



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2022

Centro Cardiovascular Somer Incare SA

ÍNDICE

1. CARTA DE
NUESTRO
MÁXIMO
REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA

2. SOBRE
NUESTRO
REPORTE

3. ¿QUIÉNES
SOMOS?

4. NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

6. NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

7. NUESTRA
GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

1



CARTA DE
NUESTRO MÁXIMO
REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA

5



NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

2



SOBRE NUESTRO
REPORTE

6



NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

3



¿QUIÉNES
SOMOS?

7



NUESTRA
GESTIÓN SOCIAL

4



NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

8



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



1

**CARTA DE NUESTRO MÁXIMO
REPRESENTANTE DE LA EMPRESA**

CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

(Contenido 2-22)

Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible (2.22)

Nuestra mayor aspiración como Institución es promover el desarrollo sostenible a lo largo de la cadena valor y esto es solo posible de la mano de un equipo humano consciente y motivado.

Extendemos el más sincero agradecimiento a nuestros colaboradores, quienes imprimen sus valores y compromiso en cada una de sus acciones, construyendo así el talento colectivo que hoy nos distingue.

Agradecemos también a nuestros proveedores, clientes, compradores y consumidores, con quienes día a día construimos relaciones basadas en la colaboración y la generación de valor compartido; y a los accionistas, quienes depositan su confianza en nosotros y contribuyen activamente en esta visión de desarrollo hacia una mejor sociedad.

Finalmente, reconocemos y agradecemos a nuestra Junta Directiva y administradores como orientadores de la estrategia empresarial, y a quienes, de la mano de sus equipos, aportaron en la construcción y alcance de nuestros objetivos.

El 2022 fue un año de fortalecimiento y evolución para la institución, ya que continuamos construyendo una mejor experiencia para los usuarios a través de la pertinencia, oportunidad, la agilidad y la responsabilidad.

Implementamos mejoras en seguridad del paciente que nos habilitan para ser más competente y reafirmamos nuestros valores corporativos como; la vocación por el servicio, el sentido de pertenencia, desarrollo de personas, sinergia e innovación.

Al mismo tiempo, evolucionamos la forma como operamos, desarrollando nuevas alternativas de llegada al mercado buscando ser más ágiles.

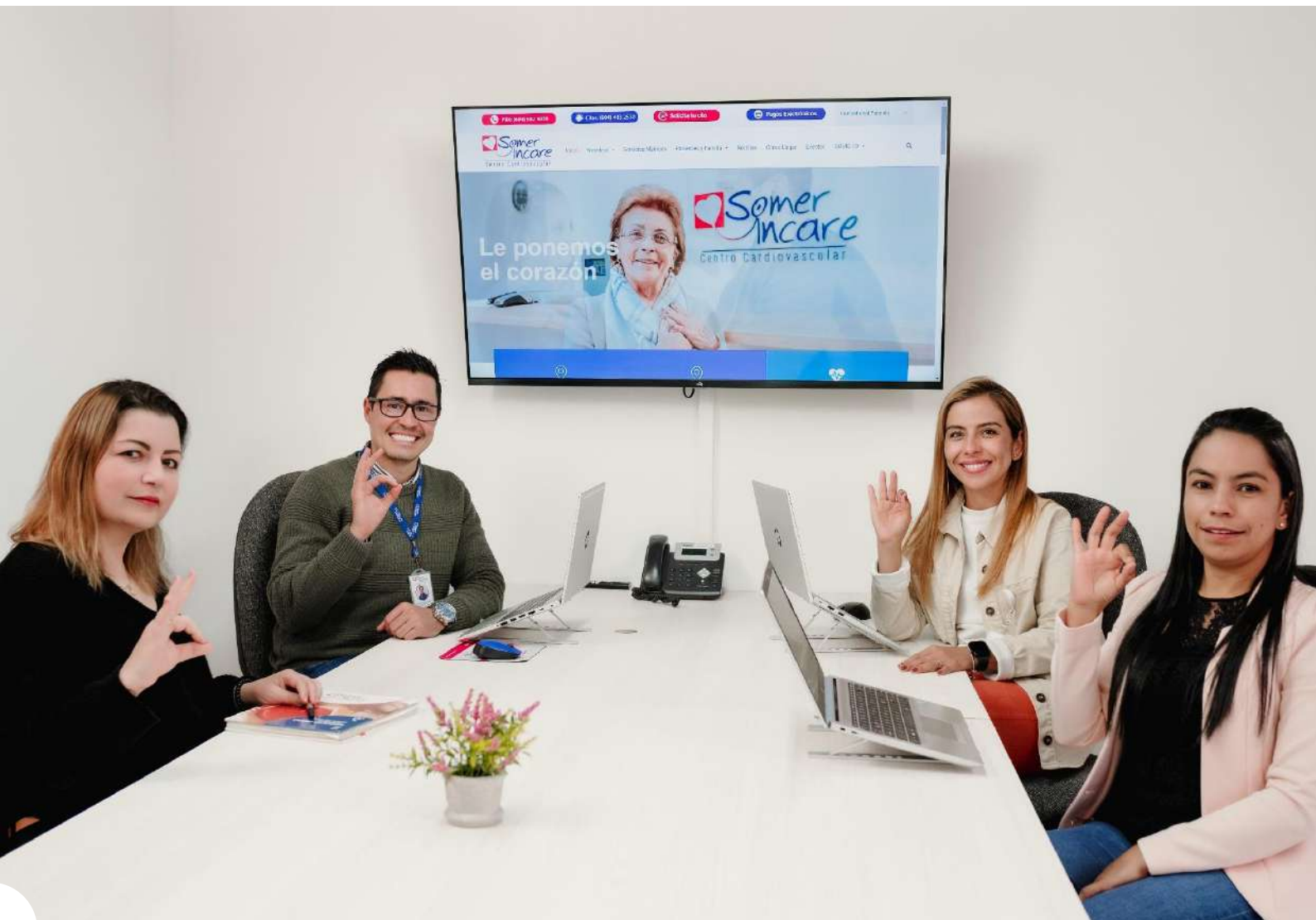
El 2023 será un año para continuar ejecutando nuestra estrategia de forma consistente y responsable, gestionando mayores y mejores oportunidades de crecimiento, desarrollo y generación de valor para la organización y todos nuestros grupos relacionados, a través de la gestión y crecimiento organizacional, desde la consolidación de la construcción, socialización y puesta en marcha la nueva Plataforma Estratégica 2023-2026, basado en tres pilares

- Implantar el Modelo de Excelencia Operacional
- Fortalecer el Modelo de Gestión del Riesgo Institucional
- Fomentar una cultura de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad, iniciando con la Certificación como empresa comprometida con la Responsabilidad Social y de Huella de Carbono

Finalmente, es importante señalar que un gran reto que nos hemos propuesto como Institución Prestadora de Servicios de Salud, que busca responder a las necesidades de los pacientes de la región y del departamento, es la prestación del Servicio de Trasplante Cardíaco, logrando mayor integralidad en el servicio

Avanzamos hacia la excelencia, calidez e integralidad en la prestación de servicios de salud cardiovascular.

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.



2

SOBRE NUESTRO REPORTE

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SOBRE NUESTRO REPORTE

(Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4)

Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad, Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto (2-3), Actualización de la información (2-4)

Este es nuestro primer informe bajo la metodología GRI referenciado, reporta las acciones del período comprendido del 01 de enero del año 2022 al 30 de diciembre del año 2022 y presenta exclusivamente la información relacionado a al CENTRO CARDIOVASCULAR SOMER INCARE

Como parte del proceso de mejoramiento continuo planeamos continuar realizando anualmente.

Sobre dudas o aclaraciones frente al presente informe puede dirigirse al correo somerincare@somerincare.com.co

i.



3

¿QUIÉNES SOMOS?



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

¿QUIENES SOMOS?

(Contenido 2-1, Contenido 2-6, Contenido 2-28)

Detalles organizacionales (2-1)

El Centro Cardiovascular Somer Incare SA, nace como respuesta a las necesidades de los habitantes del Oriente Antioqueño, frente al acceso a servicios de salud especializados en el corazón, es así como el Instituto Cardiovascular y de Estudios Especiales Incare y la Clínica Somer de Rionegro, decidieron unirse para crear una Institución que respondiera a estos requerimientos vitales y que contribuye a una mejor calidad de vida.

Es así como en el año 2004, nació el Centro Cardiovascular Somer Incare, una Institución cuyo objeto social, es prestar servicios de salud en las áreas cardío, neuro y vascular, orientados a una atención con los mejores estándares de calidad.

En la actualidad Somer Incare es generadora de empleo y desarrollo para el Oriente Antioqueño, y es reconocido como uno de los centros cardiovasculares más completos de Antioquia, caracterizado por la experiencia, la tecnología y la calidez en la atención.

En el año 2018, formulamos nuestra Plataforma Estratégica en la que declaramos la ruta que nos guio hasta el año 2022, permitiéndonos alcanzar nuestra misión y avanzar hacia el logro de los objetivos institucionales.

Nuestra Misión:

Cuidamos con calidez y seguridad su salud cardiovascular, neurovascular y vascular periférico.

Nuestra Visión:

En el 2022 ser referente a nivel nacional por su excelencia en la prestación de servicios de salud, cardiovascular, neurovascular y vascular periférico.

Nuestros Principios y Valores:

Principios:

- Honestidad y Transparencia
- Humanización
- Desarrollo de personas

Valores:

- Vocación y pasión por el servicio
- Compromiso
- Respeto
- Creatividad e innovación
- Trabajo en equipo

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

A finales del año 2022, el Comité de Planeación Estratégica, inició el proceso de reformulación de la Plataforma Estratégica Institucional, la cual será divulgada a partir del año 2023 para todos nuestros grupos de interés.

Nuestra Ubicación:

Actualmente contamos con 2 sedes, que se encuentran ubicadas en:

Clínica Somer, Calle 38 No. 54A – 35. Rionegro, Antioquia, donde se encuentra la Unidad de Cuidados Especiales, Salas de Procedimientos, Consultorios y oficinas administrativas.

