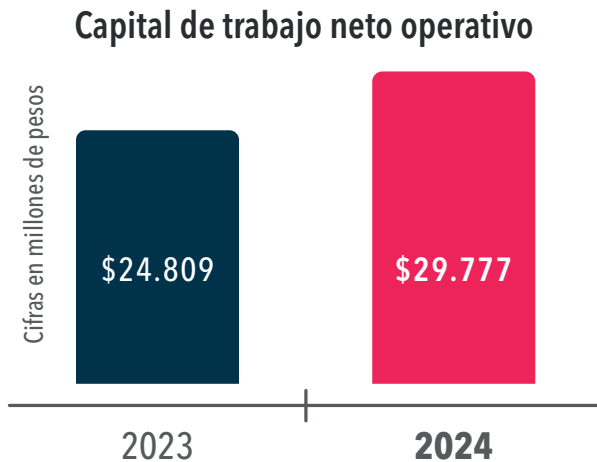
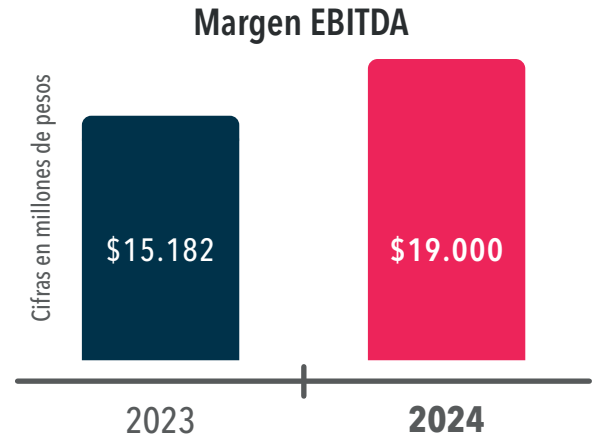
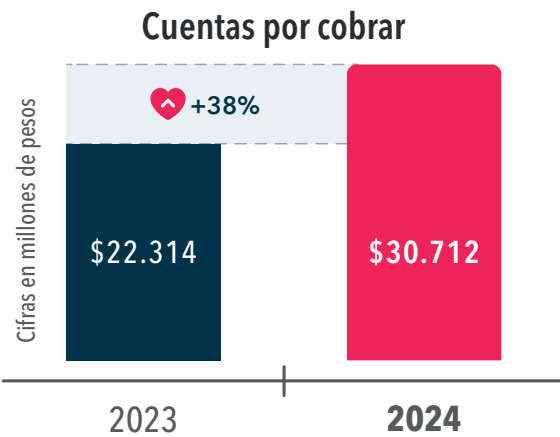


### Ingresos

Durante el año 2024, la institución presentó una dinámica comercial muy destacada logrando unos ingresos operacionales de \$75.675 millones con un crecimiento del 20% sobre los registrados durante el año 2023. Lo anterior apalancado en los crecimientos en la facturación de los servicios de radiología intervencionista con \$16.056 millones y el 33% frente al año anterior, ayudas diagnósticas no invasivas con \$9.864 millones y un 22%, electrofisiología con \$19.490 millones y el 15%. Los otros ingresos ascendieron a \$1.662 millones con una disminución frente al periodo anterior del 13,6%. Lo anterior obedece a la disminución del rubro de recuperación de VPN por \$983 millones. Los ingresos por intereses de los excedentes de recursos invertidos con Alianza Valores cerraron con \$414 millones y el 51% de crecimiento frente al año anterior.

## Indicadores financieros y de rentabilidad

INDICADOR	2023	2024
Liquidez (razón corriente)	1,81	0,3
Endeudamiento total	53%	53%



Sin acudir a endeudamiento adicional con el EBITDA generado, Somer Incare pudo soportar el importante incremento en capital de trabajo, sus compromisos con los colaboradores y accionistas, los impuestos y el aprovechamiento de beneficios pronto pago con proveedores. Esto da cuenta del nivel de responsabilidad y el compromiso invaluable de los órganos de gobierno con todos sus grupos de interés.



Colaboradora del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

## ENFOQUE FISCAL

GRI 207-1

Contamos con una estrategia fiscal orientada a garantizar la correcta aplicación de los recursos y el cumplimiento de las disposiciones legales colombianas en materia tributaria. Esta estrategia se encuentra alineada con nuestro propósito superior y la utilización transparente de los recursos, buscando aprovechar los beneficios fiscales habilitados por la ley.

Enfatizamos prioritariamente en el cumplimiento normativo, adoptando una política de cero tolerancias hacia las prácticas fiscales incorrectas o no transparentes. Esto incluye la estricta observancia de las leyes fiscales colombianas.