Sede Reserva Plaza, Calle 47 No. 76 – 3 Barrio El Porvenir. Rionegro, Antioquia: Unidad ambulatoria y de Rehabilitación Cardíaca

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales (2-6)

El Centro Cardiovascular Somer Incare como Institución Prestadora de Servicios de Salud, cuenta para la atención de sus pacientes 1 quirófano exclusivo para la realización de los procedimientos cardiovasculares, 2 salas de angiografía, 10 consultorios y 25 camas en la Unidad de Cuidados Especiales.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

NUESTROS SERVICIOS

Consulta externa:

- Cardiología adultos.
- Cardiología pediátrica.
- Cirugía cardiovascular.
- Cirugía vascular.
- Electrofisiología, marcapasos y arritmias.

Diagnóstico y tratamiento no invasivo cardiovascular:

- Electrocardiografía dinámica 24 horas (Test de Holter).
- Ecocardiogramas de estrés farmacológico y ejercicio transtorácico y transesofágico.
- Prueba de esfuerzo.
- Pletismografías.
- Ecografía dúplex arterial y venoso.
- Monitoreo ambulatorio de presión arterial (MAPA).

Servicios quirúrgicos:

- Cirugía cardiovascular.
- Cirugía cardíaca mínimamente invasiva.
- Cirugía vascular.
- Cirugía cardiovascular pediátrica y congénita del adulto.

Diagnóstico y tratamiento invasivo cardiovascular:

- Hemodinamia.
- Electrofisiología, marcapasos y arritmias.
- Radiología y neuro-radiología intervencionista.

Unidad de cuidado intermedio adultos.

Unidad de rehabilitación cardíaca y pulmonar.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Afiliación a asociaciones (2-28)

El Centro Cardiovascular Somer Incare se encuentra afiliado a Instituciones como Fenalco Antioquia, CCOA y CEO. Creemos que dichas alianzas nos permitirán generar acciones y estrategias en beneficio de las empresas y las comunidades de la región.



GOBIERNO CORPORATIVO

(Contenido 2-9)

Estructura de gobernanza y composición (2-9)

Nuestro Gobierno Corporativo está conformado por la Asamblea General de Accionistas, la cual está constituida por los representantes de las Personas Jurídicas que son socios de la Institución, reunidos bajo las condiciones previstas en los Estatutos Sociales.

La Junta Directiva: Encargada de la administración permanente de la misma, promueve el desarrollo y cumplimiento de su objeto social. Es elegida por la Asamblea General para el período que la misma determine y está compuesta por:

5 Principales

- 1 mujer
- 4 hombres

5 Suplentes

- 1 mujer
- 4 hombres

Comité de Planeación Estratégica, está conformado por:

Gerencia General
Dirección Médica
Dirección Administrativa y Financiera
Dirección Comercial
Líder de Sistemas de Información
Líder de Comunicación
Líder de Mejoramiento
Líder de Talento Humano

- 3 mujeres
- 5 hombres

POLÍTICAS Y CUMPLIMIENTO

(Contenido 2-27)

Cumplimiento de la legislación y las normativas (2-27)

En el Centro Cardiovascular garantizamos que todas nuestras actividades se encuentran alineadas con la legislación nacional vigente, por lo que a través de nuestros procesos se da cumplimiento a diferentes estándares, normas, resoluciones y decretos aplicables, principalmente en lo relacionado al Sistema Único de habilitación de servicios de Salud y en Legislación laboral.

La institución durante el año 2022 realizó gestiones para la actualización y cumplimiento de algunas normativas relacionadas:

- Sistema Único de Habilitación en Salud
- Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Normatividad en Materia Medio Ambiental
- Tratamiento de datos personales
- Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo
- Sistema Integral para la prevención de la Corrupción, Opacidad o Fraude

En el período objeto del informe no se presentaron denuncias o sanciones asociadas al incumplimiento de la normatividad legal aplicable.

Como parte del plan de mejora para el año 2022, el enfoque de gestión de la organización se estructuró bajo el enfoque de gestión de riesgos, por lo que en la vigencia de este año se realizaron ajustes al enfoque (marco de referencia) para la gestión de riesgos como COSO ERM (2017) y las recomendaciones que realizó la Superintendencia Nacional de Salud a través de la Circular Externa N° 2021170000004-5 de 2021 sobre; “Código de conducta y de buen gobierno organizacional, el sistema integrado de gestión de riesgos y a sus subsistemas de administración de riesgos”.

En especial sobre el aspecto de los subsistemas, en la evaluación anual de riesgos se incluyó: el grupo de riesgos operacionales, que se refiere a los riesgos que se pueden materializar por deficiencias, inadecuaciones o fallas en los procesos, en el recurso humano, en los sistemas tecnológicos, legales, biomédicos, y en infraestructura.

Asimismo, se incluyeron en la matriz, los riesgos que fueron identificados en la revisión de los sistemas de administración de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva (LAFT/PADM) y corrupción, fraude y opacidad (COF).

Como resultado de la evaluación de riesgos, la cual se realizó en conjunto con los líderes de los procesos y de los grupos de riesgos, se obtuvo la clasificación de los riesgos residuales, es decir, después de la valoración de los controles existentes para evitar, prevenir y mitigar su materialización y el impacto potencial sobre el CCSI y sus procesos; el siguiente es el resultado a nivel institucional:

Clasificación de los Riesgos Residuales				
Intolerable	Importante	Moderado	Bajo	Total
0	9	60	178	249

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.



4

NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (Contenido 2-29)

Enfoque para la participación de los grupos de interés (2-29)

El Centro Cardiovascular desde su comprensión del compromiso creciente que se debe ir adoptando por la responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad, ha entendido que sus acciones han de ir encaminadas hacia una gestión más consciente de los ejes: **Económico, Social y Medio Ambiental**; por lo que desde esta perspectiva reconoce 6 grupos de interés, los cuales son importantes, dado el impacto que tienen para la institución. Con el fin de garantizar con nuestros grupos de interés contamos con diversos canales para asegurar la comunicación y participación con los diferentes grupos, a través de los líderes que gestionan cada uno de los procesos a los que éstos corresponden.

- Empleados, quienes participan a través del Copasst, Comité de Convivencia; y sus necesidades son atendidas desde la Oficina de Talento Humano de manera directa y/o a través del Gestor de Talento Humano.
- Los Clientes, para nuestra institución se caracterizan así:
 - Entidades Responsables de Pago, a cargo de la Dirección Comercial, y también atendidos desde las Oficinas de Cartera y la Referencia y Contrarreferencia.
 - Pacientes, para los que la institución tiene diferentes canales de atención: Línea de Citas, PQRS y Oficina de Trabajo Social.
- Comunidad, quienes participan desde la Asociación de Usuarios y pueden acercarse para ser atendidos en la Oficina de Trabajo Social
- Proveedores, quienes tienen contacto permanente con los encargados de las Oficinas de compras y contabilidad, especialmente.
- Competencia: Con este grupo de interés la institución tiene algunos espacios de relacionamiento como: El comité de clínicas y hospitales alrededor de temas de SST, el Comité de Vigilancia Epidemiológica Municipal donde participan otras IPS del Municipio de Rionegro y en los Comités de la CEO en los que también participan empresas que prestan servicios en Salud de la Región.
- Accionistas, quienes reciben de la Gerencia los Informes de Gestión Institucional y son atendidas sus necesidades desde la Gerencia y la Dirección Administrativa.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

(Contenido 3-1, Contenido 3-2)

Proceso de determinación de los temas materiales (3-1) Lista de temas materiales (3-2)

El proceso de identificación de los temas materiales incluidos en este informe incluyó un análisis directo de las actividades realizadas desde los diferentes procesos Institucionales, y los impactos que identificados como más significativos hacia los diferentes grupos de interés, desde la perspectiva de la administración de la misma; identificando la contribución que se genera desde nuestro quehacer cotidiano para la prestación de los servicios en salud, el bienestar de las personas y el cuidado del medio ambiente.

Los temas identificados están relacionados con las actividades del Centro Cardiovascular Somer Incare SA

- Desempeño Económico
- Prácticas de Abastecimiento
- Empleo
- Gestión Ambiental
 - Agua y Efluentes
 - Residuos
- Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo
- Formación y Educación
- Experiencia y Satisfacción del Cliente
- Tema no GRI: Sinergias para el Desarrollo de Negocios



5

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DESEMPEÑO ECONÓMICO

(Estándar 201 (2016), Contenido 201-1)

Desempeño Económico (201)

Gestión de temas materiales (3-3)

La gestión y el manejo financiero de la Institución se desarrollan desde los procesos de facturación, cartera y contabilidad, teniendo como objetivo principal gestionar los recursos requeridos y coordinar las decisiones y las acciones de manejo de las inversiones y de los excedentes, con el fin de optimizar el valor de la institución, por lo que a través de nuestra política declaramos que el Centro Cardiovascular Somer Incare se compromete a suministrar los recursos necesarios a las diferentes áreas para el desarrollo de programas y proyectos, con el compromiso de que estas ejecuten racional y eficientemente dichos recursos, de tal manera que se permita alcanzar los objetivos estratégicos manteniendo una solidez financiera y se garantice la permanencia en el tiempo.

Valor económico directo generado y distribuido (201-1)

Valor Económico Generado:

- Ingresos operacionales de \$47.371 millones con un crecimiento del 30,7% sobre los registrados durante el año anterior.

Valor Económico Distribuido:

- Mano de obra \$8.701.786
- Costo de Producción \$26.876.742
- Gasto de administración \$2.339.635

Valor Económico Retenido:

- Utilidades después de distribución de dividendos \$2.731.110

Otros asuntos y perspectivas

La institución mantiene una relación estable y procuramos que sea de largo plazo con las principales entidades aseguradoras. Una característica del sector salud es que los compradores de servicios, compañías aseguradoras o EPS, dado que no son muchas, nos permite mantener una buena relación con quienes tienen las mejores condiciones económicas, de complejidad, de volumen, y las que le generen al centro un ambiente de confianza.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DEL TALENTO

(Contenido 201-3)

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación (201-3)

En cumplimiento con lo establecido en el decreto 1406 de 1999:

- La empresa cumplió durante el año 2022 con sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.
- Los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de liquidación.
- Se dio cumplimiento a la liquidación de los aportes al Sistema, especialmente a las bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales, sin que se hayan presentado sanciones.

Los aportes realizados por parte de la Institución al Sistema General de Seguridad Social durante el año 2022 fueron los siguientes:

SUBSISTEMA -SGSS	VALOR APORTE
SALUD	\$ 257.303.300,00
CAJA COMPENSACIÓN	\$ 211.685.600,00
RIESGOS LABORALES	\$ 107.123.300,00
PENSIONES	\$ 910.650.200,00
SENA	\$ 12.084.300,00
ICBF	\$ 18.124.800,00

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CADENA DE VALOR

(Estándar 204 (2016), Contenido 204-1)

Prácticas de abastecimiento (204)

Gestión de temas materiales (3-3).

Durante el año 2022, avanzamos en la actualización de nuestros procedimientos de contratación, compras y gestión de la tecnología, con el propósito de ajustar lineamientos que garanticen la sostenibilidad económica de la empresa y la gestión responsable de los medicamentos, dispositivos, insumos y equipos biomédicos, y así asegurar la atención oportuna de nuestros pacientes.

Los procedimientos institucionales de contratación y de compras, han estado encaminados a posibilitar el establecimiento de relaciones comerciales con proveedores que cumplan con los requisitos normativos vigentes aplicables, contenidos en el código de comercio y la relacionada con el subsistema de administración del riesgo COF-S, y el Sistema de administración de riesgos LA/FT/FPADM, fortaleciendo así nuestro compromiso con la construcción de una relación sólida y transparente con nuestros proveedores, que garanticen las condiciones de calidad exigidas por la Institución, para la adquisición de servicios, equipos, insumos, materiales y medicamentos, optimizando nuestros recursos financieros.

Proporción de gasto en proveedores locales (204-1)

Se cuenta con un Comité de Compras que es la instancia de mayor control y supervisión del proceso contractual y tiene la responsabilidad de participar por medio del estudio, evaluación y recomendación de la oferta más favorable, a través del desarrollo del procedimiento de compras institucional.

La institución cuenta con varios tipos de proveedores con los que gestionamos el cubrimiento de las necesidades para la prestación de los servicios misionales y de apoyo:

- Proveedores de medicamentos y dispositivos médicos
- Proveedores de servicios de mantenimiento
- Proveedores de tecnología de la información
- Proveedores de insumos y papelería
- Proveedores de servicios y medios comunicacionales
- Proveedores de apoyo para formación y capacitación

Tenemos proveedores locales, nacionales e internacionales:

El 80% de nuestros proveedores corresponden a aquellos que comercializan Medicamentos y Dispositivos Médicos, los cuales en su mayoría son empresas de origen en otros países y con presencia en Colombia.

El 20% de nuestros proveedores son locales y corresponden a aquellos con los que la institución gestiona la compra de insumos de papelería, servicios de mantenimiento, servicios de asesoría y servicios de formación y capacitación.

Durante el año 2022, nuestra institución realizó compras a los principales proveedores locales por un valor de **\$ 8.563.149.588** aproximadamente.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Sinergias para el Desarrollo de Negocios

(Tema NO GRI)

Gestión de temas materiales (3-3)

El Centro Cardiovascular declara su compromiso en el establecimiento de relaciones de confianza y cooperación para el desarrollo de actividades de la institución y el beneficio de los clientes y de otros grupos de Interés, por lo que, nuestra Institución desde su fundación ha contado con la Clínica Somer, no solo como socio, sino como aliado estratégico, para el desarrollo de la prestación de los servicios, por lo que ha celebrado y mantenido algunos contratos de interdependencia de servicios de salud y otros relacionados con la gestión de procesos institucionales no misionales, así:

- Servicios a través de contratos de Interdependencia:
 - Servicio de UCI
 - Banco de Sangre
 - Laboratorio Clínico
 - Imágenes Diagnósticas
 - Patología
 - Especialidades complementarias
- Contratos Comerciales de procesos no misionales:
 - Arrendamiento de infraestructura hospitalaria
 - Gestión de sistemas de Información
 - Gestión de la Tecnología biomédica
 - Esterilización



6

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

GESTIÓN DEL AGUA

(Estándar 303 (2018), Contenido 303-1, Contenido 303-2, Contenido 303-4, Contenido 303-5)

Agua y efluentes (303)

Gestión de temas materiales (3.3)

La institución en su compromiso con la Gestión y Cuidado del Medio Ambiente, ha implementado el Modelo de Gestión ambiental, en el que se incluyen los siguientes Programas:

- Programa para la Gestión integral de Residuos (PGIRASA)
- Programa de uso eficiente de energía y ahorro de agua
- Programa de Cero Papel

Interacción con el agua como recurso compartido (303-1) Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua (303-2) Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua (303-4)

La organización comprende la necesidad del cuidado del recurso hídrico como un elemento para la supervivencia del ser humano, por esta razón se han implementado diferentes programas que permitan minimizar la afectación a este recurso iniciando por establecer aquellos procesos asistenciales, que mayor demandan de su uso y a partir de ahí implementación de dispositivos ahorradores y educación al personal para su cuidado.

Todos los residuos líquidos que se generan en los procedimientos asistenciales se vierten en sistemas cerrados, los cuales consisten en unos dispositivos que contienen una solución solidificadora que permite que el líquido se coagule y éstos son descartados como residuos anatomopatológicos. Lo que se demuestra en estudios realizados se evidencia que el CCSI vierte solo aguas de características domésticas al alcantarillado del Municipio de Rionegro.

Todas estas actividades que se desarrollan en la institución son evaluadas periódicamente y garantizan la minimización de los impactos ambientales, la reducción de costos en el manejo, tratamiento final y así lograr el fomento del desarrollo sostenible en la organización.

El vertimiento de las aguas residuales, están distribuidos así:

- Vertimiento tipo doméstico
- Vertimiento de fluidos corporales, se realiza en sistemas cerrados en los que éstos son coagulados para ser luego descartados como residuos anatomopatológicos.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

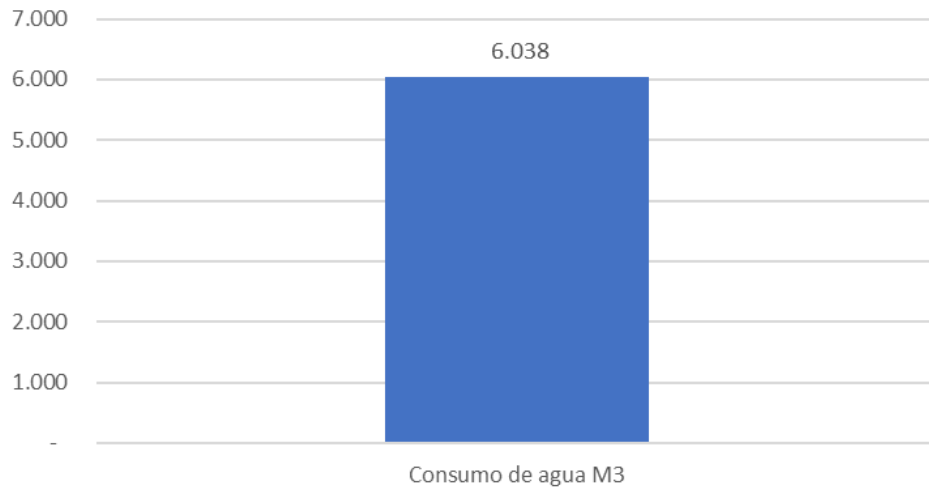
6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Consumo de agua (303-5)

CONSUMO DE AGUA AÑO 2022



Desde el proceso de Gestión Ambiental en equipo con el Comité y el proceso de Comunicación institucional se han desarrollado diversas estrategias:

- **Acciones en infraestructura:**

Se tienen en total 30 sanitarios, de los cuales 25 son ahorradores:

- 21 con push de cierre automático
- 5 de llave manual
- 4 orinales con push

Se tienen en total 47 lavamanos de los cuales 24 son ahorradores:

- 18 con push
- 6 con sensor
- 10 llave manual
- 13 con pedal

- **Acciones en Educación y Comunicación:**

Sensibilización en materia ambiental del año a través de infografías sobre:

- Cuidado del recurso,
- Ahorro de agua y energía.
- Buen descarte de los residuos
- Conmemoración de fechas ambientales

Para el año 2023, el compromiso institucional continúa con la implementación de estrategias que permitan mantener y/o disminuir el nivel de consumo del recurso hídrico y con acciones de sensibilización y generación de una cultura del cuidado del medio ambiente.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE RESIDUOS

(Estándar 306 (2020), Contenido 306-1, Contenido 306-2, Contenido 306-3, Contenido 306-4, Contenido 306-5)

Residuos (306)

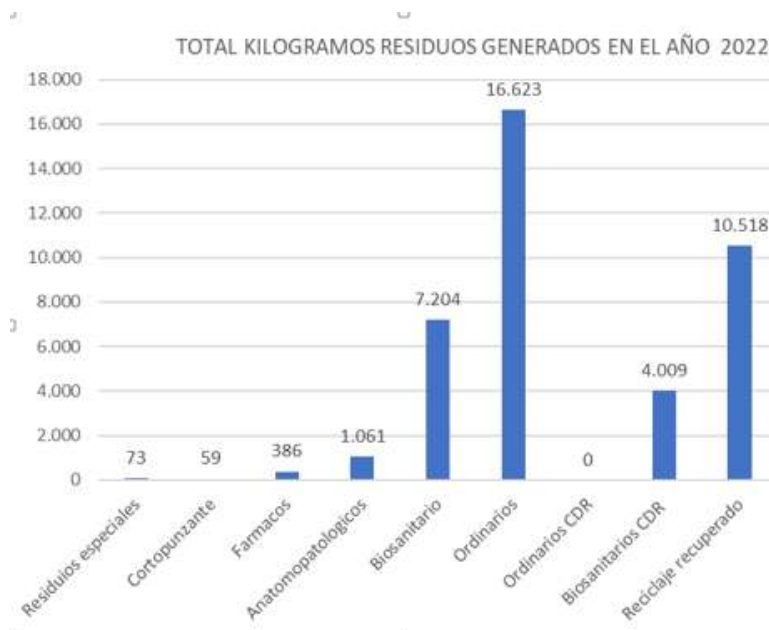
Gestión de temas materiales (3-3)

Nuestra Institución cuenta con un Plan de gestión integral de residuos generados en atención a la salud y otras actividades "PGIRASA", el cual tiene como objetivo garantizar la gestión integral de los residuos generados en atención a la salud del Centro Cardiovascular Somer Incare; desde su generación hasta su disposición final, dando cumplimiento al decreto 351 del 2014 en el cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención de salud y otras actividades.