## GOBERNANZA FISCAL

CCSI

### Revisoría fiscal

La revisoría fiscal está a cargo de la firma Crowe Colombia, elegida por la Asamblea General de Accionistas y autorizada por la ley, quien tiene la responsabilidad de asegurar que las actuaciones del personal y las operaciones realizadas por el Centro Cardiovascular se ajusten a la legislación vigente, a los estatutos y reglamentos internos, así como al cumplimiento estricto de las decisiones adoptadas por la Asamblea General de Accionistas, La Junta Directiva y la Gerencia General.

Crowe Colombia desempeña su función conforme a lo dispuesto por el código de comercio, las normas internacionales de auditoría aceptadas en Colombia, y las disposiciones legales relacionadas con el ejercicio profesional.

### Gestión de riesgos fiscales

No consideramos que la gestión de riesgos fiscales y los mecanismos para plantear inquietudes relacionadas con la conducta fiscal sean asuntos materiales de la organización en el año 2023 y 2024. No obstante, mantenemos una constante revisión de las prácticas fiscales para garantizar que nuestras actividades en Somer Incare sigan cumpliendo con las normativas fiscales y contables aplicables.

Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y el cumplimiento de la ley en la gestión de los recursos y operaciones, asegurando que todas las actividades estén sujetas a un riguroso control y supervisión tanto interna como externa.

## LOGROS



### 2023 Y 2024

- » Vigilancia continua sobre la situación regulatoria sobre el aseguramiento en salud y sus implicaciones en el presupuesto de gastos e inversiones.
- » Mantener el endeudamiento en niveles razonables.
- » Implementación del modelo de eficiencia operacional para optimización de recursos.
- » Mantener el capital de trabajo equilibrado con base en la estrategia de gestión del flujo de caja libre, apalancado en la generación de EBITDA.



### RETOS Y METAS A 2025

- » Continuar con la estrategia de apalancamiento del capital de trabajo a través de la conservación de los niveles de EBITDA.
  - » Mantener los niveles de EBITDA, pese a los retos del sector.
  - » Dar continuidad al modelo de eficiencia operacional para mantener niveles competitivos.
  - » Incrementar sustancialmente la participación de clientes del sistema de pago voluntario (particulares, prepagadas, pólizas, nichos especiales y paciente internacional).
  - » Fortalecer los nichos de mercado que estén fuera del sistema obligatorio de salud.
  - » Aprovechamiento de oportunidades en el mercado que permitan incrementar la participación de mercado de la empresa en la región
- «« Colaboradores del centro cardiovascular Somer Incare - Rionegro Antioquia.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>SOBRE ESTE INFORME</b>			
<b>GRI 2-2</b>	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	2	
<b>GRI 2-3</b>	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	2	
<b>GRI 2-5</b>	Verificación externa.	2	
<b>GRI 2-14</b>	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	2	
<b>CCSI 1</b>	Acontecimientos importantes acontecidos después del último ejercicio.	-	Con posterioridad al cierre contable de 2024, no se presentaron acontecimientos que afectaran el desarrollo normal de la de Somer Incare
<b>CCSI 2</b>	Evolución Previsible de la de Somer Incare.	-	De cara al futuro, no se prevé ampliar el número de accionistas ni el patrimonio.
<b>CCSI 3</b>	Operaciones celebradas con socios y administradores.	-	No se reportan.
<b>CCSI 4</b>	Constancia de la libre circulación de las facturas emitidas por proveedores.	-	No se impidió la libre circulación de las facturas emitidas.
<b>¿QUIÉNES SOMOS?</b>			
<b>GRI 2-1</b>	Detalles organizacionales.	5	
<b>GRI 2-6</b>	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	5	
<b>GRI 203-2</b>	Impactos económicos indirectos significativos.	5	

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>CIFRAS RELEVANTES 2024</b>			
<b>CCSI 5</b>	Total pacientes admitidos.	8	
<b>CCSI 6</b>	Total pacientes del servicio ambulatorio.	8	
<b>CCSI 7</b>	Total pacientes servicio hospitalario.	8	
<b>CCSI 8</b>	Índice de satisfacción general de usuarios.	8	
<b>CCSI 9</b>	Ingresos operacionales e inversiones en equipos biomédicos.	8	
<b>CCSI 10</b>	Apoyos sociales entregados.	6	
<b>GRI 302-1</b>	Consumo de energía.	8	
<b>GRI 305-2</b>	Emisiones de GEI generadas.	8	
<b>MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA</b>			
<b>GRI 2-12</b>	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	11	
<b>GRI 2-13</b>	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	11	
<b>MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL</b>			
<b>GRI 2-22</b>	Declaración sobre la Estrategia de desarrollo sostenible.	12	
<b>ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD</b>			
<b>GRI 3-1</b>	Proceso de determinación de los temas materiales.	9	
<b>GRI 3-2</b>	Lista de temas materiales.	9	