Durante el año 2022, se realizó la actualización del PGIRASA institucional teniendo en cuenta el nuevo código de colores, incluyendo la caracterización de los residuos según su destino y en concordancia con dicha actualización se realizó el cambio de recipientes y bolsas según el nuevo código de colores a nivel nacional.

Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos (306-1) Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos (306-2) Residuos generados (306-3)

En el año 2022 se generaron los siguientes residuos, con las cantidades relacionadas en la siguiente tabla:



Los residuos que más se generan en la institución son los ordinarios, con una cantidad de 16.023 kilogramos, seguido de los biosanitarios con una cantidad de 7.204 Kg y los residuos anatomopatológicos 1.061 Kg en el año 2022.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

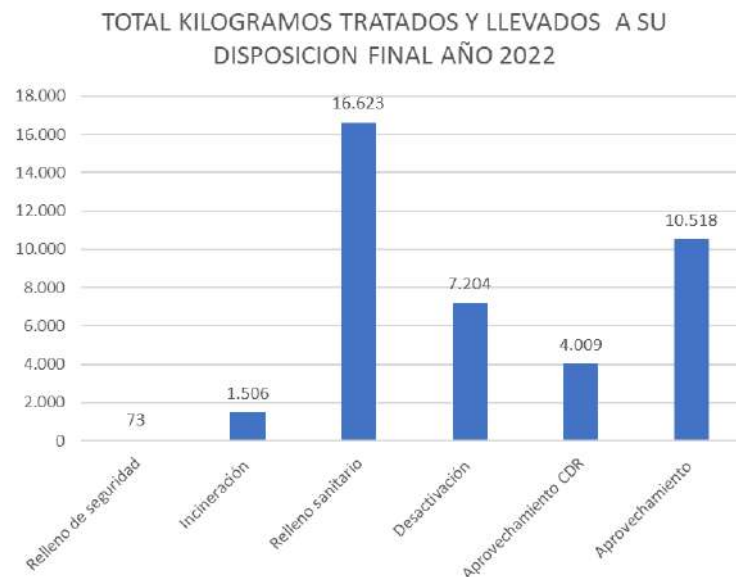
En nuestro compromiso con el medio ambiente la institución está diseñando estrategias para desarrollar a partir del año 2023 y convertir los residuos ordinarios en (Combustibles Derivados de Residuos) CDR, buscando así minimizar el impacto que estos residuos generan al medio ambiente.

Residuos no destinados a eliminación (306-4)

La empresa cuenta con contrato con empresa externa Planeta verde para el aprovechamiento de los residuos y con la empresa Ecologista para la realización de transformación de residuos (Economía circular) mediante el aprovechamiento de los residuos Biosanitarios CDR y Ordinarios CDR, el cual se transforma en combustible derivado de residuos (CDR), permite la sustitución del CARBÓN en los hornos cementeros y calderas, generando impactos positivos en el ambiente disminuyendo la huella carbono (por explotación de recurso y emisiones evitadas al disminuir la disposición de residuos).

En el año 2022, se aprovecharon 10.518 Kilogramos de residuos (Plástico limpio y sucio, vidrio, cartón, papel y chatarra); y para el proceso de transformación energética se aprovecharon 4.009 Kilogramos de residuos biosanitarios CDR y Ordinarios CDR.

Residuos destinados a eliminación (306-5)



El CCSI se ha comprometido con la gestión y el manejo ambiental adecuado a todos los niveles Institución, por lo que ha diseñado estrategias para la adecuada gestión de los residuos, papel y los señalados anteriormente de ahorro de agua y energía entre otros con el fin de cuidar el medio ambiente

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

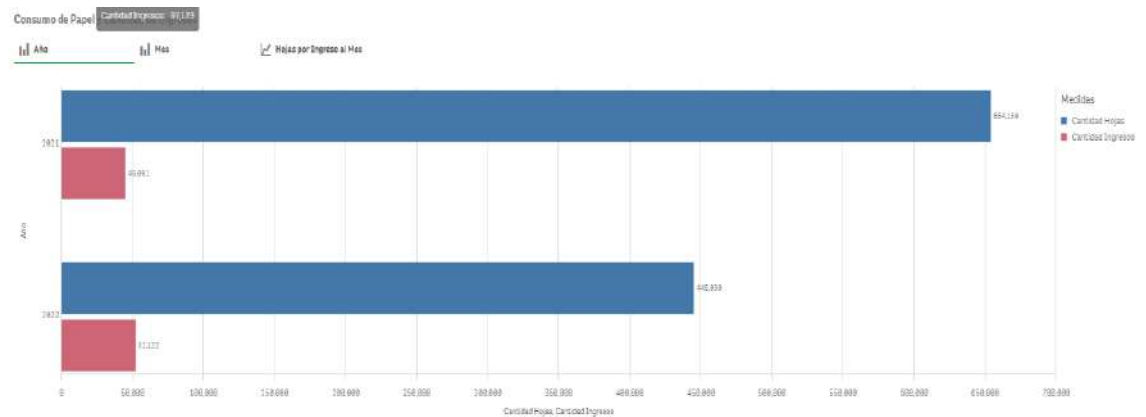
8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Nuestra Imagen y Eslogan, con el que acompañamos las publicaciones y campañas realizadas alrededor del Cuidado del Medio Ambiente:



Se cuentan con las estrategias de CERO PAPEL Adopción de las TRD Promover las buenas prácticas para el uso eficiente del papel Incentivar el uso de los recursos que se encuentran disponibles actualmente Evaluar e identificar las necesidades tecnológicas Capacitación Estrategia uso de las tecnologías Auditorías internas Gestión del conocimiento Gestión del cambio

Con los siguientes resultados para el año 2022



Hojas Ahorradas	Resmas Ahorradas	Árboles No Talados	CO ₂ No Emitido
632,637	1,265	69	3.0
Estimado Impresiones Evitadas	Total Ahorro Resmas	Total Ahorro Impresiones	Gran Total
948,955	\$22,986,999	\$25,441,492	\$48,428,491

Equivalencias:

Resma de papel blanco: 2,08 Kilos
Hoja papel carta: 8,81x11,2 Kilos
Tonercia de papel: 9,50 Kilos de CO₂
Resma de papel blanco: 0,25433 Kilos

Fuente: Science Direct

Costos:

Promedio Precio Resma: \$18,98302
Precio Impresión: \$26,81

* Fuente: Gestor Institucional, de registro de consumos.



7

NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE TALENTO

(Estándar 401 (2016), Contenido 401-1, Contenido 2-7, Contenido 2-8)

Empleo (401)



Gestión de temas materiales (3-3)

Nuestra Política de Gestión del Talento Humano, manifiesta nuestro compromiso por ejecutar estrategias que promuevan el desarrollo de las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad de nuestros colaboradores, determinando lineamientos y prácticas que incorporan los principios constitucionales de justicia, equidad, imparcialidad y transparencia, al realizar los procesos de planeación, selección, inducción, reinducción, formación, capacitación, promoción y evaluación del desempeño.

Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal (401). Empleados (2-7)

En el Centro Cardiovascular Somer Incare finalizamos a 30 de diciembre de 2022, con 183 empleados activos.

En nuestra institución se realizan las contrataciones de manera directa, el contrato laboral se celebra inicialmente a término fijo por 3 meses, el cual es prorrogado por 3 veces más y al cumplimiento del año, se realiza acuerdo de contrato a término indefinido.

			
Contratos a término Indefinido	T. Completo	108	31
	T. Parcial	3	0
			
Contratos a término Fijo	T. Completo	34	7
	T. Parcial	0	0
	Total	145	38

El índice de rotación de personal durante el año 2022 fue del 2.63%, con 33 desvinculaciones, de las cuales 10 de ellas fueron finalizaciones de contratos por parte de la institución y 23 renunciaciones. Las desvinculaciones corresponden al 76% de mujeres y el 24% fueron hombres.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Trabajadores que no son empleados (2-8)

Para el desarrollo de algunas actividades misionales contamos 40 profesionales especialistas y subespecialistas en diferentes áreas del cuidado cardiovascular, neurovascular y vascular periférico, bajo la modalidad de contratación de **prestación de servicios profesionales**, quienes tienen su residencia en la Ciudad de Medellín y en los municipios del área Metropolitana y del Oriente Antioqueño cercano.

ESPECIALIDAD	MUJER	HOMBRE
Anestesiología	1	4
Cardiología	0	8
Cardiología Pediátrica	1	1
Cirugía Cardiovascular	0	2
Cirugía Vascular	1	3
Ecocardiografista	0	3
Electrofisiología	0	3
Hemodinamista	0	2
Radiología Intervencionista	0	5
Instrumentadoras	4	0
Hemodinamista Cardiólogo Pediátrico	0	1
Internista Vascular Periférico	1	0

Lima:

En Somer Incare contamos con 11 colaboradores, con residencia en los municipios del oriente antioqueño, contratados a tiempo completo, para los servicios de aseo y limpieza de las instalaciones de la institución, tercerizados con la empresa LIMA SA.

ESPECIALIDAD	MUJER	HOMBRE
Servicios Generales	10	0
Mantenimiento	1	0

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(Estándar 403 (2018), Contenido 403-1, Contenido 403-2, Contenido 403-3, Contenido 403-4, Contenido 403-5, Contenido 403-6, Contenido 403-7, Contenido 403-8, Contenido 403-9, Contenido 403-10)

Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo (403)

Gestión de temas materiales (3.3) Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (403-1)

Durante el año 2022, se continuó con el seguimiento y la actualización de la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo dando cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y a la Resolución 0312 de 2019, se ejecutaron las actividades gestiones y actividades, asociadas a la implementación y actualización documental del SGSST, ejecutando las actividades asociadas a los Programas de Medicina Laboral y los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica:

- Realización y Seguimiento de Exámenes Ocupacionales de Ingreso y Egreso
- Realización y Análisis de Exámenes Ocupacionales de Control personal activo 2021.
- SVE Riesgo Osteomuscular: Análisis de Riesgo por Oficio: Aux. Transcripciones, Identificación de mejoras a puestos de trabajo.
- SVE Riesgo Químico: Actualización Programa y Capacitación
- SVE Riesgo Radiación Ionizante: Dosimetría y Ex. Ocupacionales seguimiento
- SVE Riesgo Psicosocial: Valoración Estresores Laborales y Capacitaciones con el P. Bienestar
- SVE Riesgo Biológico: Doc. Limpieza y Desinfección Esterilización y Gestión Covid-19
- Acompañamiento en Adquisición de EPP y Gestión de entrega de EPP al personal
- Reportes e Investigaciones de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral
- Gestión y Acompañamiento en Comité Hospitalario de Emergencias y Brigada CCSI

Adicionalmente, la Institución ha promovido la participación de los colaboradores en la gestión de la Salud y Seguridad de los mismos, respaldando y proporcionando recursos para el desarrollo de actividades de gestión y de control a través de los comités COPASST y de Convivencia Laboral.

CUMPLIMIENTO ANUAL PLAN DE TRABAJO SST	
129	126
Programado	Ejecutado
98%	

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

El Centro Cardiovascular Somer Incare ha venido realizando la implementación del Sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo a los requerimientos normativos generales y del sector con el fin de disminuir e intervenir los riesgos y enfermedades, promoviendo la salud física y mental; estimulando una sana convivencia.

- Reporte de Estándares Mínimos del SG SST Año 2022: Cumplimiento 94.50%

MINISTERIO DEL TRABAJO		Número Radicado: REME-SGSST - 200201 - 2022 - 1	
Nombre de la Empresa :	CENTRO CARDIOVASCULAR SOMER INCARE SA		
Tipo Persona :	Juridica	Regimen Tributario :	Regimen común
Tipo Documento Empresa :	Número de Identificación Tributario	Número de Documento :	81042064
Nombre Representante Legal :	Ramiro Posada		
Periodo Correspondiente :	2022	Número Telefonico fijo :	6045624020
Correo Electrónico :	somerincare@somerincare.com.co	Cantidad Trabajadores :	183

Total, Valor Estándar Valores Mínimos de Calificación	94.50
---	-------

Quando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).

En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, o III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna "No Aplica" frente al ítem correspondiente.

El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 599 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).

Fecha y hora de generación del Reporte 1/20/2023 9:17 AM
Fecha de Diligenciamiento : 1/20/2023

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes (403-2)

Nuestra institución cuenta con una matriz de riesgos general donde se han incluido los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, a través de la cual se hace seguimiento y control sobre aquellos que han sido identificados o calificados como riesgos importantes.

- Contamos con un Sistema de reporte de Incidentes y Accidentes Laborales, a través del Gestor de Talento Humano, con el que se posibilita hacer gestión no solo de los reportes de los Accidentes Laborales y sus respectivas investigaciones, sino también gestión preventiva sobre los hallazgos de los incidentes reportados.
- De manera mensual, se lleva un control y registro de los indicadores de ausentismo y las causas del mismo.

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

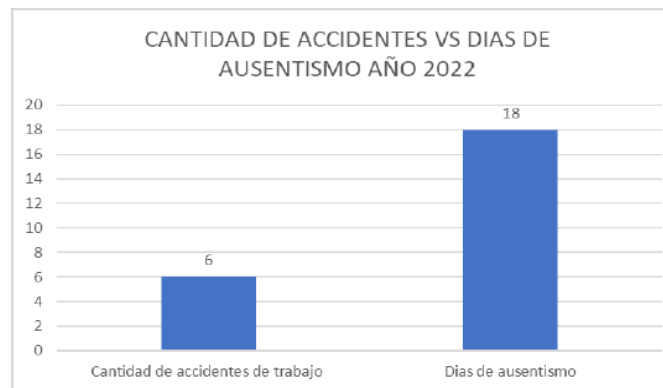
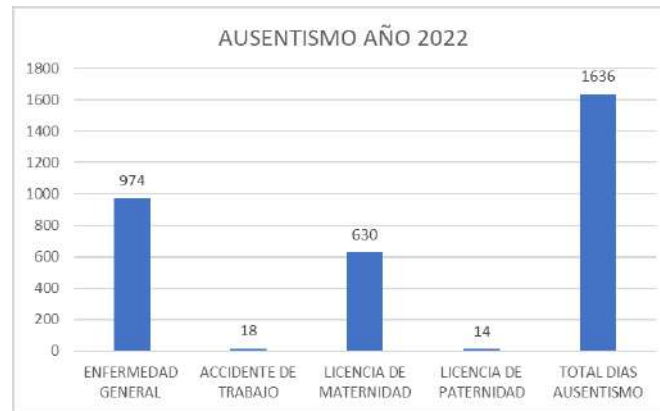
4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Servicios de salud en el trabajo (Medicina preventiva y del trabajo) (403-3)

La Institución cuenta con los siguientes programas y procedimientos con los que, de acuerdo a su objetivo específico, busca gestionar la salud de los colaboradores en el lugar de trabajo, a saber:

- Programa de medicina preventiva y del trabajo es un instrumento sistemático que nos ayude de forma oportuna y con calidad al monitoreo y estado de salud de los trabajadores, a través de actividades y acciones que promuevan la prevención y el control de alteraciones de salud asociadas a factores de riesgos laborales, verificando el impacto que esta acarrea sobre la salud del trabajador y la productividad en la empresa.
- Procedimiento de reincorporación laboral y rehabilitación integral y con requisitos mínimos esenciales, de calidad y atención oportuna a los trabajadores quienes han sufrido accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y/o condiciones de salud de origen común, que permita el retorno oportuno y seguro del colaborador a su entorno laboral, a través de un proceso estructurado, disminuyendo el ausentismo, generando estabilidad productiva y seguridad jurídica. Para lograr el mayor nivel de funcionalidad, mejorar su calidad de vida en los diferentes ámbitos, familiar, social y laboral.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo (403-4)

Para la gestión de seguridad y salud en el trabajo el Centro Cardiovascular Somer Incare cuenta con el apoyo de los colaboradores que hacen parte de los siguientes comités:

- **El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo- COPASST:** Brinda el apoyo al área de seguridad y salud en el trabajo en la coordinación, promoción y seguimiento de todas las actividades del área,

En el año 2022 los miembros del COPASST realizaron su gestión enfocada en la prevención de riesgos laborales desarrollando actividades como:

- Informe para el ministerio de trabajo por manejo frente a la pandemia por Covid-19 dentro de la institución,
- Campaña de Riesgo Ergonómico: para concientizar al personal acerca de la importancia de poner en práctica las recomendaciones para la movilización de cargas (Piezas gráficas y audiovisuales)
- Campaña de Gratitud: Extendiendo un mensaje de agradecimiento a todo el personal por el compromiso evidenciado durante la contingencia por Covid-19.
- Inspecciones de Orden y Aseo: Realizando recorridos por todas las instalaciones del centro tanto administrativas como asistenciales de manera periódica verificando el orden y aseo de los puestos de trabajo con el fin de mitigar riesgos.

Durante el año 2022 se presentó: 1 incidente y 5 accidentes de trabajo, de los cuales se hizo la respectiva investigación a través del reporte realizado por cada colaborador.

- **El Comité de Convivencia Laboral:** Promueve un excelente ambiente de convivencia laboral. Fomenta relaciones positivas entre los colaboradores de la empresa. Respalda la dignidad e integridad de las personas en el trabajo.

Durante el año 2022 se realizaron las siguientes actividades por parte del comité de convivencia:

- Reuniones para implementar estrategias para fortalecer la sana convivencia a través de la comunicación y el respeto hacia los demás
- Campaña: La comunicación asertiva como motor de la sana convivencia buscando promover dentro de los grupos de trabajo tips para una mejor comunicación.
- En el año 2022 se presentaron 2 casos de presunto acoso al comité de convivencia laboral. Sin embargo, uno de estos fue mediado por el comité, el área de Talento Humano y dirección médica y el otro se le dio tratamiento con el comité de convivencia.