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>			
<b>ENFOQUE DE LA GESTIÓN</b>			
<b>GRI 3-3</b>	Gestión de los temas materiales.	14	
<b>ÓRGANOS DE GOBIERNO</b>			
<b>GRI 2-9</b>	Órganos de gobierno	15	
<b>GRI 202-2</b>	Diversidad e inclusión en nuestros órganos de gobierno.	15	
<b>GRI 405-1</b>	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	15	
<b>ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>			
<b>GRI 2-12</b>	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	15	
<b>GRI 2-13</b>	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	15	
<b>JUNTA DIRECTIVA</b>			
<b>GRI 2-10</b>	Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	15	
<b>GRI 2-11</b>	Presidente del máximo órgano de gobierno.	15	
<b>GRI 2-19</b>	Remuneración de los miembros de órganos de gobierno.	15	
<b>ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA</b>			
<b>GRI 2-15</b>	Conflictos de interés.	17	
<b>GRI 2-23</b>	Compromisos y políticas.	17	
<b>GRI 2-24</b>	Incorporación de los compromisos y políticas.	17	
<b>GRI 2-26</b>	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	17	

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>GRI 2-27</b>	Cumplimiento de la legislación y las normativas (incluidas ambientales y sociales).	17	
<b>GRI 205-1</b>	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción.	17	
<b>GRI 205-2</b>	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	17	
<b>GRI 205-3</b>	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas.	17	
<b>GRI 201-4</b>	Asistencia financiera recibida del gobierno.	-	No recibimos asistencia financiera del gobierno.
<b>GRI 415-1</b>	Contribución a partidos y/o representantes políticos.	-	Contamos con una política en la que declaramos que no realizamos contribuciones, financieras ni en especie, a partidos políticos o a sus representantes, ya sea de forma directa o indirecta.
<b>DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL</b>			
<b>CCSI 11</b>	Derechos de autor y propiedad intelectual.	18	
<b>CCSI 12</b>	Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	19	

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>SERVICIOS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR CARDIOVASCULAR</b>			
<b>ENFOQUE DE LA GESTIÓN</b>			
<b>GRI 3-3</b>	Gestión de los temas materiales.	21	
<b>GRI 413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	21	
<b>GRI 413-2</b>	Operaciones con impactos negativos significativos - reales o potenciales - en las comunidades locales.	31	
<b>GÉNERO Y DIVERSIDAD</b>			
<b>G4-DMA</b>	Género y diversidad.	25	
<b>GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR</b>			
<b>GRI 306-1</b>	Generación de residuos y economía circular.	33	
<b>GRI 306-2</b>	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	33	
<b>NUESTRO VÍNCULO CON EL AGUA</b>			
<b>GRI 303-1</b>	Interacción con el agua como recurso compartido.	34	
<b>GRI 305-1</b>	Emisiones GEI alcance 1 y 2.	34	

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>ALIANZAS PARA EL DESARROLLO</b>			
<b>GRI 2-28</b>	Alianzas para el desarrollo.	38	

<b>RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS</b>			
<b>ENFOQUE DE LA GESTIÓN</b>			
<b>GRI 3-3</b>	Gestión de los temas materiales.	38	
<b>GRI 2-29</b>	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	38	
<b>SENSIBILIZACIÓN PÚBLICA Y PROMOCIÓN</b>			
<b>CCSI13</b>	Posicionamiento de marca.	47	

<b>NUESTRA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y CAPACIDADES</b>			
<b>ENFOQUE DE LA GESTIÓN</b>			
<b>GRI 3-3</b>	Gestión de los temas materiales.	49	
<b>NUESTRO EQUIPO DE COLABORADORES</b>			
<b>GRI 2-7</b>	Empleados.	48	
<b>GRI 401-1</b>	Contratación de nuevos empleados y rotación de personal.	48	
<b>GRI 405-1</b>	Diversidad de órganos de gobierno y empleados.	48	

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN</b>			
<b>GRI 401-2</b>	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan los empleados a tiempo parcial o temporales.	52	
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
<b>GRI - 403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.	52	
<b>GRI 403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	53	
<b>GRI 403-5</b>	Formación de colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo.	53	
<b>GRI 403-8</b>	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	53	
<b>GRI 403-9</b>	Lesiones por accidente laboral.	53	
<b>GRI 403-10</b>	Dolencias y enfermedades laborales.	53	
<b>FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES</b>			
<b>GRI 404-1</b>	Promedio de horas de formación al año por empleado.	53	
<b>GRI 404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	53	

Código	Indicador	Ubicación (pag)	Comentarios
<b>NUESTRA SALUD FINANCIERA</b>			
<b>ENFOQUE DE LA GESTIÓN</b>			
<b>GRI 3-3</b>	Gestión de los temas materiales.	55	
<b>CCSI14</b>	Ejecución presupuestal.	62	
<b>DESEMPEÑO FINANCIERO</b>			
<b>CCSI15</b>	Ejecución presupuestal.	55	
<b>ENFOQUE FISCAL</b>			
<b>GRI 207-1</b>	Enfoque fiscal.	57	
<b>CCSI16</b>	Gobernanza fiscal.	58	





**REPORTE INTEGRADO  
DE GESTIÓN SOSTENIBLE**  
**2024**