- **Brigada de emergencias:** Formar la brigada de emergencia y proporcionar a los integrantes los conocimientos teóricos y prácticos para enfrentar eficazmente las emergencias que pueden surgir en la empresa, reconocer las instalaciones en su equipamiento para asegurar la capacidad de respuesta.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- **Comité de emergencias:** Identificar y aplicar un proceso de planeación en prevención, previsión, mitigación, preparación, atención y recuperación en casos de Emergencia o desastre
- Se realizó **simulacro de evacuación** total en conjunto con la Clínica Somer con una participación total de los colaboradores y una evacuación así:

Total 64 colaboradores Evacuados

Total 2 Usuarios Evacuado

Total 38 Personas que no evacuaron entre personal y pacientes



Nuestro Centro Cardiovascular cuenta con un Plan de evacuación



3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (403-5)

Durante el año 2022, se desarrollaron diversas actividades formativas sobre temas de Seguridad y Salud en el Trabajo

Todo el personal:

- Prevención de Alcoholismo y drogadicción
- Reporte de Exposiciones Ocupacionales, Incidentes y Accidentes de Trabajo
- Autogestión de Estrategias de Afrontamiento Psicosocial
- Residuos hospitalarios- Plan de Emergencias- Nuevo código de colores
- Reporte de Accidentes o Incidentes

Copasst:

- Investigaciones de AT e Inspecciones de Seguridad

Comité de Convivencia Laboral:

- Taller Resolución de Conflictos (Comité de convivencia)

Comité de Emergencias:

- Capacitación sistemática al Comité Emergencias
- Prevención, preparación y respuesta ante emergencias (Líderes de evacuación)

Brigada de Emergencia:

- Primeros Auxilios 1er Módulo- Sistema Comandos de Incidentes (Taller teórico práctico)
- Parte I - Sistema Comandos de Incidentes (Taller teórico práctico)
- Parte II (Brigada de Emergencia)
- Primeros Auxilios 2do módulo- Materiales peligrosos (identificación y reconocimiento)- Materiales peligrosos (kit escuela) cronometraje de equipamiento, algoritmo de respuesta (Brigada de Emergencia)

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- Primeros Auxilios 3er Módulo- Prevención y control del fuego (Agentes extintores, Práctica)
Prevención y control del fuego (Manejo de mangueras y chorros) (Brigada de Emergencia)
- Primeros Auxilios 4to módulo- Procedimientos Operativos Normalizados (Brigada de Emergencia)

Capacitaciones a terceros:

- Programa de residuos hospitalarios (Lima)
- Programa de residuos hospitalarios y estrategias ambientales (Salamanca)
- Plan de Emergencias (Personal Salamanca)
- Programa de residuos hospitalarios y estrategias ambientales (LITA SAS)
- Plan de Emergencias (LITA SAS)

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Promoción de la salud de los trabajadores (403-6)

El Centro Cardiovascular Somer Incare, cuenta con un programa de bienestar: “**Corazones saludables para una vida con sentido**” el cual tiene como objetivo, contribuir, a través de acciones participativas basadas en la promoción y la prevención, a la construcción de una mejor calidad de vida desde una perspectiva integral, biopsicosocial, en los aspectos de salud y bienestar de los colaboradores y su grupo familiar.

Contamos con un espacio especial y exclusivamente para las actividades que se realizan en el programa de bienestar junto el acompañamiento de tres profesionales (Fisioterapeuta, nutricionista, psicólogo)

Las actividades realizadas durante el año 2022 en los diferentes ejes del programa, Bienestar integral, en articulación con el SG-SST fueron:

Capacitaciones para todo el personal (Virtuales):

- Vida cotidiana saludable
- Mapa de sueños
- Silla de masajes
- Administración del tiempo
- Cultura y cambio organizacional
- Economía familiar
- Prevención de alcoholismo y drogadicción
- Nutrición y salud digestiva
- La voz como herramienta de trabajo
- Máster chef: Alimentación saludable
- Manejo de finanzas personales

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

Actividades realizadas en el marco del mes de la Salud y Bienestar:

- Taller de automaquillaje
- Capilógrafo
- Sesión de masajes
- Tamizaje de seno
- Tamizaje cardiovascular

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Campaña sobre la importancia de la salud mental, difusiones a través de los grupos institucionales:

- ¿Qué es el riesgo psicosocial?
- Importancia de la salud mental
- Motivos para atender a tu salud mental
- Salud mental desde una visión integral
- Señales del estado de tu salud mental
- Día Mundial de la Salud Mental

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Pausas activas: Con el fin de sensibilizar a los colaboradores acerca de la prevención de enfermedades osteomusculares a través de la realización de las pausas activas, estas se programaron los días martes a las 02:00 p.m. y Jueves a las 08:00 a.m. y se llevaron a cabo de manera virtual en espacios entre 10 a 15 minutos.

Además, se realizó con el proceso de comunicaciones, la grabación de 6 videos educativos para publicar posteriormente a través de los diferentes medios internos de comunicación de la institución, esto con el fin de que los colaboradores tengan el acceso a dicho material audiovisual y de esta manera realizar la pausa activa guiada.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Valoraciones nutrición y fisioterapia: Se dio continuidad a las valoraciones y seguimiento en consulta de nutrición y fisioterapia, asimismo las escuelas osteomusculares; con las profesionales que acompañan el programa de bienestar institucional:

- 31 colaboradores en valoración y seguimiento por nutrición.
- 29 colaboradores en valoración y seguimiento por fisioterapia.
- 73 colaboradores asistieron de manera frecuente a las escuelas osteomusculares.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Psicoterapia Breve:

Con el fin de brindar herramientas para fortalecer la salud mental de nuestros colaboradores y sus familias, se fortaleció el programa de bienestar con un profesional en psicología:

- 66 colaboradores asistieron a psicoterapia breve.
- 1 colaborador asistió a asesoría psicológica
- 6 familiares de colaboradores asistieron a asesoría psicológica.

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

Se implementó un plan de beneficios e Incentivos laborales que permita contribuir a mejorar la calidad de vida laboral y humana de los colaboradores del Centro Cardiovascular Somer Incare SA, estimulando en cada uno de ellos la eficiencia, la creatividad, el mejoramiento continuo en el desarrollo de sus funciones, y su efectiva participación en el logro de los objetivos estratégicos de la Institución

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



Detalles Fechas Especiales

- Cumpleaños Colaborador
- Día de la Profesión
- Día de la Mujer
- Día del Hombre
- Día del Niño (0-12 años)

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Días/Horas libres

- 1/2 Día: Cumpleaños
- 1 y 1/2 Días: 24 y 31 de diciembre
- 2 horas: 7 de diciembre
- Día Libre: Fechas de entrenamiento de Brigadistas



Auxilio Extralegales

- Auxilio de Transporte Extralegal: 4 Colaboradores
- Auxilios Educación Superior: 4 Colaboradores
- Bonificación Navideña
- Bonos Sodexo Navidad en Fiesta de Fin de año.

Otros beneficios

- Pijama de Dotación a colaboradores Auxiliares que devenguen un poco más de 2 SMMLV
- Refrigerio Colaboradores Asistenciales en turno nocturno.
- Atención psicológica a colaboradores y su familia



Convenios

- Operador Celular
- Restaurantes
- Entidades de Ahorro y Crédito
- Funerarias
- Planes de Seguros

Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales (403-7) Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (403-8)

Para la prevención o mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con sus operaciones, productos o servicios a través de sus relaciones comerciales, y los peligros y riesgos relacionados, el Centro Cardiovascular Somer Incare, desde sus procedimientos de contratación y seguimiento y control de los proveedores se identifica el cumplimiento de las obligaciones que éstos deben tener sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud y los relacionados con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, adicionalmente durante el tiempo que dura la relación comercial se realizan interventorías a los contratos, los cuales buscan validar la continuidad de los mismos con los compromisos adquiridos desde el establecimiento de la relación.

El Centro cardiovascular Somer incare tiene implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en un 94,5% en la calificación realizada en la plataforma del Ministerio de trabajo

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



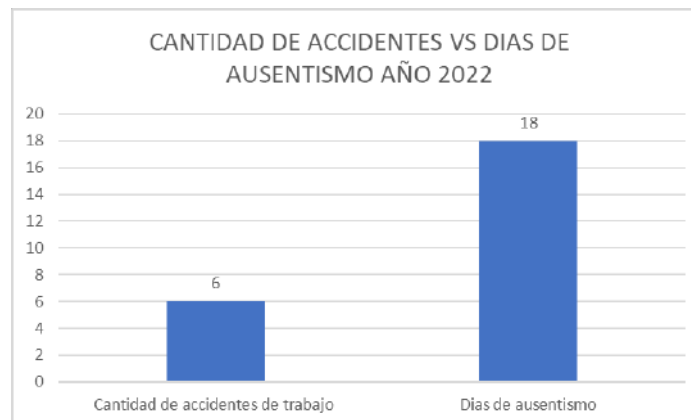
MINISTERIO DEL TRABAJO

Número Radicado: REME-SGSST - 200201 - 2022 - 1

Nombre de la Empresa:	CENTRO CARDIOVASCULAR SOMER INCARE SA		
Tipo Persona:	Jurídica	Regimén Tributario:	Régimen común
Tipo Documento Empresa:	Número de Identificación Tributario:	Número de Documento:	8B042064
Nombre Representante Legal:	Ramiro Posada		
Periodo Correspondiente:	2022	Número Telefónico fijo:	6045624020
Correo Electrónico:	somerincare@somerincare.com.co	Cantidad Trabajadores:	183

Código CIU	Riesgo	Actividad Económica	
3861001	Riesgo III	ACTIVIDADES DE HOSPITALES Y CLÍNICAS, CON INTERNACIÓN, COMPRENDE LAS ACTIVIDADES QUE CONSISTEN PRINCIPALMENTE EN LABORATORIO CLÍNICO, ENDOSCOPIA, PATOLOGÍA ETC., CUANDO SE PRESTAN A PACIENTES INTERNOS. LA ATENCIÓN DE PACIENTES INTERNOS, QUE SE REALIZA BAJO LA SUPERVISIÓN DIRECTA DE MÉDICOS Y ABARCA LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A PACIENTES INTERNOS EN HOSPITALES CUANDO SE PRESTA POR PROFESIONALES VINCULADOS A LA INSTITUCIÓN DE INTERNACIÓN; EL SERVICIO DE PERSONAL MÉDICO GENERAL Y ESPECIALIZADO Y PARAMÉDICO EN: SERVICIO DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA: REHABILITACIÓN (POR TERAPISTAS), OPTOMETRÍA, PSICOLOGÍA, NUTRICIÓN, FONOAUDIOLÓGIA, ETC., CUANDO SE PRESTAN A PACIENTES INTERNOS; SERVICIOS DE URGENCIAS. SERVICIOS DE QUIRÓFANOS, SERVICIOS DE FARMACIA, SERVICIOS DE COMIDA A PACIENTES INTERNOS Y OTROS. SERVICIOS HOSPITALARIOS; SERVICIOS DE CENTROS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR QUE PROPORCIONAN TRATAMIENTO MÉDICO TALES COMO ESTERILIZACIÓN E INTERRUPCIÓN DEL EMBARAZO, CUANDO SE REALIZAN CON INTERNACIÓN.	
Total, Valor Estándar Valores Mínimos de Calificación:			94.50

Lesiones por accidente laboral (403-9) Las dolencias y enfermedades laborales (403-10)



Durante el año 2022 no se presentaron eventos mortales por enfermedad laboral o por accidente de trabajo.

En el año 2022 se calificaron dos enfermedades laborales las cuales fueron por COVID-19

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE
NUESTRO
MÁXIMO
REPRESENTANTE
DE LA EMPRESA

2. SOBRE
NUESTRO
REPORTE

3. ¿QUIÉNES
SOMOS?

4. NUESTRO
ENFOQUE EN
SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA
GESTIÓN
ECONÓMICA

6. NUESTRA
GESTIÓN
AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN
SOCIAL

8. ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

CAPACITACIÓN A COLABORADORES

(Estándar 404 (2016), Contenido 404-1, Contenido 404-2, Contenido 404-3)

Formación y educación (404)

Gestión de temas materiales (3-3)

Durante el año 2022, se identificaron diversas necesidades de formación, desde los requerimientos propios del servicio y de los diferentes procesos y a partir de las necesidades institucionales se solicitó a cada uno de los coordinadores que identificaran las necesidades de los procesos.

A partir de estas necesidades manifiestas, se diseñó un Plan de Formación y Capacitación para desarrollar a lo largo del año 2022, en el que se realizaron las siguientes actividades, entre otras:

Apoyos económicos para formación, para diplomados y programas de Postgrados por valor de \$ 11'684.305

- Actividades Formativas en la Institución durante el año 2022

INDUCCIÓN INSTITUCIONAL	
Tipo vinculación	# personas
Colaboradores Directos	39
Prestadores de Servicios	3
Estudiantes	7

FORMACIÓN INSTITUCIONAL	# actividades
Actividades Formativas Plataforma Academia Virtual	3
Actividades formativas Presenciales Internas	35
Actividades Formativas con proveedores externos	27
Charlas Académicas Enfermería	10
Charlas Académicas Médicos	33
Actividades Formativas Transformación de Cultura y Mejoramiento	4
Actividades Formativas Gestión de la Tecnología	28
Actividades Formativas Bienestar y Otros TH	11
Actividades Formativas del SG de Seguridad y Salud en el Trabajo	11
Actividades Formativas Otros TH	9
Actividades Formativas Gestión ambiental	4

Promedio de horas de formación al año por empleado (404-1) Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición (402-2)

En el año 2022 se realizaron actividades formativas a todo el personal del Centro Cardiovascular Somer Incare en sus diferentes ámbitos laborales obteniendo la siguiente cobertura:

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

	Total horas capacitadas programadas	Promedio cobertura capacitaciones	Horas promedio capacitaciones x persona
Formacion Externa	95	90,1	85,6
Formacion Interna	78	58,7	45,8
Talento humano- Bienestar. Sst y Ma	200,3	53	106,2
Biomedica	78,37	100	78,4
Total promedios	451,67	75,5	315,91

También, el equipo asistencial del Centro Cardiovascular Somer Incare durante el año 2022 realizó charlas académicas para brindar educación continua al personal de salud, para que estén en la capacidad de prestar una atención eficiente y oportuna; actualizando y ampliando conocimientos fundamentales para la realización de sus labores, las cuales obtuvieron la siguiente cobertura:

	Total horas capacitadas programadas	Promedio cobertura capacitaciones	Horas promedio capacitaciones x persona
Charlas Academicas - Médicos	33,35	21	7,0
Charlas Académicas - Enfermería	7,5	23	1,7

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera (404-3)

El centro Cardiovascular Somer Incare, cuenta con un Modelo de Gestión por competencias, que transversaliza los procedimientos de selección, formación y valoración del desempeño de cada uno de los colaboradores.

Las competencias adoptadas para el desarrollo del Modelo de Gestión por Competencias de la Institución, se han clasificado de acuerdo a los grupos o familias de cargos y en diferente nivel de acuerdo a la estructura institucional; contienen 5 competencias organizacionales, que aplican para todos los colaboradores de la organización, con niveles de conductas diferentes de acuerdo al nivel del cargo; y 8 competencias de rol, que aplican de acuerdo al nivel del cargo, y contienen para su valoración las conductas asociadas a la misma.

A partir del mes de octubre del año 2022 se realizó la Valoración del Desempeño de todo el personal de la institución con tiempo de vinculación mayor a 1 mes, con base en el Modelo de Gestión por Competencias.

De dicha valoración, se obtuvieron los siguientes resultados generales:

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

VALORACIÓN COMPETENCIAS	
CARGOS - PROMEDIO TOTAL COMPETENCIAS	
CARGO	PROMEDIO
DIRECCIONES	83,95
LIDERES	89,26
COORDINACIONES	89,81
PROFESIONALES MÉDICOS	85,55
PROFESIONALES ENFERMERÍA	84,61
OTROS PROFESIONALES	85,28
AUXILIARES ENFERMERIA	86,80
ANALISTAS Y AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	87,83
OTROS AUXILIARES	82,83
COMPETENCIA	PROMEDIO COMPETENCIA
SERVICIO EMPÁTICO	83,52
CREATIVIDAD E INNOVACION	82,01
TRABAJO EN EQUIPO	85,74
COMPROMISO ORGANIZACIONAL	88,05
ORIENTACION AL LOGRO	84,92
VISION ESTRATEGICA	88,94
DIRECCION Y DESARROLLO DE PERSONAS	85,80
LIDERAZGO DE EQUIPOS	87,13
TOMA DE DECISIONES	84,80
COMUNICACIÓN EFECTIVA	87,53
EXPERTICIA TÉCNICA	89,09
ATENCIÓN AL DETALLE	85,49
IMPULSO A LA ACCIÓN	87,07
FOMENTO BIENESTAR Y SST	91,06
PROMEDIO TOTAL INSTITUCIONAL	86,51

Los resultados obtenidos de la Valoración del desempeño realizada se convierten en insumo para determinar algunas de las acciones de formación y desarrollo para realizar en el año 2023.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GESTIÓN DE CLIENTES

(Estándar 416 (2016), Contenido 416-1, Contenido 416-2)

Salud y seguridad de los clientes (416)

Gestión de temas materiales (3-3)

En el Centro Cardiovascular Somer Incare, como Institución prestadora de servicios de salud, dentro del desarrollo de nuestros procesos institucionales, buscamos permanentemente mantener las condiciones de seguridad del paciente de acuerdo a la normatividad vigente, buscando el mayor nivel de satisfacción posible de los usuarios y sus familias, por lo que hemos declarado algunas políticas que nos guían en nuestras actuaciones y que articuladas con otros lineamientos institucionales nos permiten el logro de éste propósito:

Política de Excelencia Operacional

Buscamos constantemente brindar a nuestros usuarios servicios oportunos, seguros y pertinentes, con personal idóneo, tecnología segura y confiable, enfocada al mejoramiento continuo de la calidad de nuestros procesos, enmarcados en la legislación vigente, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y la solidez financiera.

Política de Seguridad del Paciente:

Nos comprometemos a fomentar la cultura de la seguridad del paciente, mediante la generación de competencias en nuestros colaboradores para la identificación y gestión del riesgo, implementación de prácticas validadas con la mejor evidencia, reporte, análisis y gestión de los eventos adversos, y educación al paciente y su familia

Política de Humanización:

Expresamos nuestro compromiso con la promoción de una cultura de buen trato y el ofrecimiento de un entorno cálido y seguro, como los pilares fundamentales de nuestro quehacer, que se vean reflejados en el bienestar de los usuarios, familias y colaboradores.

Para hacer más vivencial la Política de Humanización nuestra institución realiza acciones permanentes de socialización de los derechos y deberes de nuestros pacientes y sus familias tanto con el público interno como externo, a través del Manual de Bienvenida del Usuario, carteleras y medios de comunicación externas (Externo) y en la inducción de los colaboradores, carteleras y otros medios de comunicación interno (Interno)

La institución cuenta con diversos programas y comités que permiten hacer un seguimiento y control de las diferentes dinámicas de la prestación de los servicios que ofrecemos a nuestros pacientes, a saber:

Programas:

- Seguridad del Paciente

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

- Farmacovigilancia
- Reactivo vigilancia
- Tecnovigilancia
- Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

Comités:

- Seguridad del Paciente
- Infecciones
- Complicaciones y Mortalidad
- Historias Clínicas
- Farmacia y Terapéutica
- Transfusión
- Atención a víctimas de violencia
- Ética Médica

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

Adicionalmente, la identificación y la gestión del riesgo asociado a la atención de los pacientes se ha integrado a la matriz general de la institución, permitiendo que, bajo una sola metodología y dinámica de control, se desarrolle el análisis e intervenciones de los mismos.

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

Desde la gestión institucional, concentramos acciones orientadas a la atención de los pacientes, por lo que también desde el programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), se desarrolla a través de la metodología de acreditación y el plan de auditorías a la adherencia a guías de práctica clínica y protocolos asistenciales, especialmente.

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

Desde el proceso de calidad y mejoramiento, en el año 2022 se da cumplimiento a los reportes normativos a través del proceso de sistemas de información. Se ha fortalecido la creación de indicadores en el aplicativo destinado para tal fin, a la fecha contamos con 145 indicadores, distribuidos en los diferentes procesos; sin embargo, es importante fortalecer la calidad del dato, el análisis y toma de decisiones con estos.

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad (416-1)

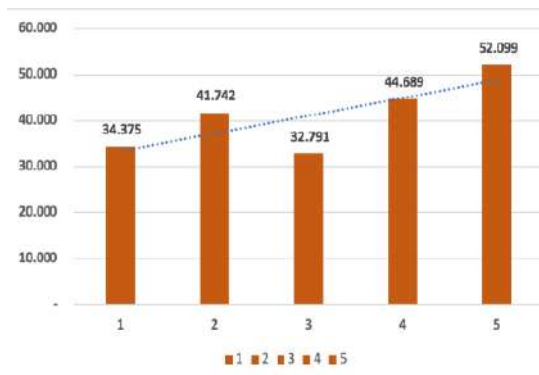
Durante el año 2022 se realizaron un total de 52.099 atenciones de pacientes tanto para los servicios ambulatorios como hospitalarios, los cuales representaron un aumento del 17% frente al año anterior y el 59% con respecto al año 2020

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

COMPARATIVOS CANTIDAD ATENCIONES 2018 - 2022
Centro Cardiovascular SOMER INCARE S.A

AÑOS	2018	2019	2020	2021	2022
TOTAL	34.375	41.742	32.791	44.689	52.099



8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

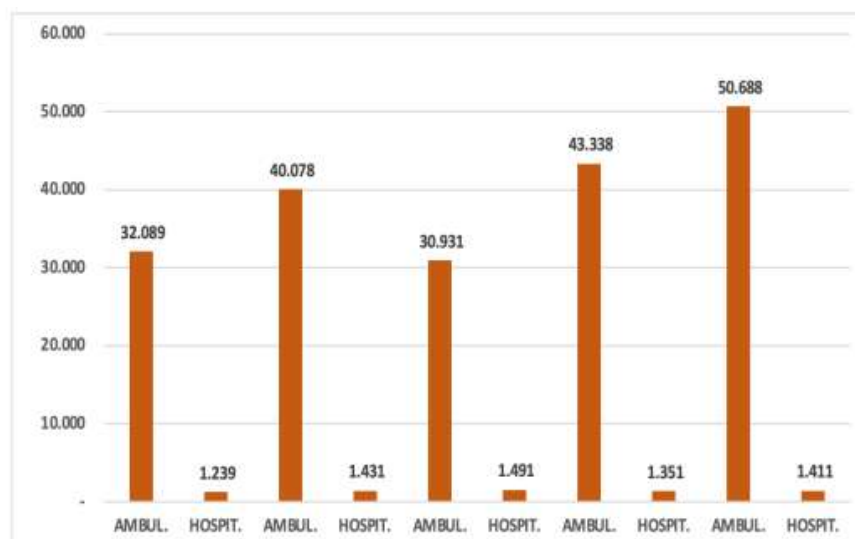
1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

Del total de 52.099 ingresos realizados durante el 2022, 50.688 corresponden a ingresos ambulatorios con una participación del 97% mientras que los hospitalarios ascendieron a 1.411 con el 3%. Los ingresos ambulatorios crecieron 7.350 atenciones lo que se traduce en un 17% de aumento frente al año anterior mientras que frente al 2020 se presentó un incremento en 19.757 atenciones y un 64%. Los resultados de los servicios hospitalarios presentan un crecimiento de 60 atenciones y un 4% frente al año anterior y un decrecimiento de 80 atenciones y el 5% frente al 2020.

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

COMPARATIVOS CANTIDAD ATENCIONES HOSPITALARIAS Y AMBULATORIAS 2018 - 2022
Centro Cardiovascular SOMER INCARE S.A

	2018		2019		2020		2021		2022	
	AMBUL.	HOSPIT.	AMBUL.	HOSPIT.	AMBUL.	HOSPIT.	AMBUL.	HOSPIT.	AMBUL.	HOSPIT.
TOTAL	32.089	1.239	40.078	1.431	30.931	1.491	43.338	1.351	50.688	1.411



3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

De los 52.099 ingresos realizados en el 2022, el 52% pertenecen al género femenino y el restante 48% al masculino. A continuación, se detalla el comportamiento de los últimos 4 años.

CANTIDAD DE ATENCIONES POR GENERO 2018 - 2022
Centro Cardiovascular SOMER INCARE S.A

GENERO	2018		2019		2020		2021		2022	
	FEM.	MASC.	FEM.	MASC.	FEM.	MASC.	FEM.	MASC.	FEM.	MASC.
TOTAL	17.815	16.560	21.720	20.022	16.552	16.239	23.284	21.405	27.204	24.895
PART. %	52%	48%	52%	48%	50%	50%	52%	48%	52%	48%

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

De los 52.099 ingresos realizados en el 2022, 22.287 que corresponde al 43% del total provenían del municipio de Rionegro, mientras que 5.015 usuarios para el 10%

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

perteneían al Municipio de la Ceja, y 4.890 usuarios para el 9% al municipio de Marinilla. A continuación:

COMPARATIVO INGRESOS POR PROCEDENCIA INGRESOS POR PROCEDENCIA 2018 - 2022
Centro Cardiovascular SOMER INCARE S.A

MUNICIPIO	2018	PART %	2019	PART %	2020	PART %	2021	PART %	2022	PART %
RIONEGRO	14.041	41%	16.152	39%	13.034	40%	18.359	41%	22.287	43%
LA CEJA	3.731	11%	5.063	12%	3.725	11%	4.786	11%	5.015	10%
MARINILLA	3.001	9%	3.991	10%	3.022	9%	4.036	9%	4.890	9%
CARMEN DE VIBORAL	2.531	7%	3.506	8%	3.001	9%	3.836	9%	4.555	9%
GUARNE	2.426	7%	2.669	6%	2.090	6%	2.865	6%	3.141	6%
RETIRO	1.981	6%	2.104	5%	1.515	5%	1.882	4%	2.103	4%
SANTUARIO	1.241	4%	1.716	4%	1.381	4%	2.093	5%	2.663	5%
PEÑOL	847	2%	1.102	3%	785	2%	1.077	2%	1.154	2%
MEDELLIN	527	2%	644	2%	554	2%	602	1%	650	1%
LA UNION	398	1%	618	1%	474	1%	718	2%	1.126	2%
SAN VICENTE	343	1%	418	1%	302	1%	551	1%	753	1%
SONSON	297	1%	388	1%	318	1%	429	1%	684	1%
CHOCO	308	1%	397	1%	214	1%	230	1%	174	0%
COCORNA	245	1%	274	1%	254	1%	373	1%	451	1%
GRANADA	212	1%	272	1%	184	1%	255	1%	254	0%
GUATAPE	158	0%	183	0%	164	1%	281	1%	300	1%
ABEJORRAL	169	0%	170	0%	123	0%	135	0%	257	0%
PUERTO BOYACA	124	0%	199	0%	124	0%	130	0%	40	0%
QUIBDO	176	1%	144	0%	83	0%	144	0%	93	0%
SAN CARLOS	108	0%	180	0%	115	0%	135	0%	177	0%
SAN RAFAEL	109	0%	146	0%	144	0%	163	0%	231	0%
PUERTO TRIUNFO	132	0%	134	0%	85	0%	79	0%	61	0%
SAN LUIS	90	0%	102	0%	100	0%	141	0%	191	0%
CARMEN DE ATRATO	86	0%	105	0%	74	0%	85	0%	87	0%
APARTADO	119	0%	53	0%	60	0%	61	0%	37	0%
CHIGORODO	79	0%	69	0%	15	0%	13	0%	16	0%
ENVIGADO	47	0%	70	0%	44	0%	49	0%	55	0%
CONCEPCION	16	0%	51	0%	45	0%	47	0%	74	0%
OTROS	833	2%	822	2%	762	2%	1.134	3%	580	1%
Total general	34.375	100%	41.742	100%	32.791	100%	44.689	100%	52.099	100%

La información anterior, permite evidenciar el impacto de la atención en salud cardiovascular de nuestra institución en la población atendida y el alcance que ha tenido no solo a pacientes moradores de los municipios del Oriente Antioqueño cercano, sino a pacientes de Medellín, la zona metropolitana y otras regiones del departamento de Antioquia y del País.

Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad (416-2)

El Centro Cardiovascular Somer Incare declara, que, durante la vigencia del año 2022, no ha identificado incumplimientos de las normativa vigente.



8

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	El Centro Cardiovascular Somer Incare SA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	N/A

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	8				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6				
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	4				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9				
	Contenido 2-7: Empleados	27				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	28				
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	10				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4				
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	11				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones	10				
	Contenido 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	13				
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	14				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	14				
Desempeño económico						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	16				
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	16				
	Contenido 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	17				
Prácticas de abastecimiento						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	18				
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	18				
Agua y efluentes						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	18				
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	21				
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	21				
	Contenido 303-4: Vertido de agua	21				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 303-5: Consumo de agua	22				
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23				
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	23				
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	23				
	Contenido 306-3: Residuos generados	23				
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	24				
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	24				
Empleo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	27				
Estándar 401 (2016): Empleo	Contenido 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	27				
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	29				
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	29				
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	30				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	31				
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	32				
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	33				
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	36				
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	36				
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	36				
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	37				
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	37				
	Formación y educación					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	39				
Estándar 404 (2016): Formación y educación	Contenido 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	39				
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las	39				

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de julio de 2023, que se realiza la descarga del documento.

ÍNDICE

1. CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA

2. SOBRE NUESTRO REPORTE

3. ¿QUIÉNES SOMOS?

4. NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD

5. NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA

6. NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

7. NUESTRA GESTIÓN SOCIAL

8. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición					
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	40				
Salud y seguridad de los clientes						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	42				
Estándar 416 (2016): Salud y seguridad de los clientes	Contenido 416-1: Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	43				
	Contenido 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	45				
NO GRI: Sinergias para el Desarrollo de Negocios						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	21				
NO GRI: Sinergias para el Desarrollo de Negocios	Establecimiento de relaciones de confianza y cooperación para el desarrollo de actividades de la institución	21				